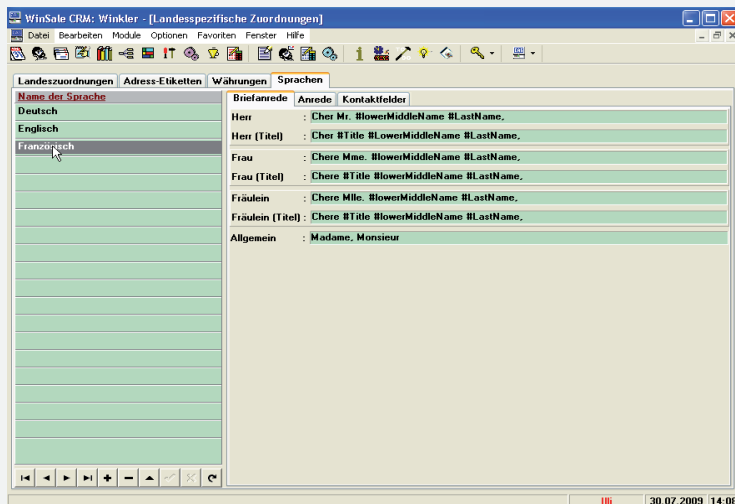


Viele Länder haben eine eigene individuelle Form der Adressendarstellung, so z.B. die USA, England, Japan und andere.

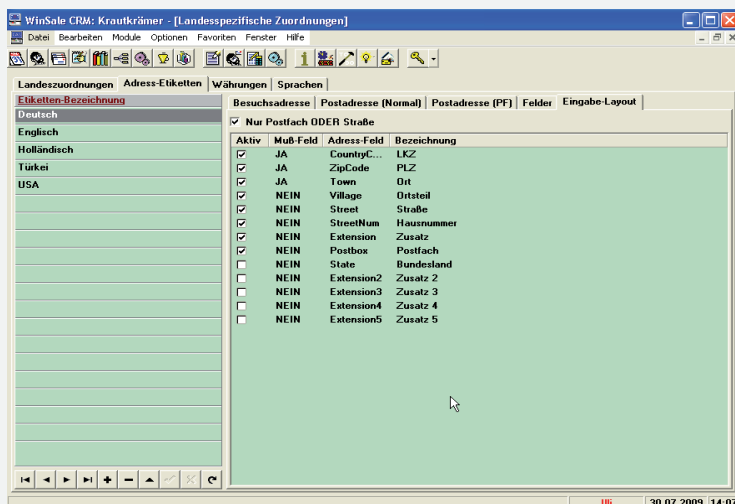
Der **CPES®** Labelgenerator berücksichtigt diese Feinheiten und sorgt für die korrekte Darstellung der Adresse. Dies vermeidet nicht nur Fehler, sondern qualifiziert Sie Ihrem Korrespondenzpartner gegenüber als erfahrenen internationalen Anbieter.



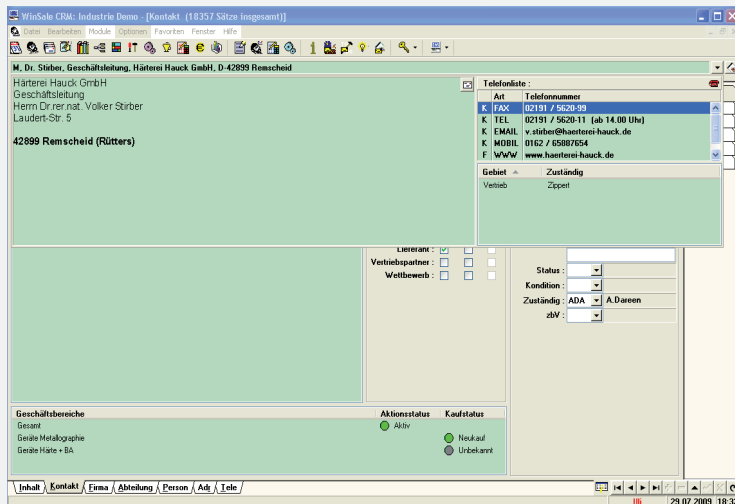
Innerhalb von **CPES®** können beliebig viele Sprachen eingerichtet und genutzt werden. Dabei gilt zuerst die landesbezogene Korrespondenzsprache für Korrespondenz, Angebot, Auftragsabwicklung usw.

Zusätzlich kann eine individuelle Korrespondenzsprache je Person festgelegt werden, die dann vorrangig verwendet wird.

Mit der kontextgesteuerten internationalen Briefanrede und der landesüblichen Titelbestimmung sorgt **CPES®** immer für eine korrekte Anrede und Ansprache.



Der **CPES®** Layoutgenerator ermöglicht es, pro Land und Adressformat ein individuelles Erfassungsformular zu erzeugen, welches bei der Eingabe von Adressen analog der Länderkennung dem Benutzer automatisch vorgelegt wird. Für den ungeübten Benutzer ist das eine unverzichtbare Hilfe.



Um von allen Programmteilen aus mit dem Kunden kommunizieren zu können, steht der **CPES®** Kommunikationsdialog an allen Stellen im Programm zur Verfügung.

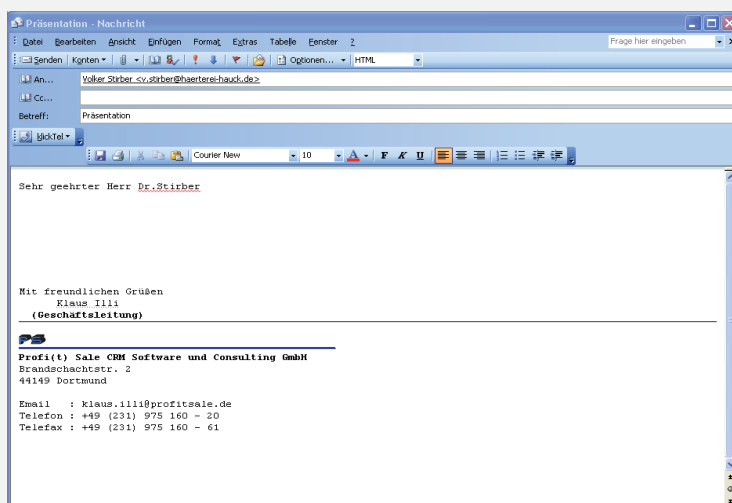
Dazu gehören eine beliebige Anzahl von Standard-Briefvorlagen, die Übernahme des formatierten Etiketts in Fremdprogramme, die automatische Telefonanwahl CTI, die automatische E-Mail-Erstellung und der direkte Zugang zu Internetseiten.



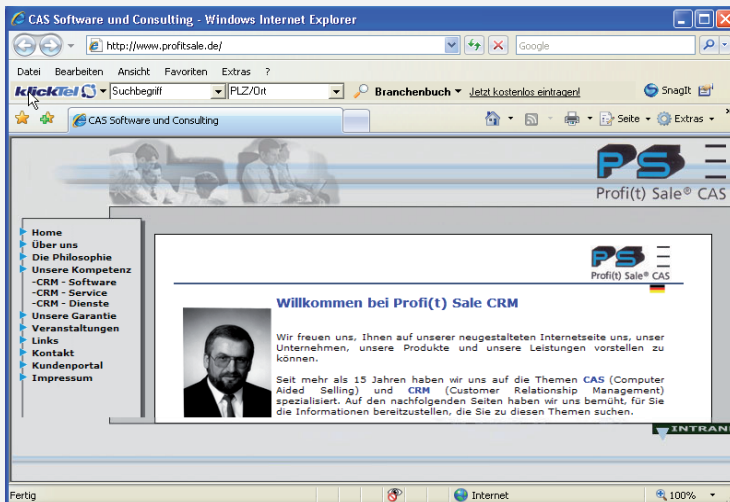
Das CTI-Modul ermöglicht von allen Stellen des Programms die direkte Telefonanwahl des Kunden vom PC aus.

Dauerndes „Besetzt“, „Herr Müller ist gerade nicht am Platz“ usw. ist zwar nach wie vor ärgerlich, kostet aber nicht mehr so viel Zeit und Geduld.

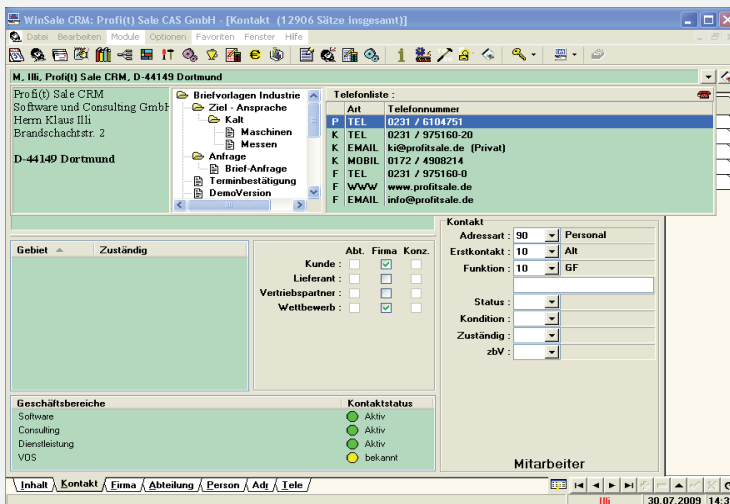
Des weiteren zeigt das CTI-Modul Ihnen bei eingehenden Anrufen sofort Firma und Namen des Anrufers.



Mit dem automatischen E-Mail Versand kann der Benutzer von allen Stellen des Programms aus direkt dem Kunden ein E-Mail schicken.



Mit der automatischen Internet Anwahl kann der Benutzer von allen Stellen des Programms aus direkt die Internetseite des Kunden anwählen.



Mit dem Modul Briefvorlagen können in **CPES®** beliebige Briefformen als Vorlage erstellt werden.

Jede Briefvorlage kann einem Modul im Kontext zugewiesen werden, so dass innerhalb der Briefvorlage Variable aus dem entsprechenden Modul eingebunden werden können.

Weiterhin kann pro Vorlage bestimmt wird, ob sie in der Bibliothek an einem bestimmten Platz abgelegt werden soll.