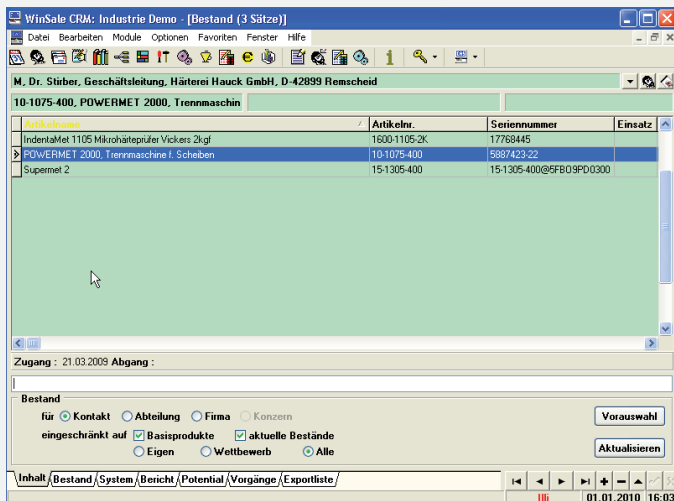
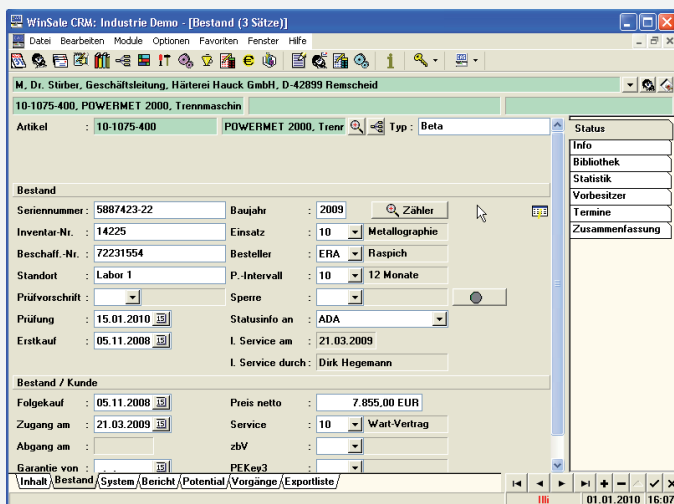


Für jedes Ihrer verkauften Geräte führt CPES® eine Bestandskarte. Die Bestandskarte wird eingesetzt zur Verwaltung Ihrer Produkte im Markt, ob von Ihnen geliefert oder von Ihrem Wettbewerb.

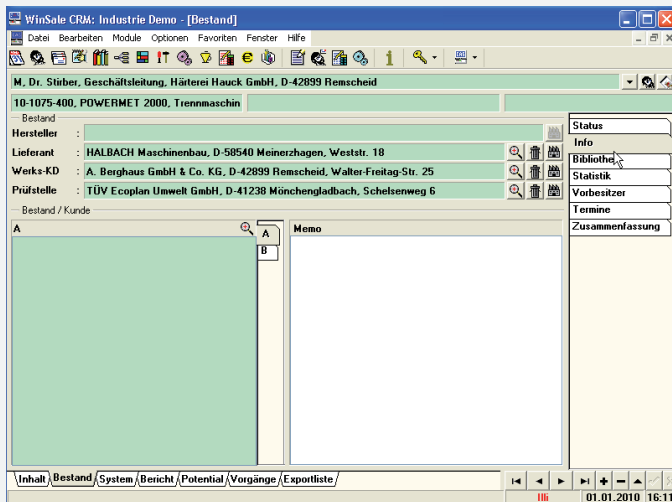


Für jeden Kunden gibt es eine Bestandsübersicht, die wahlweise für die Ebenen Kontakt, Abteilung, Firma oder Konzern betrachtet werden kann.

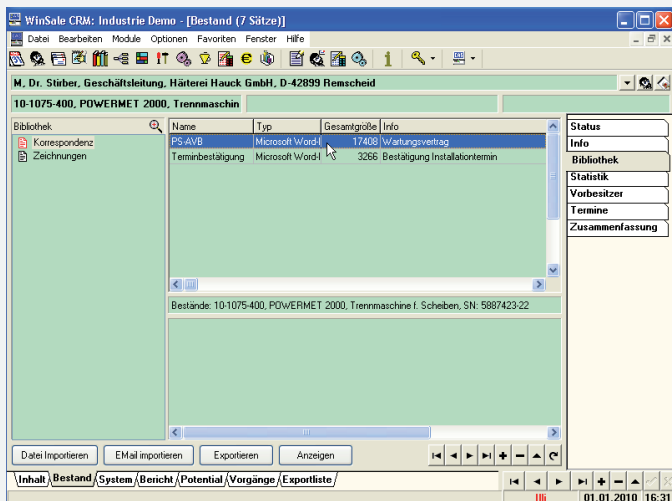


Die Bestandskarte beinhaltet alle Daten zu dem entsprechenden Gerät.

Zusätzlich zu den statischen Informationen stehen auch aktive Felder zur Verfügung, die z.B. im Falle von prüfungsrelevanten Geräten Prüftermine annehmen oder die gültige Betriebserlaubnis signalisieren.



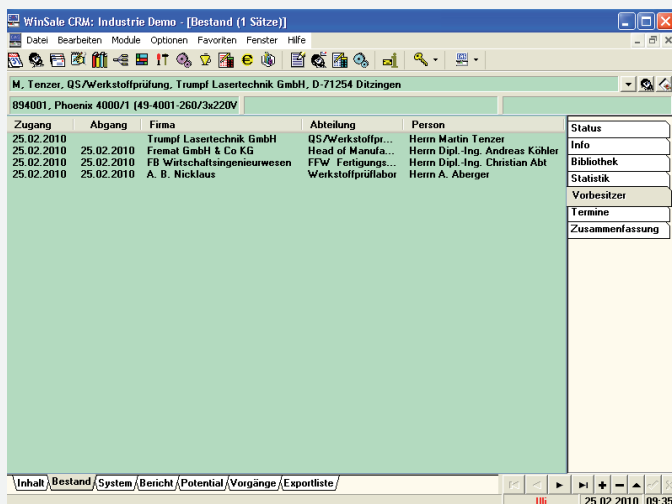
Jedem Bestand können die zu ihm im Kontext stehenden Kontakte wie Hersteller, Lieferant, Prüfstelle usw. direkt per Link zugewiesen werden. Sie stehen damit dem Service sofort zur Kommunikation zur Verfügung.



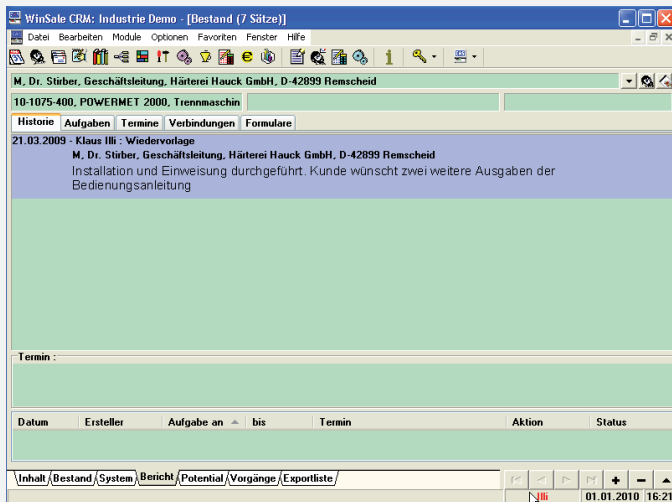
Die Bibliothek steht als unabhängige Dokumentenverwaltung dem Benutzer zur Verfügung. Innerhalb der Dokumentenverwaltung können alle Arten von Dateien sowie E-Mails abgelegt werden, die Ablage erfolgt in vordefinierten Unterordnern.

Dokumente, die hier abgelegt sind, können sowohl angezeigt als auch aus der Datenbank heraus kopiert werden.

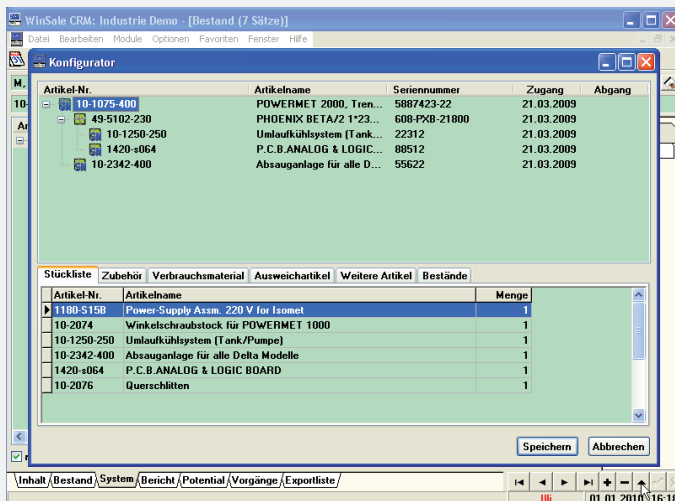
Die Auswahl für den Import erfolgt über den Windows-Explorer bzw. aus dem Posteingang von Outlook.



Ein Gerät kann in seinem Leben öfters seinen Besitzer wechseln. Für den Service ist es wichtig, immer die gesamte Historie des Gerätes vor Augen zu haben. Über die Vorbesitzer ist der Lebenslauf eines Gerätes lückenlos nachvollziehbar.



Im Bestandsbericht werden die Informationen hinterlegt, die sich in den Positionslisten der Servicevorgänge nicht widerspiegeln können.



Besteht eine Anlage oder ein System aus mehreren Komponenten, so kann je Komponente eine Bestandskarte geführt werden.

Die Bestandskarte enthält alle wesentlichen Daten, so z.B. Fabrikat, Typ, zwei Seriennummern, Kaufdatum und Kaufpreis, Lieferdatum, Garantiebeginn und Garantietende. Hinweise zum Einsatz des Produktes, bis zu drei frei bestimmbare Zählerstände uvm.