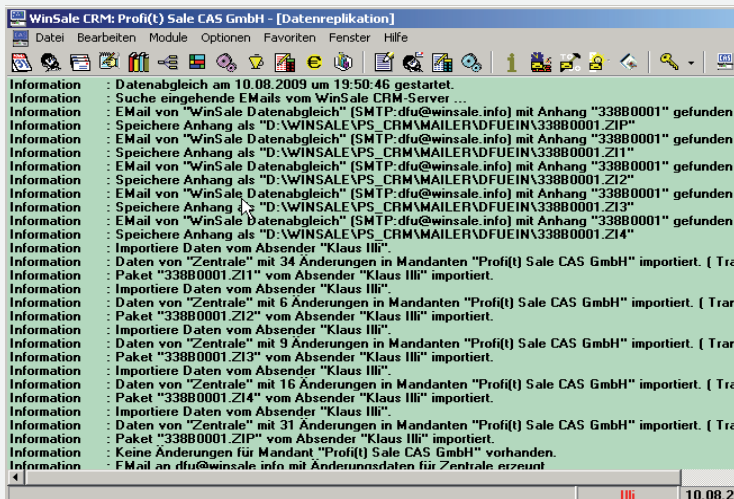


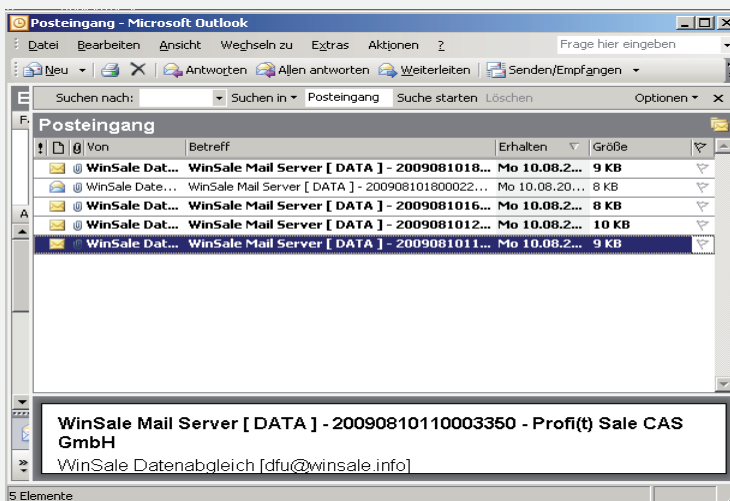
Mit dem Befehl „Datenabgleich“ löst der Außendienst den Abgleich mit seiner zentralen Datenbank aus. Dabei werden alle Daten, die der Außendienst auf seinem PC neu erzeugt oder geändert hat, in einem Datenpaket zusammengefasst und dieses als Anhang einer E-Mail an die Zentrale geschickt.

Alle Änderungen sind mit einer Transaktionsnummer codiert und bleiben solange in der Änderungsdatei enthalten, bis sie von der Zentrale bestätigt sind.



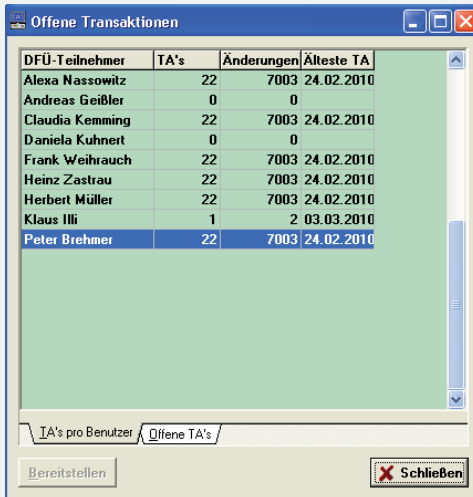
Mit Auslösen des „Datenabgleich“ werden die von der Zentrale empfangenen E-Mails analysiert und die Datenpakete in die Daten des Außendienstes eingelesen. Gleichzeitig werden die abgehenden Daten gepackt und an eine E-Mail zum Versand angehängt.

Im Protokoll können die einzelnen Schritte kontrolliert und eventuelle Fehlermeldungen erkannt werden.



Um die Datenpakete zwischen Außendienst und Zentrale zu transportieren, bedient sich CPES® des E-Mail-Programms.

Die Datenpakete werden jeweils in die Ausgangsordner gelegt, von dort aus verschickt und im Eingangsordner empfangen. Sind die Daten von dort aus eingelesen, werden die E-Mails automatisch gelöscht.



DFÜ-Teilnehmer	TA's	Änderungen	Älteste TA
Alexa Nassowitz	22	7003	24.02.2010
Andreas Geißler	0	0	
Claudia Kemming	22	7003	24.02.2010
Daniela Kuhnert	0	0	
Frank Weihrauch	22	7003	24.02.2010
Heinz Zastrau	22	7003	24.02.2010
Herbert Müller	22	7003	24.02.2010
Klaus Illi	1	2	03.03.2010
Peter Brehmer	22	7003	24.02.2010

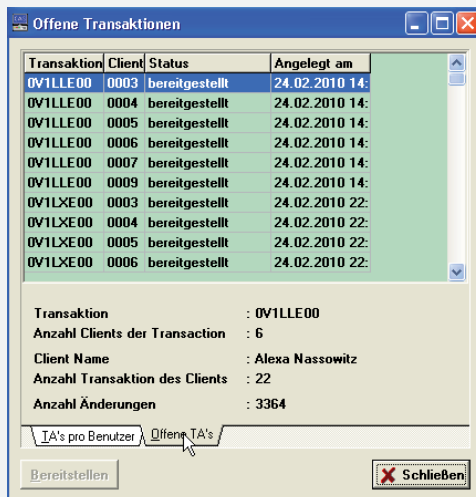
IA's pro Benutzer Offene TA's

Bereitstellen Schließen

Mit dem Verfahren der Transaktionskontrolle erreicht **CPES®** ein Höchstmaß an Datensicherheit.

Wird bedingt durch technische Probleme ein Datenabgleich unterbrochen, so werden alle fehlenden oder fehlerhaft übertragenen Daten nochmals angefordert.

Ist nach dreimaligem Versuch der Abgleich immer noch nicht korrekt, erfolgt automatisch eine Information an den Administrator.



Transaktion	Client	Status	Angelegt am
0V1LLE00	0003	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LLE00	0004	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LLE00	0005	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LLE00	0006	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LLE00	0007	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LLE00	0009	bereitgestellt	24.02.2010 14:
0V1LXE00	0003	bereitgestellt	24.02.2010 22:
0V1LXE00	0004	bereitgestellt	24.02.2010 22:
0V1LXE00	0005	bereitgestellt	24.02.2010 22:
0V1LXE00	0006	bereitgestellt	24.02.2010 22:

Transaktion : 0V1LLE00
 Anzahl Clients der Transaction : 6
 Client Name : Alexa Nassowitz
 Anzahl Transaktion des Clients : 22
 Anzahl Änderungen : 3364

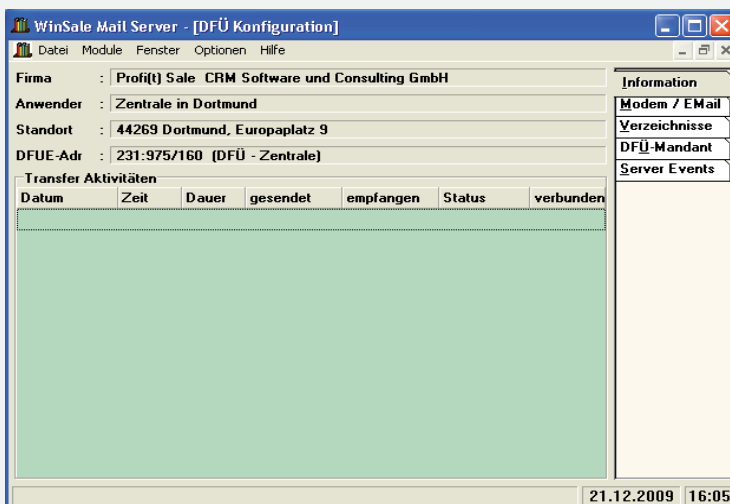
IA's pro Benutzer Offene TA's

Bereitstellen Schließen

Mit der Betrachtung der offenen Transaktionen kann der Administrator jederzeit sehen, welche DFÜ-Teilnehmer wie viele Transaktionen noch nicht verarbeitet haben.

Die Ursache für nicht verarbeitete Transaktionen liegt üblicherweise darin, dass ein Teilnehmer seinen Datenabgleich nicht durchgeführt hat oder der Mailserver in der Zentrale nicht aktiv ist.

In beiden Fällen sind es wichtige Hinweise für den Administrator, um einen sicheren Datentransfer zu gewährleisten.



WinSale Mail Server - [DFÜ Konfiguration]

Datei Module Fenster Optionen Hilfe

Firma : Profit Sale CRM Software und Consulting GmbH

Anwender : Zentrale in Dortmund

Standort : 44269 Dortmund, Europaplatz 9

DFUE-Adr : 231.975/160 (DFÜ - Zentrale)

Transfer Aktivitäten

Datum	Zeit	Dauer	gesendet	empfangen	Status	verbunden

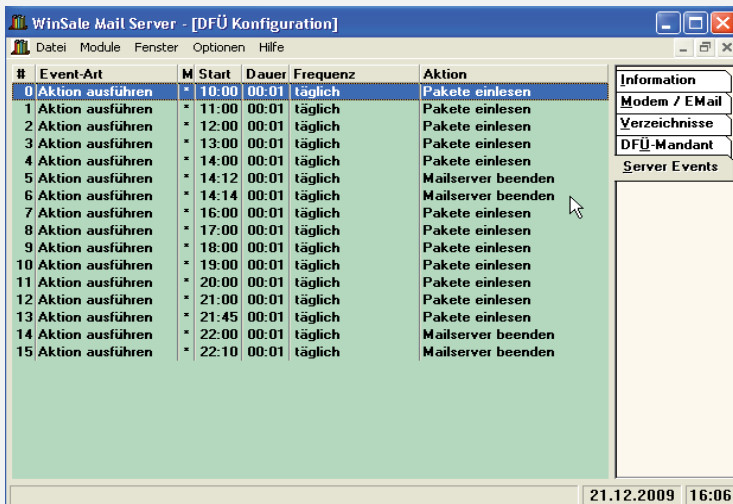
Information

- Modem / EMail
- Verzeichnisse
- DFÜ-Mandant
- Server Events

21.12.2009 16:05

Der **CPES®** Mailserver regelt den Datenaustausch zwischen Innen- und Außendienst.

Auf Seite der Zentrale erfolgt der Abgleich automatisch, auf Seite des Clients wird der Datenabgleich mit einem Mausklick aktiviert.



#	Event-Art	M	Start	Dauer	Frequenz	Aktion
0	Aktion ausführen	*	10:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
1	Aktion ausführen	*	11:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
2	Aktion ausführen	*	12:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
3	Aktion ausführen	*	13:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
4	Aktion ausführen	*	14:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
5	Aktion ausführen	*	14:12	00:01	täglich	Mailserver beenden
6	Aktion ausführen	*	14:14	00:01	täglich	Mailserver beenden
7	Aktion ausführen	*	16:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
8	Aktion ausführen	*	17:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
9	Aktion ausführen	*	18:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
10	Aktion ausführen	*	19:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
11	Aktion ausführen	*	20:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
12	Aktion ausführen	*	21:00	00:01	täglich	Pakete einlesen
13	Aktion ausführen	*	21:45	00:01	täglich	Pakete einlesen
14	Aktion ausführen	*	22:00	00:01	täglich	Mailserver beenden
15	Aktion ausführen	*	22:10	00:01	täglich	Mailserver beenden

Information

Modem / EMail

Verzeichnisse

DFÜ-Mandant

Server Events

21.12.2009 16:06

Über die Server-Events kann der Administrator die gewünschten Zeiten des zentralen Datenabgleichs festlegen.

Je größer die Zahl der Clients ist, umso kürzer werden die Abgleichintervalle.