


The logo for CPES, featuring the letters 'CPES' in a bold, blue, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the 'S'.

CPES[®]

ALPHA

Die CRM-basierte modulare Unternehmenssoftware
speziell für

**hochwertige Industrieprodukte
und Dienstleistungen**

The background of the lower half of the page is a photograph of a large array of solar panels. The panels are dark blue with a grid of white lines, and they are arranged in rows that recede into the distance. Above the panels is a bright blue sky with scattered white clouds. The overall image conveys a sense of growth, sustainability, and forward-looking technology.

DIE SOFTWARE, DIE MIT IHNEN WÄCHST



Willkommen bei **CPES[®] Alpha**

... Werkzeug und Erfolgsgarant für die Bereiche

hochwertige Industrieprodukte und Dienstleistungen



Alexa Nassowitz
Produktmanagerin Industrie

Kundengewinnung und Kundenbindung sind gerade heute in Zeiten tiefgreifender Veränderungen im nationalen und internationalen Markt der Schlüsselfaktor für Zukunft und Erfolg.

Mit unserer Entwicklung **CPES[®] Alpha** möchten wir Ihnen ein Programm vorstellen, das speziell für Unternehmen entwickelt worden ist, die mit hochwertigen Industrieprodukten und Dienstleistungen im internationalen Markt tätig sind und konsequent alle Mittel der modernen Kundenbindung in Verbindung mit einem leistungsstarken ERP-System einsetzen möchten.

Die Eckpfeiler von **CPES[®] Alpha** sind zum einen die Förderung und Unterstützung von Vertrieb und Marketing, die Unterstützung des Tagesgeschäftes wie Auftragsabwicklung, Vermietung von hochwertigen Industrieprodukten, Serviceabwicklung sowie die tagesaktuelle Bereitstellung der betrieblichen Kenndaten für die Geschäftsleitung.

Die Module Warenwirtschaft, Einkauf, Fertigung und Versand runden das Programm ab und machen es zur universellen Software für das gesamte Unternehmen.

Gerne stehen wir zu weiteren Informationen oder auch zu einer unverbindlichen Präsentation in Ihrem Hause zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

illi CONSULT
CRM powered ERP

Alexa Nassowitz

● VERTRIEB	4 – 13	● AV-BLATT	43
<ul style="list-style-type: none"> • Kundenverwaltung, Korrespondenz • Berichtswesen, Angebotswesen • Konditionen, Positionslisten 		<ul style="list-style-type: none"> • Fertigungsaufträge • Lagerreservierung 	
● DOKUMENTE	14 – 16	● EINKAUF	44 – 46
<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurator, Textbausteine 		<ul style="list-style-type: none"> • Lieferanten, Bedarfsliste • Warenkorb, Bestellung, Lieferung 	
● MEDIATHEK	16 – 18	● ENDKONTROLLE	47 – 48
<ul style="list-style-type: none"> • Dokumente, E-Mails • Verwaltung, Ablage 		<ul style="list-style-type: none"> • Mängelerfassung, Fehleranalyse • Nachbesserung 	
● AUFTRAGSABWICKLUNG	19 – 21	● VERSAND	49 – 50
<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsbestätigung, Lieferschein • Rechnung, Gutschrift 		<ul style="list-style-type: none"> • Packstücke, Packträger • Sendung 	
● PROVISION	22	● WARENWIRTSCHAFT	51 – 53
<ul style="list-style-type: none"> • Stammbblatt, Zuweisung • Abrechnung, Historie 		<ul style="list-style-type: none"> • Halbfertiglager, Lager, Erfassung • Verfügbarkeit, Inventur 	
● SERVICE	23 – 27	● BUCHHALTUNG	54 – 57
<ul style="list-style-type: none"> • Industrieprodukte, Systeme • Leistungsschein, Rechnung • Wartungsvertrag, Wartungszyklen 		<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung, Prüfung • Ausgabeliste, DATEV-Übergabe • Zahlungseingänge, Kontenblätter • OP-Liste, Mahnwesen 	
● PROJEKT	28	● INTERNE KOMMUNIKATION	58
<ul style="list-style-type: none"> • Leistungsprofile, Leistungserfassung 		<ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben, Klebezettel, Notizzettel 	
● VERMIETUNG	29 – 30	● MANAGEMENT-INFORMATION	59 – 63
<ul style="list-style-type: none"> • Miet- und Leihplaner, Gestellung • Langzeitmiete 		<ul style="list-style-type: none"> • Lost-Order-, Wettbewerbsanalyse • Kundenhistorie, Frühwarnsystem • Datenfilter, Makros 	
● TERMINMANAGEMENT	31 – 33	● ADMINISTRATOR	64 – 66
<ul style="list-style-type: none"> • Tagetermine, Wiederkehrende Termine • Feiertage, Urlaubsplaner, Outlook 		<ul style="list-style-type: none"> • Benutzerverwaltung, Gebietsorgan. • Parametrisierung, Datenpflege 	
● ARTIKELSTAMM	34 – 38	● HILFE	67
<ul style="list-style-type: none"> • Stammdaten, Kalkulation, Texte • Bilder, Stücklisten, Statistik • Zubehör, Verbrauchsmaterial 		<ul style="list-style-type: none"> • Änderungshistorie, Info • Fernwartung, Internet 	
● ARTIKELKONFIGURATOR	39 – 40	● UNSER SERVICE	68
<ul style="list-style-type: none"> • Regelwerk, Ausführungsteil 		<ul style="list-style-type: none"> • Datenmigration, Schulung • Betreuung 	
● FERTIGUNG	41 – 42	● CP-ES®	69
<ul style="list-style-type: none"> • Artikelklassen, Seriennummengenerator • Stückliste, Aufträge 		<ul style="list-style-type: none"> • Historie 	

ADRESSMANAGEMENT

Nur wer seine Kunden und Interessenten kennt und langfristig betreut, kann sein Marktpotential wirkungsvoll ausschöpfen. Aus diesem Grunde ist eine professionelle Kontaktverwaltung das Kernstück einer jeden Kundendatenbank.

CPES Alpha geht weit über die Verwaltung von reinen Adressen hinaus. Ob Privatperson, Einzelfirma oder internationaler Konzern, ob Behörde oder Universität, **CPES Alpha** bildet jede noch so komplexe Unternehmensstruktur einfach und übersichtlich ab.

CPES Alpha verfügt über eine Datenstruktur, die es ermöglicht, innerhalb der Kontakte nach den Ebenen Konzern, Firma, Abteilung und Person zu unterscheiden.

Von jeder dieser Ebenen aus kann direkt zu allen bezogenen Aktionen wie Berichtswesen, Projektwesen, Angebotswesen, Aufträge, Marketing, Workshops, Gerätebestand, Mailings, Wettbewerb und Terminwesen verzweigt werden.

Dieses professionelle Adressmanagement ermöglicht die exakte Kommunikation zu Firmen und Gesprächspartnern, verwaltet individuell formatierte Adressen für die Korrespondenz und alle notwendigen Informationen, um den Adressaten per Brief, Telefax oder E-Mail zu erreichen.

WinSale CRM: CP-ES - [Kontakt (13451 Sätze insgesamt)]

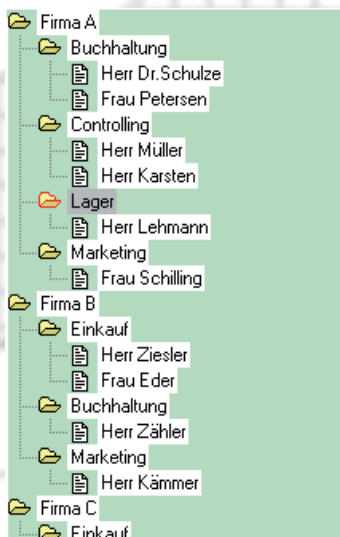
IKZ	PLZ	Ort	Firma	Abteilung	S	Nachname	Vorname
D	12459	Berlin	CRYSTAL GmbH	Geschäftsleitung	M	Wenzel	Andreas
D	97859	Wiesthal	WENZEL Group GmbH & Co. KG	Geschäftsleitung	M	Wenzel	Frank
D	97859	Wiesthal	WENZEL PRÄZISION GMBH	Geschäftsleitung	M	Wenzel	Frank
D	02763	Zittau	ibH Wenzel	Geschäftsleitung	W	Wenzel	Martina
D	07749	Jena	Wenzel Mikroskoptechnik GmbH	Geschäftsleitung	M	Wenzel	Oliver
D	15344	Strausberg	Baubüro Wenzel	Geschäftsleitung	M	Wenzel	Wolfgang
D	17033	Neubrandenburg	Pianohaus Wenzlaff	Geschäftsleitung	M	Wenzlaff	Oliver
D	04157	Leipzig	Klavierbau Werch		M	Werch	Lothar
D	60326	Frankfurt	Deutscher Fachverlag GmbH	"Papier+Kunstst	M	Wern	Wolf R.
D	44625	Herne	ESTNER & SCHMIDT GmbH ~ Maschi	Geschäftsleitung	W	Wernekink	Barbara
D	32257	Bünde	Pianohaus J. Werner		W	Werner	
D	44328	Dortmund	CWDatentechnik		M	Werner	Christian
D	82110	Germering	forcelab Kalibrierdienste AG	Vorstand	M	Werner	Christian
D	44149	Dortmund	CP-ES GmbH ~ CRM Powered ERP Sy	Verwaltung	W	Werner	Diana
D	12489	Berlin	Ing.-Büro Lutz Werner	Geschäftsleitung	M	Werner	Lutz

Suche: ☐ MatchCode verwenden ☐ Inhalt gefiltert

ibH Wenzel D-02763 Zittau
Rathenaustr. 18 a
Telefon: 03583 / 757-414
Telefax:
Mobile:
E-Mail: www@ibh-wenzel.de
www:

Inhalt / Kontakt / Firma / Abteilung / Person / Adr / Tele

01.09.2010 16:17



Zu jeder dieser Ebenen können zugeordnet werden:

Verschiedene Adressen, wie z. B. Besuchsadresse, Postadresse, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Privatadresse (nur bei Personen).

Verschiedene Telekommunikations-Nummern, wie z. B. Telefon, Fax, Mobil, E-Mail, Privattelefon (nur bei Personen).

Vielfache Selektionsmittel in Form von anwählbaren Schlüsseln, hierarchisch geordnete Produktinteressen, Arbeitsbereiche und Methoden, Verteilerschlüssel für Literaturversand und vieles mehr.

DAS INTELLIGENTE ETIKETT

CPES® Alpha kennt in Bezug auf die Länderkennung einer Adresse die dort zu verwendende Form eines Etiketts und setzt diese sofort in der Adressmaske und in allen Formularen um. Somit erhält der Kunde, ob in England oder USA, Briefe und Angebote automatisch mit der richtigen Etikettform.

Die Intelligente Abteilungskennung

In beinahe allen Unternehmen gibt es bestimmte Standardabteilungen, wie z. B. Einkauf, Verkauf, Umweltschutz, Qualitätssicherung oder EDV.

Diese Abteilungen haben aber pro Firma sehr unterschiedliche Bezeichnungen.

CPES® Alpha ist in der Lage, nach Abteilungsarten zu selektieren und trotzdem im Adressfeld die für das jeweilige Unternehmen gültige individuelle Abteilungsbezeichnung zu schreiben.

Die Intelligente Briefanrede

Jeder kennt das Problem der korrekten Briefanrede, wenn die Zielperson einen oder mehrere Titel besitzt. Schreibt man im Etikett z. B. „Herrn Dr. rer. nat...“, so heißt die Briefanrede „Sehr geehrter Herr Dr...“. Steht im Etikett „Herrn Dipl.-Ing. Müller“, so heißt die Briefanrede „Sehr geehrter Herr Müller“.

CPES® Alpha kennt alle Formen von Titeln und gibt Ihnen automatisch die korrekte Anrede vor, dies sowohl national als auch international. Eine korrekte Adresse und Anrede ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens.

The screenshot displays the 'CP-ES: Industrie Demo' software interface. The main window shows a contact record for 'M. Dr. Stirber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid'. The interface is divided into several sections:

- Header:** 'CP-ES: Industrie Demo - [Kontakt (18359 Sätze insgesamt)]' with a menu bar (Datei, Bearbeiten, Module, Optionen, Favoriten, Fenster, Hilfe) and a toolbar.
- Contact Information:**
 - Firma:** Branche: 140 (MetVerarbeitung), Mitarbeiter: 50 (>50), Status: [dropdown].
 - Abteilung:** Abt.-Art: 10 (Gesch.L.), Status: [dropdown].
 - Kontakt:** Adressart: 21 (Kunde), Erstkontakt: 42 (MTQ), Funktion: 110 (GF), Status: [dropdown], Kondition: [dropdown], Zuständig: KI (Ili), zbV: [dropdown].
- Address:** 'Metallbau Hauser Staigbach GmbH, Geschäftsleitung, Herrn Dr.rer.nat. Volker Stirber, Rückert-Str. 7, 43587 Rübscheid'.
- Tables:**
 - Gebiet / Zuständig:**

Gebiet	Zuständig
Vertrieb Alpha	W.Zippert
Vertrieb Härte	W.Zippert
Zonengruppe	Zone 1
 - Aktionen:**

	Abt.	Firma	Konz.
Kunde:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferant:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vertriebspartner:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wettbewerb:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
 - Geschäftsbereiche:**

Geschäftsbereiche	Aktionsstatus	Kaufstatus
Gesamt	<input checked="" type="radio"/> Aktiv	
Metallographie		<input checked="" type="radio"/> Altkauf
Härteprüfung		<input checked="" type="radio"/> Unbekannt
- Footer:** A navigation bar with tabs: 'Inhalt', 'Kontakt', 'Firma', 'Abteilung', 'Person', 'Adr', 'Tele'. The date and time '25.09.2011 13:15' are displayed on the right.

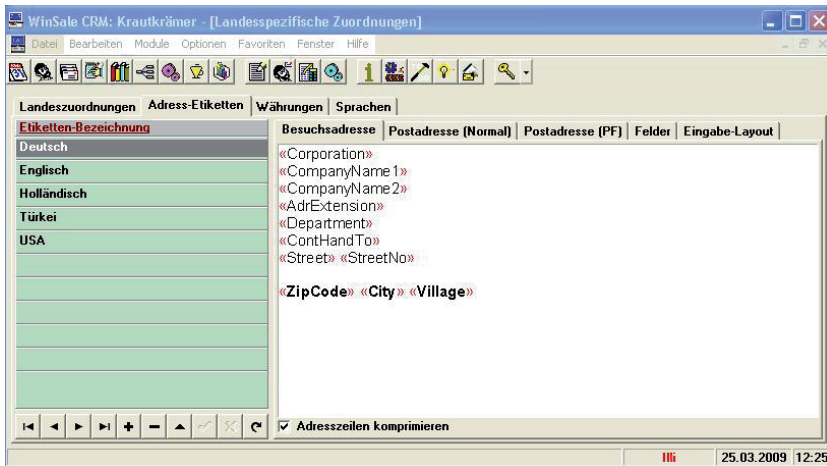
Ihr Kunde erkennt daran, wie wichtig er für Sie ist.

KORRESPONDENZ-INTERNATIONAL

Labelgenerator

Viele Länder haben eine eigene individuelle Form der Adressendarstellung, so z. B. USA, England, Japan und viele andere.

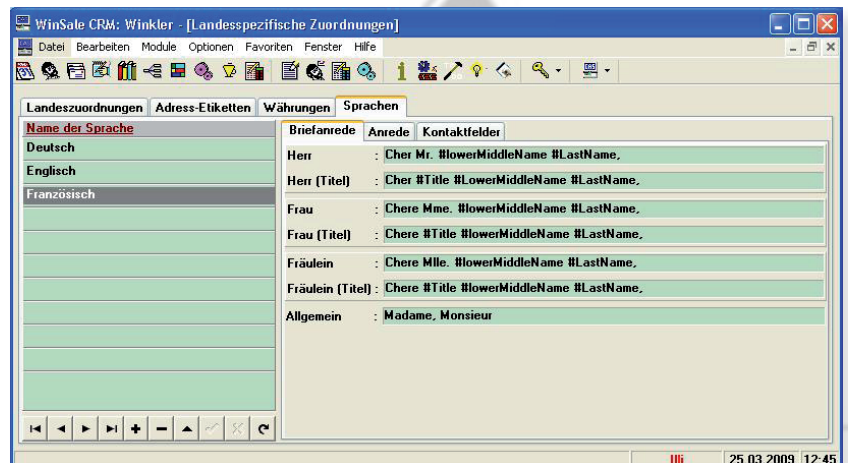
Der **CPES® Alpha** Labelgenerator berücksichtigt diese Feinheiten und sorgt für die korrekte Darstellung der Adresse.



Sprachgenerator

Jede Sprache hat ihre Eigenheiten bezüglich der korrekten Anrede und Ansprache im Etikett, bei der Briefanrede und der Ansprache im Brief selbst.

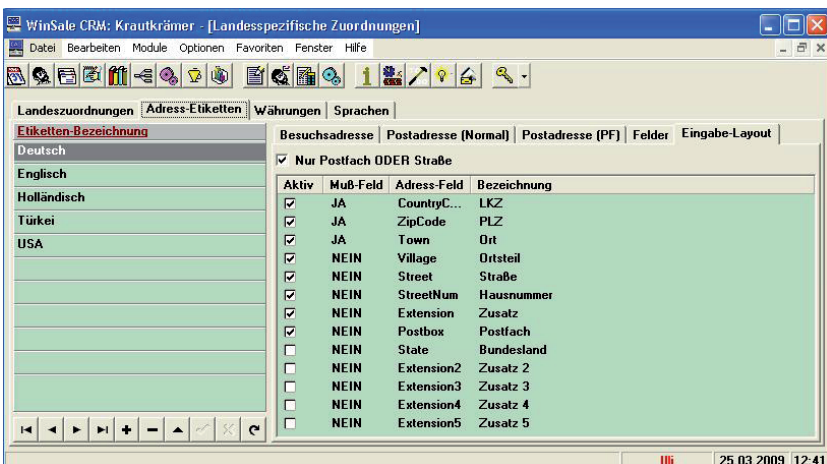
Der **CPES® Alpha** Sprachgenerator bietet die Möglichkeit, beliebig viele unterschiedliche Sprachen zu führen. Dabei werden die landesspezifischen Besonderheiten wie z. B. die Verwendung von Titeln und Namensattributen automatisch beachtet.



Layoutgenerator

Selbst erfahrene Exportsachbearbeiter kennen nicht immer alle individuellen Adressformate.

Der **CPES® Alpha** Layoutgenerator ermöglicht es, pro Land und Adressformat ein individuelles Erfassungsformular zu erzeugen, was bei der Eingabe von Adressen analog der Länderkennung dem Benutzer automatisch vorgelegt wird.



MARKETING

CPES® Alpha stellt sicher, dass der richtige Kunde zum richtigen Zeitpunkt mit dem richtigen Angebot angesprochen wird. Nutzen Sie dafür die Möglichkeiten der Bildung von fein selektierten homogenen Zielgruppen.

Aktionen

Die Grundlage bilden standardisierte oder individuelle Abfragen in **CPES® Alpha**; so nach persönlichen Präferenzen, Umsatzpotential oder Bonität, nach Kontakthistorie, Betriebsgröße oder Reaktionen auf frühere Aktivitäten.

Im direkten Vergleich werden die aktuellen Marktzahlen den aus den Kunden-, Instrumenten- und Projektdaten ermittelten Zahlen gegenüber gestellt.

Damit erhalten Sie sowohl einen ständig aktuellen Überblick über Ihre Marktposition und deren Entwicklung, als auch eine ständige Kontrolle bis hinunter auf die Kunden- und Artekelebene.

Abweichungen werden durch die Trendkontrolle überwacht und bei negativer Entwicklung dem Produktmanager gemeldet.

Mailing

CPES® Alpha verfügt über ein sehr ausführliches und komfortables Mailingsystem, welches Ihre Aktionen im Verkauf optimiert. Ein tief gestaffeltes Selektionsmenü ermittelt für Sie präzise die Vorauswahl der Zielgruppen. Eine automatische Mailingverwaltung sorgt dafür, dass alle Ihnen bekannten Kontaktadressen immer im Besitz Ihrer aktuellen Informationen sind.

Jedes Mailing wird nach dem Versand automatisch durch **CPES® Alpha** dem jeweiligen Empfänger zugeordnet.

Damit ist es möglich, den aktuellen Mailingstand jedes Kunden zu erkennen.

Neuzugänge können so jederzeit auf den aktuellen Informationsstand gebracht werden.

CP-ES: Industrie Demo - [Mailing Definition]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

**** Nur als Vorlage zu verwenden ****

MailingNr	Mailing Art	Thema	Author	Versand
Vorlage		**** Nur als Vorlage zu verwenden ****		
100	Seminar	Delphi-Seminar 2002	III	07.03.2002
110	Seminar	Arbeitssicherheit	III	10.04.2002
120	Seminar	Bundes-Immissionsschutz-Gesetz	III	29.04.2003
130	Seminar	Delphi-Seminar 2004	III	02.03.2004
140	Seminar	Ultraschall-Seminar 2004	III	08.03.2004
150	Seminar	Ultraschall-Seminar 2005	III	27.01.2005
160	Seminar	Delphi-Seminar 2005	III	19.09.2005
170	Seminar	Ultraschall-Seminar 2007	III	15.03.2007
180	Seminar	Delphi-Seminar 2007	III	03.05.2007
190	Seminar	Delphi-Seminar 2008	III	07.01.2008

Inhalt Mailing Aussendungen

25.09.2011 13:16

MAILING

Das **CPES® Alpha** Mailingmodul zeichnet sich durch eine Reihe von praxisorientierten Funktionen aus, die mit dem klassischen Versand von Serienbriefen nicht zu erreichen sind. Jedes Mailing ist individuell in der Datenbank hinterlegt und kann beliebig oft an selektierte Zielgruppen verschickt werden. Jede Aussendung erzeugt eine Quelldatei, mit der die Serienbrieffunktion der Textverarbeitung angesteuert wird, parallel dazu wird jedes verschickte Mailing bei seinem Empfänger als Mailingkarte eingetragen.

Fragenkatalog

Innerhalb eines Mailings kann ein Fragenkatalog und eine Antwortkarte definiert werden.

Die Aussendungsübersicht zeigt zu jedem Mailing, wann und wie oft es in welcher Zahl verschickt wurde. Über die Antwortkontrolle kann bis auf die einzelne Frage hinunter der Erfolg eines Mailings gemessen werden.

Langfristig steht damit ein hoch effizientes Marketinginstrument zur Verfügung.

WinSale SQM : Boehringer Ingelheim - [Mailing]

Elpho-Infos + Novagen + Puffer

Versand	Anz.	Antw.	%	Bemerkung
Gesamt	4390	127	2.89	
17.04.98	4390	127	2.89	Elpho-Mailing (98/04)

Antworten		Neu		Fragenkatalog
Anz.	%	Anz.	%	
				Rücksendungsgründe
1	0.79	1	0.79	Will kein Mailing
15	11.81	15	11.81	Empfänger unbekannt
31	24.41	31	24.41	unbekannt verzogen
26	20.47	25	19.69	ausgeschieden
0	0.00	0	0.00	Firma erloschen
1	0.79	1	0.79	Empfänger verstorben
16	12.60	16	12.60	ohne Begründung
2	1.57	2	1.57	Annahme verweigert
				Informationsanforderungen
8	6.30	5	3.94	Elektroblotting
2	1.57	2	1.57	Netzgeräte
9	7.09	6	4.72	Proteinmarker f. SDS PAGE
12	9.45	3	2.36	Proteinmarker f. IEF

Res.: 91% DBAdmin 24.07.98 17:18

Antwortkarte

Durch die beim Empfänger hinterlegte Antwortkarte steht nicht nur die Information über dessen individuelle Antworten jederzeit zur Verfügung.

Hier werden aus den Antworten heraus automatisch Aktionen wie z. B. Termine für den Vertrieb, Sperren für weitere Aussendungen usw. ausgelöst.

CP-ES: Industrie Demo - [Mailings zum Kontakt]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rürscheid

Bundes-Immissionsschutz-Gesetz

Eingang : 11.09.2008 Erfüllt :

Rücklaufgründe

Empfänger unbekannt ☐

Firma erloschen ☐

Annahme verweigert ☐

Empfänger wegen unvollständiger Angaben nicht zu ermitteln ☐

Interesse an

Arbeitsplatzkonzentration ☒

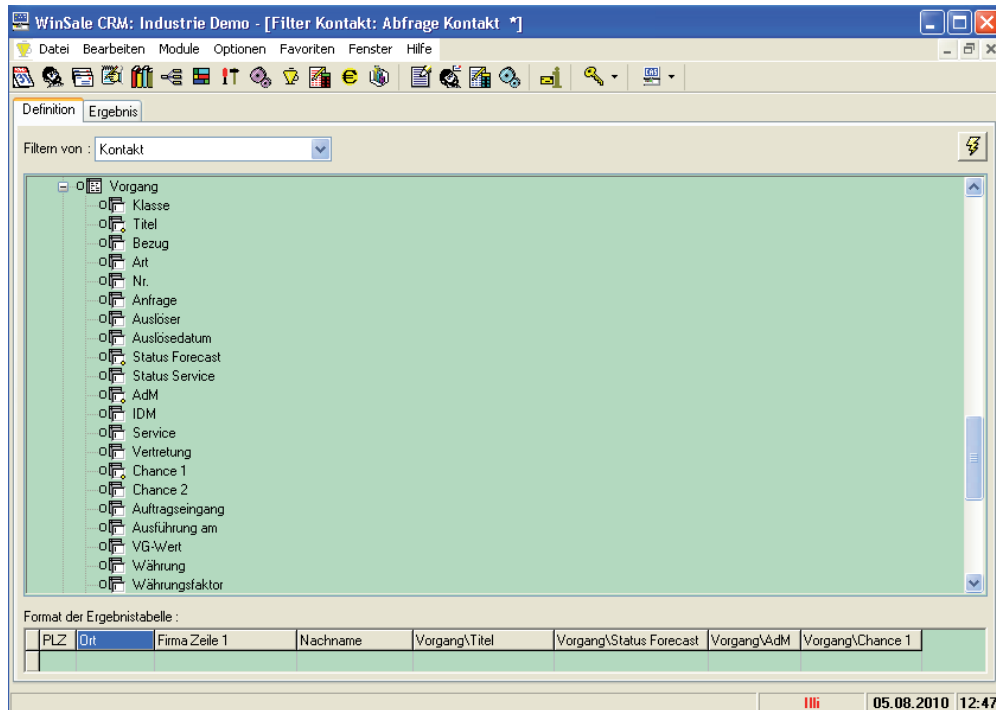
Gasanalyse ☐

EtoChem-Sensoren ☐ Ja ☐ Nein ☐ k.A.

Übersicht Mailing 25.09.2011 13:25

MARKTBEOBACHTUNG

CPES® Alpha bietet Ihnen durch eine tiefgehende Struktur das optimale Werkzeug, alle Teilinformationen aus Ihrem Markt zu einem Gesamtbild zusammenzufassen.



Wettbewerbsbeobachtung

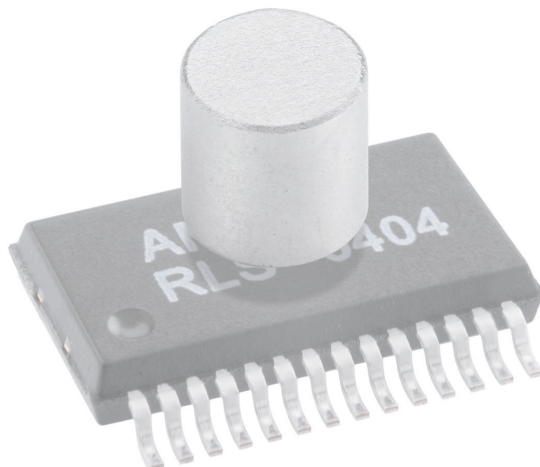
Niemand besitzt einen Markt alleine! Überall gibt es qualifizierte Wettbewerber, die Ihnen Ihre Stellung im Markt streitig machen wollen. Diese zu erkennen und auf ihre Stärken und Schwächen zu analysieren, ermöglicht Ihnen **CPES® Alpha** mit seinem Modul Wettbewerbsbeobachtung.

Sie erhalten ein exaktes Bild über jeden Ihrer Wettbewerber, nicht nur auf den gesamten Markt bezogen, sondern detailliert bis hinunter zu Ihren einzelnen Verkaufsgebieten und Produkten.

Potentiale

Die ständige Beobachtung des Marktes und seines Potentials ist die Aufgabe des Produktmanagers. Nur so kann er seine Ziele erreichen und seine Produkte im Markt erfolgreich steuern.

CPES® Alpha kann Fremddaten, sofern vorhanden, als Basisdaten übernehmen und allen Berechnungen zugrunde legen. Damit werden im direkten Vergleich die absoluten Marktzahlen aus Kunden-, Maschinen- und Projektdaten ermittelt und gegenübergestellt.

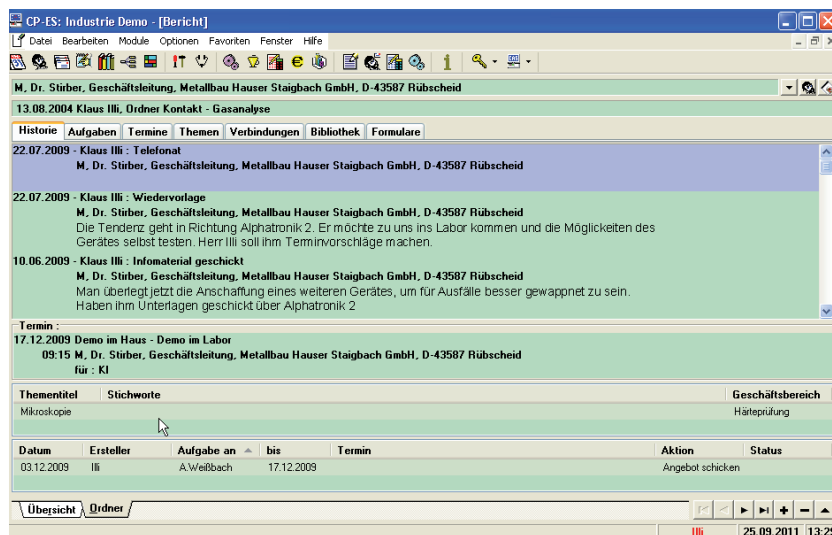


BERICHTSWESEN

CPES® Alpha verfügt über ein Berichtswesen, welches sowohl vom Innendienst als auch vom Aussendienst gleichermaßen genutzt wird. Darüber werden Berichte des Außendienstes empfangen und in die notwendigen Aktionen im Hause umgesetzt.

Umgekehrt werden Berichte des Innendienstes sowie Antworten auf bestehende Berichte dem Außendienst zurückgespielt.

Alle Berichte und die daraus resultierenden Aktionen werden über den Terminkalender auf Einhaltung überwacht. Das Berichtswesen von **CPES® Alpha** kann themenorientiert genutzt werden, indem alle bei einem Besuch oder Gespräch angesprochenen Themen entsprechend strukturiert erfasst werden. Dem Vertrieb gibt dies die Möglichkeit, auf Abruf die Historie zu einem bestimmten Thema bei einem Kunden zu sehen.



Dem Produktmanagement ist es dadurch möglich, alle Informationen zu einem Thema, auch Gebieten oder Zeiträumen zugeordnet, abzurufen.

Aufgabensteuerung

Der elektronische Briefkasten- und Nachrichtenversand von **CPES® Alpha** strukturiert und verbessert die interne Kommunikation. Alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens werden über anstehende oder delegierte Aktivitäten informiert, Arbeitsabläufe werden automatisiert.

Aus einem Bericht können entsprechende Aufgaben abgeleitet und terminlich den betreffenden Personen zugewiesen werden.

Der eigentliche Wiedervorlagetermin des Vertriebs (z. B. weiteres Kundengespräch) bleibt dabei erhalten und zeigt zu jeder Zeit den entsprechenden Stand der erforderlichen Zuarbeiten von anderen Abteilungen an.

CPES® Alpha führt alle diese Aufgaben für Sie durch und gibt Ihnen jederzeit eine Kontrolle und eine Übersicht über die verteilten Aufgaben.



ANGEBOTSWESEN NATIONAL

Hier geht **CPES® Alpha** einen völlig neuen Weg, indem alle technischen Möglichkeiten der Datenverarbeitung konsequent genutzt werden.

Vorgang

Das technische Gerüst eines Angebotes, also Anzahl und Art der anzubietenden Artikel oder Geräte, technische Besonderheiten und ähnliches, wird vom Außendienst vor Ort mit dem Kunden erarbeitet, in seinem Notebook erfasst und noch am gleichen Tag per DFÜ an seine Zentrale weitergegeben.

Damit liegt dieses Angebotsgerüst ohne Zeitverschiebung im Unternehmen vor und kann nun von der Angebotsabteilung, vom Sekretariat oder vom Innendienst bearbeitet werden.

So entfällt die manuelle Eingabe des Angebotes entsprechend der handschriftlichen Vorgabe im Bericht des Außendienstes, Übermittlungs- oder Lesefehler werden ausgeschaltet, die Laufzeit des Berichtes über den Postweg entfällt und, nicht zuletzt, ist dieser Vorgang ab seiner Entstehung beim Kunden schon in der Terminkontrolle erfasst und kann nicht mehr in den Tiefen des Unternehmens verschwinden. Zum Schreiben des Angebotes werden nun lediglich die üblichen Texte zugefügt und das Angebot kann verschickt werden.

Positionsliste

Die Positionsliste ist das Basiselement für alle Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen.

Die gewünschten Artikel werden aus dem Artikelstamm heraus in die Positionsliste eingefügt.

Hier kann jetzt jede Position einzeln kalkuliert und auf Wunsch mit individuellen Texten versehen werden.

CPES® Alpha bietet die Möglichkeit, häufig vorkommende Konstellationen als Vorlage zu hinterlegen.

P.	ArtikeInr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis netto	Pos.-Preis netto
100	CM 3122678	Alphatronik2	1,00	8.625,49 EUR	8.625,49 EUR
110	300	Maschinentyp A			4.385,28 EUR
120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	24,00	60,00 EUR	1.440,00 EUR
130	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrokabel legen	8,00	61,36 EUR	490,88 EUR
140	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabeltrasse legen	16,00	61,36 EUR	981,76 EUR
150	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfiguration Applikation	8,00	61,36 EUR	490,88 EUR
160	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hardware	8,00	61,36 EUR	490,88 EUR
170	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfiguration Software	8,00	61,36 EUR	490,88 EUR

Position	ArtikeInr.	Beschreibung	Menge
120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	24,00

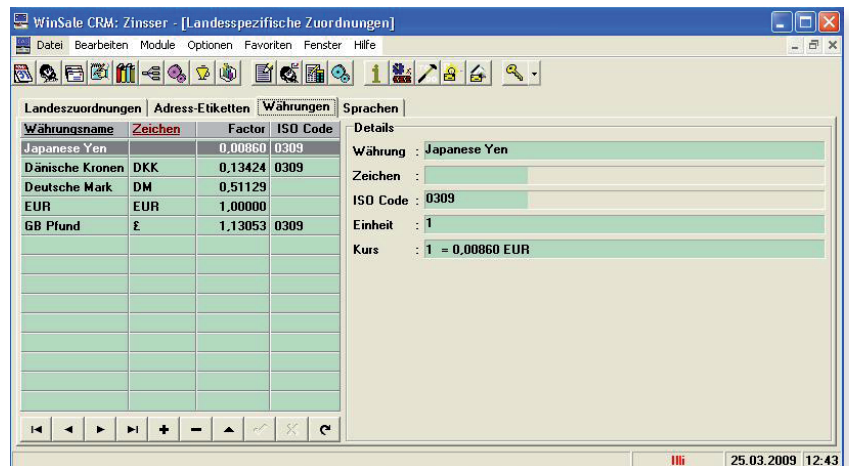
ANGEBOTSWESEN INTERNATIONAL

Bei internationalen Angeboten stellt sich die Aufgabe, dass in Abhängigkeit von dem Land, in welches das Angebot gehen soll, verschiedene Parameter beachtet werden müssen. So ist z. B. zu entscheiden, in welcher Sprache werden die Produkte angeboten, zu welchen Preisen wird angeboten. Hier hat jedes Unternehmen seine eigenen Regeln, die innerhalb **CPES® Alpha** individuell festgeschrieben werden können.

Währungskonfigurator

Der Währungskonfigurator bietet die Möglichkeit, so viele verschiedene Währungen zu führen, wie es für die Abwicklung von Aufträgen erforderlich ist.

Die Umrechnung erfolgt jeweils in Relation zu der ausgewählten Hauptwährung wie z. B. EURO.



Landesspezifische Konfiguration

Mittels der landesspezifischen Konfiguration können die Standardbedingungen für jedes gewünschte Land festgelegt werden. Pro Land können die dort zu verwendende Etikettform, die dort gültige Währung, die dort gültige Preisliste sowie die entsprechende Landessprache festgelegt werden. Selbstverständlich können diese Bedingungen im Einzelfall pro Vorgang individuell festgelegt werden.

CP-ES: Industrie Demo - [Landesspezifische Zuordnungen]

Datene Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

Landeszuordnungen

Adress-Etiketten

Währungen

Sprachen

LKZ	Name des Landes	Adress-Etikette	Währung	Sprache	Preisliste
	Default - Einstellungen	Default	Euro	Deutsch	EU
A	Österreich	Deutschland	Euro	Deutsch	EU
B	Belgien	Deutschland	Euro	Englisch	EU
BR	Brasilien	Default	Euro	Englisch	Drittland
CH	Schweiz	Deutschland	Euro	Deutsch	Drittland
CN	Volksrepublik China	Default	Euro	Englisch	Drittland
CZ	Tschechien	Default	Euro	Englisch	EU
D	Bundesrepublik Deutschland	Deutschland	Euro	Deutsch	Inland
DK	Dänemark	Deutschland	Euro	Englisch	EU
ES	Spanien	Default	Euro	Englisch	EU
F	Frankreich	Frankreich	Euro	Englisch	EU
FI	Finnland	Default	Euro	Englisch	EU
GB	Großbritannien	England	Euro	Englisch	EU
GR	Griechenland	Default	Euro	Englisch	EU
HK	Hongkong	Default	Euro	Englisch	Drittland
HR	Kroatien	Default	Euro	Englisch	EU
HU	Ungarn	Default	Euro	Englisch	EU
I	Italien	Default	Euro	Englisch	EU

KONDITIONEN

Jedes Unternehmen bietet seine Lieferungen und Leistungen zunächst einmal zu seinen Standardkonditionen an, in denen alle Bedingungen wie Lieferbedingungen, Zahlungskonditionen, Garantiebedingungen, Preise usw. festgelegt sind.

Standardkonditionen

Diese Standardkonditionen gelten üblicherweise für den größten Teil der Kunden, Sonderkonditionen sind die Ausnahme.

Um nicht bei jedem der Kunden die Standardkonditionen erfassen zu müssen, führt CPES Alpha Konditionsblätter, in denen die verschiedenen Arten von Konditionen festgelegt werden.

Ein Konditionsblatt kann sowohl individuell für eine Firma als auch gruppenbezogen eingerichtet werden wie z. B. für Händler, Vertreter, verbundene Unternehmen usw.

Konditionsrabatte

In einem Konditionsblatt können Rabatte sowohl auf der Ebene einer Artikelgruppe als auch auf der Ebene eines einzelnen Artikels in Form von prozentualen Nachlässen oder Festpreisen hinterlegt werden.

Ebenso sind zusätzliche Rabattarten wie z. B. Projektrabatte, volumenbezogene Rabatte usw. möglich. Des weiteren werden hier auch die individuellen Bedingungen wie Zahlung, Lieferung, Garantie, Incoterms usw. festgelegt.

Bei Erstellung eines Angebotes werden die Konditionsblätter als Vorgabe herangezogen, können jedoch jederzeit individuell an die besonderen Anforderungen angepasst werden.

DOKUMENTE

Mit der **CPES® Alpha** Textengine steht dem Benutzer ein äußerst leistungsfähiges Instrument zur Verfügung, um seine individuellen Dokumente zu erzeugen. Für jede Dokumentart können beliebige Formate festgelegt werden, diese sogar noch unterschiedlich pro verwendete Sprache. Soll z. B. ein Angebot oder eine Auftragsbestätigung geschrieben werden, so sind alle erforderlichen Parameter in **CPES® Alpha** bereits vorbereitet; mit einem Klick wird das Dokument als „.doc“ erzeugt und an eine beliebige Textverarbeitung zum Druck übergeben.

Konfigurator

Im Dokumentenkonfigurator werden pro Dokumentart die Basisparameter festgelegt wie z. B. Breite und Höhe, Seitenränder, Tabellenspalten und Spaltenbreiten usw.

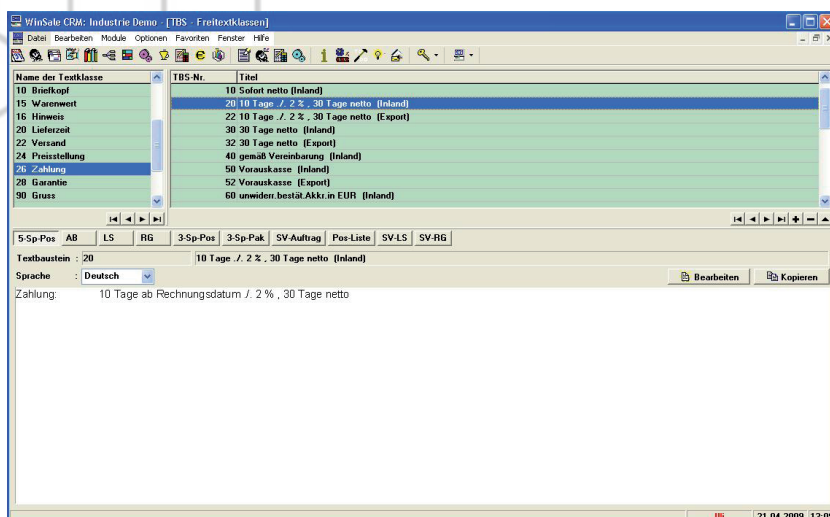
In der Dokumentenmatrix wird pro Zelle durch entsprechende Variable der Inhalt und seine Darstellung bestimmt.

Dazu stehen verschiedenen Klassen von Variablen zur Verfügung, einfache Variable, schlüsselbezogene Variable, textbezogene Variable und intelligente funktionsbezogene Variable.

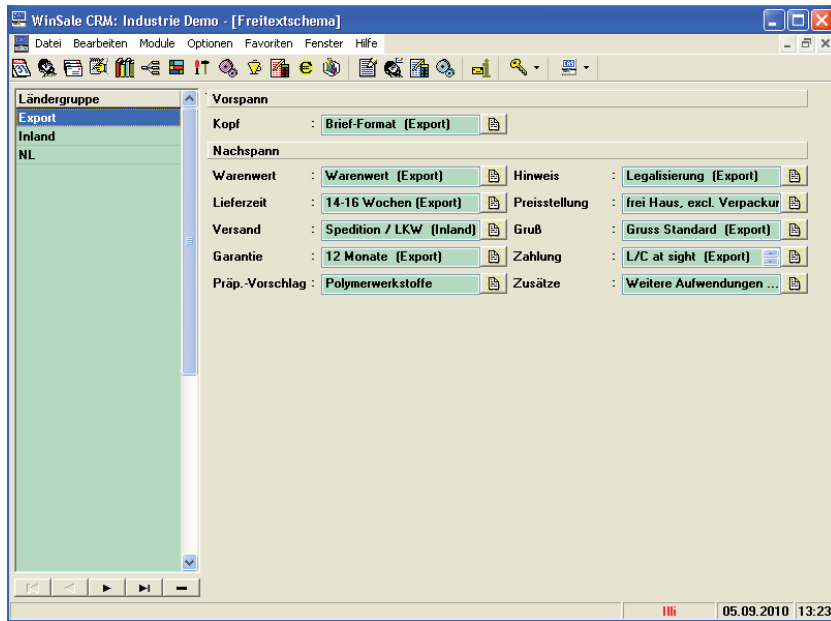
Textbausteine

CPES® Alpha ermöglicht es, ein tief gestaffeltes System von Textbausteinen zu erzeugen. Dieses steht pro Sprache und pro Dokumentart individuell zur Verfügung.

Gemäss den Voreinstellungen im Konfigurator und den nachfolgend beschriebenen Schablonen wird daraus das gewünschte Dokument zusammengesetzt und mit den Daten entsprechend den Variablen gefüllt.



DOKUMENTE



Freitext-Schablone

Hier werden die verschiedenen Ebenen der Textbausteine zusammengeführt, wobei die Zusammensetzung der Textbausteine pro definierter Ländergruppe festgelegt werden kann.

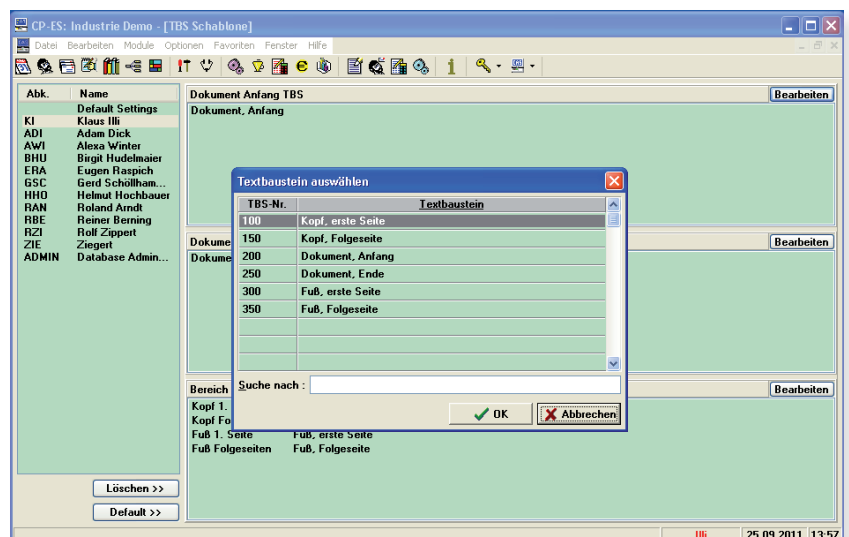
Diese Vorgabe kann bei Bedarf auf der Ebene eines Vorganges oder eines Projektes von Fall zu Fall individuell verändert werden.



Benutzer-Schablone

Mit der benutzerbezogenen Textschablone kann für jeden Teilnehmer die Zusammensetzung der Textkonfiguration festgelegt werden.

Speziell für die Verwendung in Filialen oder bei Vertretungen bietet dies die Möglichkeit, z. B. die lokal unterschiedlichen Textköpfe oder Textfüsse automatisch einzusteuern.



KORRESPONDENZ

Alle Textdokumente, die von **CPES® Alpha** aus erzeugt werden, werden in einer Mediathek abgelegt und können vom entsprechenden Kontakt aus jederzeit wieder aufgerufen werden.

Angebot-Nr.: K11219
Ihre Anfrage:

→ vom: 25.09.2011--1088521
vom:

Seite 1 von 2

Sehr geehrter Herr Dr. Stüber,

Wir danken Ihnen für Ihre Anfrage und bieten Ihnen unter Zugrundelegung unserer
Allgemeinen Verkaufsbedingungen freibleibend an:

Pos	Artikel-Nr./Bezeichnung	G-Preis / EUR
100	CM-3122678 - 1,00 Stück - à EUR 8.625,49 Alphatronik 2.2-spindige Schleifmaschine mit geregeltem Gleichstrommotor 0,8 kW, Drehzahl: 0.800 U/min in Stufen, Rechts-Links-Laufrichtung Probenhalteraufnahme, Einzel- u. Zentraldruck Digitale Anzeigen für Druck, Drehzahl u. Laufzeit Wasserzulauf, Wasserablaufstützen, Schnellkupplung	12.646,49
Maschinentyp: A		
120	SV-STD-EL-1 - 24,00 Std. - à EUR 60,00	1.440,00
130	SV-STD-EL-2 - 8,00 Std. - à EUR 61,36	490,88
140	SV-STD-EL-3 - 16,00 Std. - à EUR 61,36	981,76
150	SV-STD-AP - 8,00 Std. - à EUR 61,36	490,88
160	SV-STD-HW - 8,00 Std. - à EUR 61,36	490,88
170	SV-STD-SW - 8,00 Std. - à EUR 61,36	490,88
		Summe: EUR 13.010,77

Die ausgewiesene Angebotssumme gilt ohne Alternativ- und Optionalpositionen:

Lieferzeit: → ab Lager, Zwischenverkauf vorbehalten
Versand: → Spedition / LKW
Preis: → ab Werk, excl. Verpackung, zuzügl. gesetzlicher MwSt.
Zahlung: → 10 Tage ab Rechnungsdatum / 2 % , 30 Tage netto
Garantie: → 24 Monate ab Lieferdatum
Dieses Angebot ist drei Monate gültig.
Wir würden uns freuen, Ihren Auftrag zu erhalten.

MEDIATHEK

Die **CPES® Alpha** Mediathek bietet die Möglichkeit, jede Form von Dokumenten, Bildern, Listen usw. in der Datenbank für jeden Kunden zu hinterlegen. Eingehende E-Mails können inklusive aller Anhänge ebenfalls in der Mediathek hinterlegt werden.

Struktur

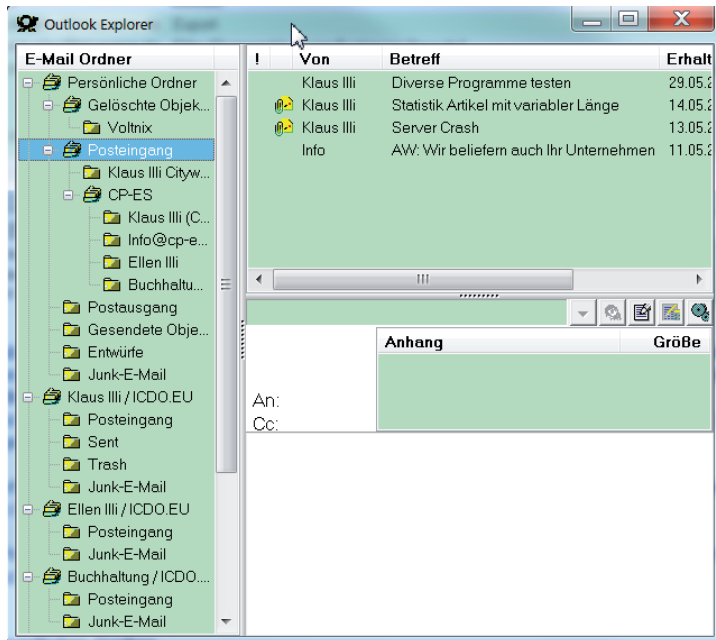
Die Struktur der Mediathek wird im Set-up individuell festgelegt.

Das nebenstehende Beispiel zeigt eine Variante, die sehr häufig von unseren Anwendern benutzt wird.

Die Mediathek steht für jeden Kontakt, jeden Bericht, jeden Vorgang und jedes Gerät zur Verfügung.

Kontext	Gruppe	Eigenschaften der ausgewählten Gruppe	
Allgemein	Emails to do	Emailansicht	
Kontakt	Emails - Rückmeldung	Default Status Verknüpfung	
Bericht zum Kon...	Emails - Erledigt	Default Status Datei	
Artikelstamm	Emails Archiv	Default Status Email	
Vorgang Forec...	Dateien To do		
Miete	Dateien Rückmeldung		
Bestand	Dateien Erledigt		
Vorgang Service	Dateien Archiv		
Pos	Angezeigte Spalten	Spalten-Titel	Breite
1	Email gesendet durch (Name)	Sender	auto
2	Email Betreff	Betreff	auto
3	Email Sender/Empfangsdatum/Uhrzeit	Empf/Ges.	auto
4	Email Größe in KB	Größe	auto
5	Email Empfänger	Empfänger	auto
6	Email Status Kommentar	Email Kommentar	auto
7	Verknüpfung Info Status (Kurzbezeichnung)	Info Status	auto
8	Verknüpfung Info an	Info an	auto
9	Verknüpfung Info Status Kommentar	Info Kommentar	auto

MEDIATHEK



Import

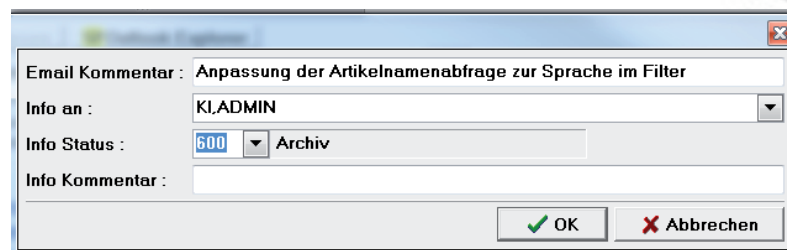
In die Mediathek können sowohl alle Dateiformate als auch Emails mit Anhang importiert werden.

Um Emails zu importieren, greift die Mediathek direkt auf das Postfachverzeichnis von Outlook zu.

Per Drag & Drop wird die Email in die gewünschte Ebene der Mediathek importiert.

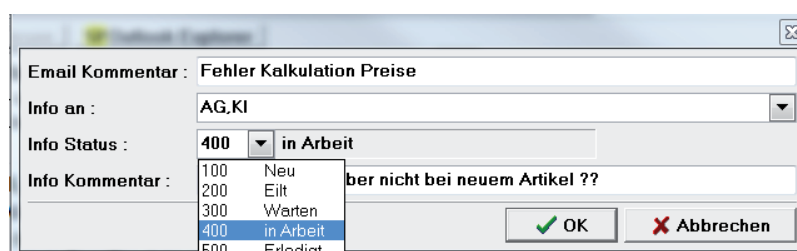
Ablage

Wird eine Email oder eine Datei importiert und abgelegt, wird dazu ein Kommentar erfasst. Über die Auswahlbox „Info an“ werden die User bestimmt, die über die Statusseite im Terminkalender darauf zugreifen sollen.

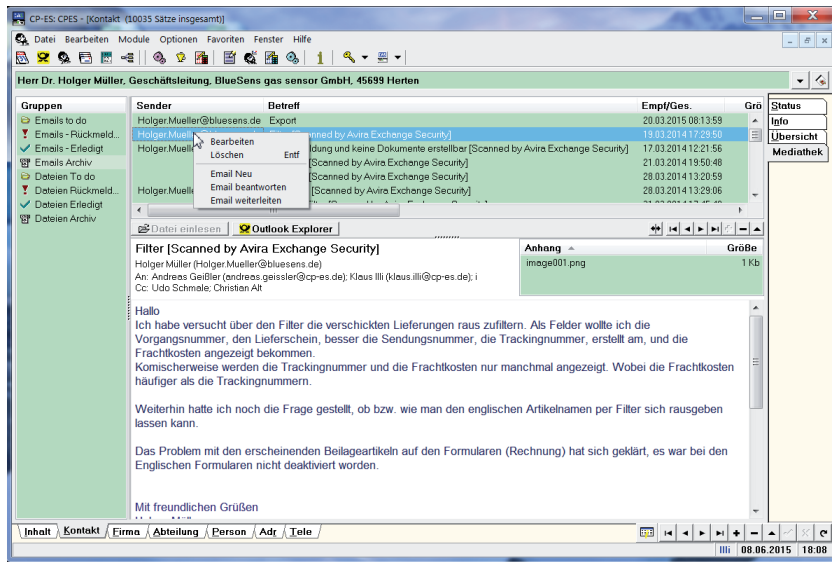


Status

Der Schlüssel „Info Status“ zeigt den Bearbeitungsstatus der Email oder der Datei an und bestimmt, ob und wie lange diese im Terminkalender angezeigt werden.



MEDIATHEK



Emails Verwalten

Emails können von hier aus direkt bearbeitet, beantwortet oder weitergeleitet werden.

Emails, die von hier aus erzeugt werden, werden direkt in der Mediathek abgelegt.

Statusmeldungen

Im Terminkalender werden die Statusmeldungen der in der Mediathek hinterlegten Emails und Dokumente aktiv dem vorbestimmten User angezeigt.

Per Mausklick kann von hier aus direkt zu der entsprechenden Quelle gesprungen werden.

Überfällige Erledigungen (0)	Überfällige Termine (0)	Infos (0)	Aufgaben (0/0)	Status (5)
Mediathek (Email)	4	Neu	Info Art	Info Kommentar
Mediathek (Datei)	1	in Arbeit	Philosophie ok aber nicht bei neuem Artikel ??	Absender
		Neu		Piano Enzenauer
		in Arbeit		Outlook
				Laura Germer - Winkler GmbH
				Fehlern...
				Laura Germer - Winkler GmbH
				Fehlern...

AUFTRAGSABWICKLUNG

Die sorgfältige Auftragsabwicklung ist einer der Maßstäbe, mit denen Sie von Ihren Kunden gemessen werden. Wer heute sorgfältig bedient wird, kommt morgen gerne wieder.

Auftragsbestätigung

Dienst am Kunden ist oft mehr wert als einige Rabattpunkte. Entweder wird aus einem bereits bestehenden Angebot eine Auftragsbestätigung direkt abgeleitet, oder ein z. B. telefonisch eingehender Auftrag wird direkt im System erfasst.

Mit der Auftragsbestätigung werden die bestätigten Artikel sofort im Lager reserviert und stehen für andere Aufträge nicht mehr zur Verfügung. Im Lager erhalten Sie den Status „Reserviert“.

P...	Artikelnr.	Artikelname	Soll-L. Termin	Liefertermin	Art. Lieferzeit	E.-Preis	Pos.-Preis	Menge
100	CM 312678/66	Alphatronik2				8.625,49	8.625,49	1,00
120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren				60,00	1.440,00	24,00
130	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrolabel legen				61,36	490,88	8,00
140	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabelhasse legen				61,36	981,76	16,00
150	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfiguration Applikation				61,36	490,88	8,00
160	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hardware				61,36	490,88	8,00
170	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfiguration Software				61,36	490,88	8,00

AB-Nr	P...	Artikelnr.	Artikelname	Menge
K11023	100	CM 312678/66	Alphatronik2	1,00
K11023	120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	24,00
K11023	130	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrolabel legen	8,00
K11023	140	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabelhasse legen	16,00
K11023	150	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfiguration Applikation	8,00
K11023	160	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hardware	8,00
K11023	170	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfiguration Software	8,00

Lieferschein

Mit der Erzeugung des Lieferscheins werden alle bestätigten Artikel zur Lieferung bereitgestellt und erhalten im Lager den Status „Geliefert“.

Sind nicht alle gewünschten Artikel vorrätig, so kann eine Teillieferung erzeugt werden. Es können beliebig viele Teillieferungen pro Auftrag erfolgen.

AUFTRAGSABWICKLUNG

Rechnung

Auf Basis der gelieferten Artikel kann die entsprechende Rechnung oder Teilrechnung erstellt werden. Auch hier sind beliebige Teilrechnungen möglich.

Mit Erzeugung der Rechnung werden die berechneten Artikel aus dem Lager abgebucht. Handelt es sich um seriennummerrelevante Artikel wie z. B. Messinstrumente, werden diese aus dem Lager zum Kunden verschoben und stehen dort sofort als Gerätekarte zur Verfügung.

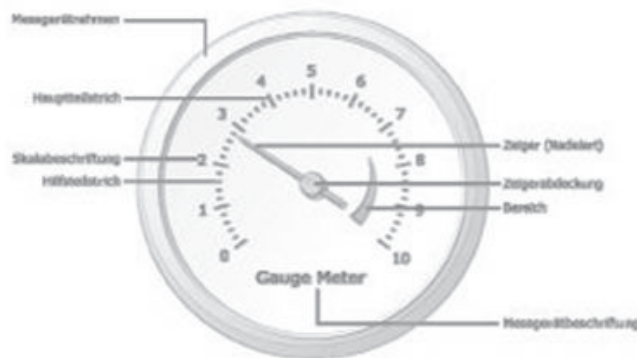
Diese Gerätekarte ist später der Ausgangspunkt aller Serviceaktivitäten wie Reparaturen, Wartungsverträge, Vermietungen usw.

AB-Nr	LS-Nr.	P...	Artikelnr.	Artikelname	Menge	E.-Preis	Pos.-Preis
KI1023	KI1024	100	CM 312578/66	Alphanonik2	1,00	8.625,49	8.625,49
KI1023	KI1024	120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	24,00	60,00	1.440,00
KI1023	KI1024	130	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrokabel legen	8,00	61,36	490,88
KI1023	KI1024	140	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabeltrasse legen	16,00	61,36	981,76
KI1023	KI1024	150	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfiguration Applikation	8,00	61,36	490,88
KI1023	KI1024	160	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hardware	8,00	61,36	490,88
KI1023	KI1024	170	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfiguration Software	8,00	61,36	490,88

Im Projektgeschäft können unabhängig von Lieferungen auch direkt prozentuale Anzahlungsrechnungen erstellt werden.

CPES® Alpha schreibt für Sie: Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen, Versandpapiere, Etiketten für UPS, DPD, DBP usw.

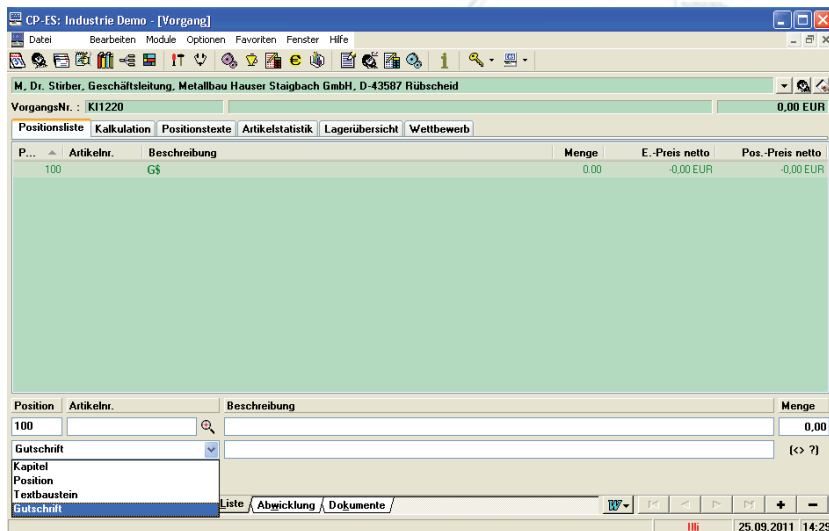
CPES® Alpha sorgt für eine korrekte termingetreue Auftragsabwicklung. Ab der Auftragsbestätigung an den Kunden übernimmt **CPES® Alpha** die Terminüberwachung, die Teilereservierung, die Rückstandsüberwachung oder Bestellung sowie die Meldung bereitgestellter Teile an den Verkauf.



GUTSCHRIFT

Bei der Erteilung von Gutschriften unterscheidet **CPES® Alpha** zwischen der Gutschrift von Artikeln mit Seriennummer, Artikeln ohne Seriennummer und reinen Wertgutschriften. Je nach Art der Gutschrift werden die betroffenen Artikel in das dafür definierte Lager zurückgebucht.

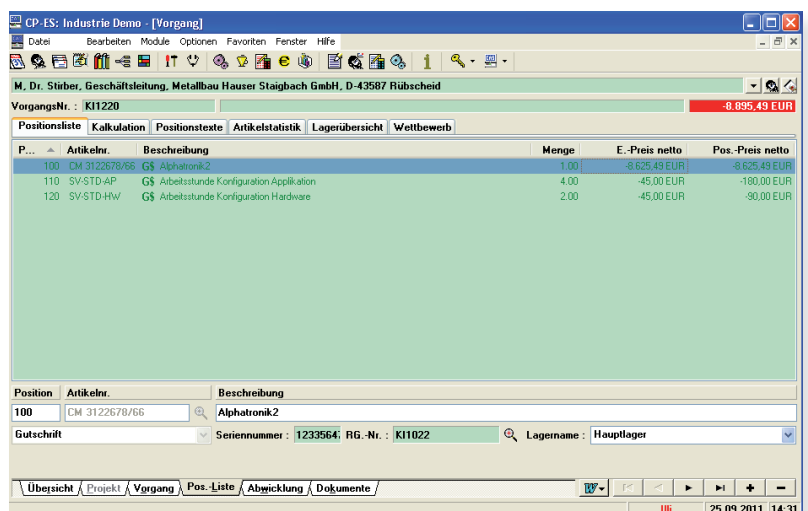
Zur Erzeugung einer Gutschrift wird in der Positionsliste die Funktion „Gutschrift“ ausgewählt und der gutzuschreibende Artikel wie bei einer normalen Position aus dem Artikelstamm ausgewählt.



Soll ein Artikel einem Kunden gutgeschrieben werden, zeigt **CPES® Alpha** alle Vorgänge der letzten 12 Monate an, mit denen der betreffende Artikel verkauft wurde. Damit wird sichergestellt, dass der korrekte Betrag für die Gutschrift herangezogen und die Menge der verkauften Artikel nicht überschritten wird.

Positionsliste

In der Positionsliste werden die Gutschriften gesondert dargestellt.



PROVISION

Das **CPES® Alpha** Provisionssystem dient der Abrechnung von Umsatz- oder Deckungsbeitragsbezogenen Provisionen gegenüber freien Mitarbeitern, Handelsvertretern oder auch eigenen Verkäufern auf Provisionsbasis.

The screenshot shows the 'CP-ES: Industrie Demo - [Provisionssystem]' window. It contains two tables. The first table, titled 'Provisionsblatt: Eigene Vertreter', lists articles with their keys, groups, and factors. The second table, titled 'Faktor: 10,00 %', lists articles with their keys, names, groups, and factors.

Schlüssel	Artikelgruppe	Faktor
11	Colometer	10,00 %
12	ICP	10,00 %
20	Verbrauchsmaterial	10,00 %
40	Mikroskope	10,00 %
50	Härteprüfer	10,00 %

Artikelnr.	Artikelname	Artikelgruppe	Faktor
DM 763355	Aufspannplatte	Gasanalyse	15,00 %
DM 889077	Backen für Schnellspanntock	Sonstiges	20,00 %
DM 3122678/66	Alphatronik 2	Colometer	15,00 %

Stammblatt

Für jeden Provisionsempfänger wird ein eigenes Provisionsblatt hinterlegt, in welchem pro Artikelgruppe bzw. pro Einzelartikel der vereinbarte Provisionsatz hinterlegt wird.

Ein Provisionsblatt kann auch für mehrere Provisionsempfänger gelten, wenn diese den gleichen Bedingungen unterliegen. (z. B. Handelsvertreter)

Zuweisung

Die Zuweisung der Provision erfolgt in der Regel über die Gebietsorganisation, in der die Vertriebsgebiete pro Vertreter festgelegt sind und die Aufträge aus diesem Gebiet dem Vertreter zugeschrieben werden.

Abweichend davon kann bei jedem einzelnen Kunden individuell ein Vertreter bzw. Provisionsempfänger festgelegt werden.

The dialog box shows the 'Gebiet' (Region) selection. It includes a dropdown for 'Gebiet' (100), a checkbox for 'Vertrieb' (checked), a dropdown for 'Vertretung' (WZA), a checkbox for 'Bestätigt' (checked), and a dropdown for 'Provision' (Rutenbeck).

Historie

In der **CPES® Alpha** Provisionshistorie werden alle Veränderungen der Provisionszuordnung protokolliert, um im Streitfall als Information zur Verfügung zu stehen.

The dialog box shows the 'Bearbeiten: Provisionsempfänger' (Edit: Provision Receiver) window. It includes a dropdown for 'Provisionsempfänger' (BRU) and a text field for 'Kommentar' (Kunde ist abweichend vom Gebiet aus historischen Herrn Rutenbeck zugewiesen). It also has 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Abrechnung

Die Abrechnung der Provision kann zu jedem Zeitpunkt erfolgen, die in Frage kommenden Vorgänge werden auf Wunsch einzeln zur Nachkontrolle vorgelegt

SERVICE

Für jedes Ihrer verkauften Produkte, sei es ein Gerät, eine Maschine, eine Software oder Anlage, führt **CPES® Alpha** eine Bestandskarte. Diese wird eingesetzt zur Verwaltung Ihrer Kundengeräte, ob von Ihnen geliefert oder vom Wettbewerb, ebenso zur Verwaltung von Demogeräten.

Gerätekarte

Diese enthält alle wesentlichen Daten eines Gerätes wie z. B. Fabrikat, Typ, zwei Seriennummern, Kaufdatum und Kaufpreis, Lieferdatum, Garantiebeginn und Garantieende, Hinweise zum Einsatz des Produktes, bis zu drei frei bestimmbare Zählerstände.

Bei Geräten, die einer gesetzlich festgelegten regelmässigen Prüfung unterliegen, kann ein direkter Link zur entsprechenden Prüfstelle (TüV, Dekra, PTB usw.) geschaltet werden.

Die **CPES® Alpha** Prüfpampel meldet rechtzeitig den näherkommenden Prüftermin und setzt ein Sperrzeichen, wenn der Prüftermin die zugelassene Kulanzfrist überschritten hat. In diesem Falle ergeht eine direkte Meldung an die verantwortlichen Mitarbeiter.

The screenshot shows the 'Bestand' (Inventory) tab for a device. The main data fields are as follows:

Bestand	
Seriennummer:	12-588-33
Baujahr:	2011
Inventar-Nr.:	14355
Einsatz:	10 Analytik
Beschaff.-Nr.:	77746552
Besteller:	KI III
Standort:	Labor 1
P.-Intervall:	10 12 Monate
Prüfvorschritt:	100 BIMSCH II / 200 Sperre
Prüfung:	07.10.2010
Statusinfo an:	RBE
Erstkauf:	25.09.2011
I. Service am:	
I. Service durch:	

Bestand / Kunde	
Folgekauf:	25.09.2011
Preis netto:	8.625,49 EUR
Zugang am:	25.09.2011
Service:	10 Wart-Vertrag
Abgang am:	
zbV:	
Garantie von:	25.09.2011
PEKey3:	

Navigation: Inhalt / Bestand / System / Bericht / Potential / Vorgänge / Exportliste

The screenshot shows the 'System' tab for a device. The main data fields are as follows:

System				
Artikelnr.	Artikelname	Seriennummer	Kaufdatum	Abgang am
CM 3122678/66	Alphatronik2	12-588-33	25.09.2011	
CM 981264	Umlaufkühlsystem für Alphatronik2	CM 981264@64HR3P...	25.09.2011	
CM 275269	Logic Control Board	CM 275269@64HR4L...	25.09.2011	
CM 580020	02-Sensor	CM 580020@64HR5N...	25.09.2011	

Navigation: Inhalt / Bestand / System / Bericht / Potential / Vorgänge / Exportliste

System

Besteht eine Anlage oder ein System aus mehreren Komponenten, so kann je Komponente eine Gerätekarte geführt werden.

Wird eine der Komponenten ausgetauscht, so kann bei dem System trotzdem gesehen werden, dass diese Komponente dort einmal eingesetzt war.

Die Komponente selbst geht dann den Weg über den Service und kommt irgendwann einmal in einem anderen System wieder zum Einsatz.

Auch dieser Weg ist bei der Komponente jederzeit nachvollziehbar.

SERVICE

Gerade im Servicefalle beobachtet Ihr Kunde Sie besonders kritisch, da der Ausfall eines Produktes für ihn nicht nur Ärger bedeutet, sondern in der Regel auch immense Kosten. **CPES® Alpha** erstellt die Einsatzpläne Ihres Service, kontrolliert Termine und stellt Ersatzteile rechtzeitig bereit.

Auftrag

Ein Serviceauftrag steht immer im direkten Verhältnis zum Produkt und seinem Besitzer. Wird ein Auftrag angelegt, so kann zwischen Auftraggeber, Standort und Rechnungsempfänger unterschieden werden. Der Standort ist angegeben im Serviceschein.

CPES® Alpha erkennt automatisch, ob es sich um einen Garantiefall handelt oder nicht. Dem entsprechend wird die Kostenart gesetzt, nach der später berechnet wird. Kulanzfälle sind als Einzelfall jederzeit individuell festlegbar.

Leistungen

Alle mit dem Serviceeinsatz verbundenen Leistungen werden unter der entsprechenden Gerätekarte erfasst und verschiedenen frei definierbaren Kostenstellen zugeordnet.

CPES® Alpha zeigt Ihnen damit aktuell für jedes Produkt die angefallenen Garantie- oder Kulanzkosten bzw. die aus dem Serviceeinsatz erzielten Deckungsbeiträge.

Position	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis netto	Pos.-Preis netto
100	CM 580020	O2-Sensor	1,00	702,18 EUR	702,18 EUR
110	CM 122013	Dichtung	1,00	8,03 EUR	8,03 EUR
120	CM 751143	Kugelventil für Gassonde	1,00	34,50 EUR	34,50 EUR
130	SV-STD	Technikerstunde	4,00	85,00 EUR	340,00 EUR
140	SV-PAU-FK/B	Pauschale Fahrtkosten Zone B	1,00	180,00 EUR	180,00 EUR

SERVICE

Leistungsschein

Ist ein Serviceauftrag abgeschlossen und alle Leistungen sind in der Positionsliste erfasst, erzeugt CPES[®] Alpha einen Leistungsschein.

Damit werden verwendete Teile vom Lager abgebucht und die gesamten Leistungen zum erstellen der Rechnung bereitgestellt.

CP-ES: Industrie Demo - [Bestand (15 Sätze)]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Riabscheid

CM 3122678/66, Alphatronik2, 12-588-33

VorgangsNr.: KI1221 CM 3122678/66, Alphatronik2, 12-588-33 1.264,71 EUR

Spediteur: [Empty]

LS-Nr.: KI1025 Datum: 25.09.2011 Ersteller: Klaus Illi

Sammel-LSNr.: [Empty] Datum: [Empty] Ersteller: [Empty]

Porto/Fracht: 0,00 EUR Versicherung: 0,00 EUR Kostenstelle: 0,00 EUR

Verpackung: 0,00 EUR Verzollung: 0,00 EUR Abrechnung erlaubt

Positi...	ArtikelNr.	Bezeichnung	Menge	E.-Preis	Pos-Preis
100	CM 580020	02-Sensor	1,00	835,59	835,59
110	CM 122013	Dichtung	1,00	9,56	9,56
120	CM 751143	Kugelventil für Gassonde	1,00	41,06	41,06
130	SV-STD	Technikerstunde	4,00	101,15	404,60
140	SV-PAU-FK/B	Pauschale Fahrtkosten Zone B	1,00	214,20	214,20

Lieferschein erzeugen Lieferschein bearbeiten Lieferschein löschen

Inhalt/Bestand/System/Bericht/Potential/Vorgänge/Exportliste

III 25.09.2011 17:48

Rechnung

Nach erstellen des Leistungsscheins stehen die abzurechnenden Daten zur Verfügung und die Rechnung kann erzeugt werden.

Handelt es sich um nicht kostenpflichtige Leistungen wie Garantie, Kulanz oder Ersatz, so wird die Rechnung für den Kunden zum Wert Null erstellt.

Die Werte für die Selbstkosten bleiben durch den Servicevorgang erfasst und gehen in die diversen Auswertungen und Statistiken ein.

CP-ES: Industrie Demo - [Bestand (15 Sätze)]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Riabscheid

CM 3122678/66, Alphatronik2, 12-588-33

VorgangsNr.: KI1221 CM 3122678/66, Alphatronik2, 12-588-33 1.264,71 EUR

RG-Nr.: KI1023 Datum: 25.09.2011 Ersteller: Klaus Illi

LS-Nr.: KI1025 Datum: 25.09.2011 Ersteller: Illi

Porto/Fracht: 0,00 EUR Versicherung: 0,00 EUR Netto Positionen: 1.264,71 EUR Gesamtbetrag: [Empty]

Verpackung: 0,00 EUR Kostenart: 0,00 EUR Netto gesamt: 1.264,71 EUR Bezahlte: [Empty]

MwSt: 240,29 EUR Offen: [Empty]

Zahlungsziel: 25.09.2011 Brutto gesamt: 1.505,00 EUR

Positi...	ArtikelNr.	Bezeichnung	Menge	E.-Preis	Pos-Preis
100	CM 580020	02-Sensor	1,00	835,59	835,59
110	CM 122013	Dichtung	1,00	9,56	9,56
120	CM 751143	Kugelventil für Gassonde	1,00	41,06	41,06
130	SV-STD	Technikerstunde	4,00	101,15	404,60
140	SV-PAU-FK/B	Pauschale Fahrtkosten Zone B	1,00	214,20	214,20

Rechnung erzeugen Rechnung bearbeiten Rechnung bestätigen

Sammelrechnung

Werden für einen Kunden innerhalb eines Monats mehrere Serviceaufträge durchgeführt, können diese statt jeweils einzeln abgerechnet zu werden, in einer Sammelrechnung zusammengefasst werden.

WARTUNG

Das Wartungsmodul von **CPES® Alpha** führt für Sie alle Wartungs- und Serviceverträge. Entsprechend den vereinbarten Wartungszyklen erstellt **CPES® Alpha** für die gesamte Vertragslaufzeit den Terminplan und weist frühzeitig auf anstehende Wartungstermine bzw. auf das Ende eines Vertrages hin. Jeder Wartungseinsatz wird wie ein Serviceauftrag verarbeitet.

Vertrag

Im Vertragsteil werden alle kaufmännischen Bedingungen festgelegt wie z. B. Vertragsbeginn, Vertragsende, Option der Verlängerung, Kündigungsfristen, Zahlungsart und Zahlungszyklus, Stornierung und ausserordentliche Kündigung.

Mit der Aktivierung des Vertrages werden auch die technischen Bedingungen wie Leistungen und Zyklen freigegeben.

Bearbeiten : Wartungsvertrag

Vorgang Vertrag Kommentar Wartungseinstellungen

Vertrag
Beginn : 01.01.2006 Ende : . . . Vertrag aktiv
Laufzeit : 36 Monate bis : 31.12.2008
Verlängerung : ☒ Ja Zeitraum : 6 Monate
Künd. Frist : 6 Wochen zum Ende : Laufzeit des Vertrages
1. Kündigung : Nach Ablauf des ersten vollen Kalenderjahres
am : 19.11.2010 zum : 31.12.2010
Zahlung : ☒ Vorauszahlung Zyklus : 1 Monat
Storniert : ☐ am : . . . Grund :
Gekündigt : ☐ am : . . . zum : . . . Grund :
Rabatte
Zeitraum 1 : 0,00 % Datumsbereich :
Zeitraum 2 : 0,00 % Datumsbereich :
Zeitraum 3 : 0,00 % Datumsbereich :
Zeitraum 4 : 0,00 % Datumsbereich :
Zeitraum 5 : 0,00 % Datumsbereich :
OK Abbrechen

Leistungen

Im Leistungsteil werden alle technischen Bedingungen festgelegt wie z. B. die Definitionen der verschiedenen Wartungsarbeiten und Materialaufwendungen.

Dabei können verschiedene Wartungsklassen mit jeweils individuellen Aufwendungen festgelegt werden.

CP-ES: Industrie Demo - [Bestand]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid

CM 3122678/66, Alphantronik2, 12-588-33

VorgangNr.: KI1222 CM 3122678/66, Alphantronik2, 12-588-33 1.772,70 EUR

Position	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis netto	Pos.-Preis netto
100	200	Σ Kleine Wartung			341,90 EUR
110	CM 5804011	⇨ Dichtung	1,00	1,80 EUR	1,80 EUR
120	SV-STD	⇨ Technikerstunde	4,00	85,00 EUR	340,00 EUR
130	210	Σ Mittlere Wartung			516,05 EUR
140	CM 122013	⇨ Dichtung	1,00	1,80 EUR	1,80 EUR
150	CM 143103	⇨ Feder für Sensorkupplung	1,00	4,25 EUR	4,25 EUR
160	SV-STD	⇨ Technikerstunde	6,00	85,00 EUR	510,00 EUR
170	220	Σ Grosse Wartung			914,95 EUR
180	CM 5804011	⇨ Dichtung	1,00	1,80 EUR	1,80 EUR
190	CM 314123	⇨ Manschette für Schlauch Einführung	1,00	14,30 EUR	14,30 EUR
200	CM 143103	⇨ Feder für Sensorkupplung	1,00	4,25 EUR	4,25 EUR
210	CM 580020	⇨ O2 Sensor	1,00	214,50 EUR	214,50 EUR
220	SV-STD	⇨ Technikerstunde	8,00	85,00 EUR	680,00 EUR

Position Artikelnr. Beschreibung Menge

220 SV-STD Technikerstunde 8,00

Position {< ?}

Inhalt/Bestand/System/Bericht/Potential/Vorgänge/Exportliste

26.09.2011 12:05

WARTUNG

CP-ES: Industrie Demo - [Bestand]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid

CM 3122678/66, Alphantronik2, 12-588-33

VorgangsNr.: KI1222 CM 3122678/66, Alphantronik2, 12-588-33 1.772,70 EUR

WartungsNr.	Bezeichnung	Service	am
KI1005	Kleine Wartung	KI	01.07.2010
KI1006	Mittlere Wartung	KI	01.10.2010
KI1007	Grosse Wartung	KI	01.01.2011
KI1008	Mittlere Wartung	KI	01.07.2011

Position	Art.-Nr.	Bezeichnung	Menge
180	CM 5804011	Dichtung	1,00
190	CM 314123	Manschette für Schlaucheneinführung	1,00
200	CM 143103	Feder für Sensorkupplung	1,00
210	CM 580020	O2-Sensor	1,00
220	SV-STD	Technikerstunde	8,00

Übersicht

- Wartungsvertrag
- Vertrag
- Positionen
- Bibliothek
- Wartung
- Erfassung
- Dokumente
- Zusatztexte
- Textbausteine
- Termine

Inhalt / Bestand / System / Bericht / Potential / Vorgänge / Exportliste

26.09.2011 12:09

Zyklen

Auf Basis der im Vertragsteil festgelegten Zeiten und der im Leistungsteil definierten Aufwendungen ermittelt **CPES Alpha** automatisch die Termine, an denen die verschiedenen Wartungsarbeiten erbracht werden müssen und legt diese Termine dem Serviceleiter vor.

Gleichzeitig werden die zu diesen Zeiten benötigten Ersatzteile dem Einkauf als terminbezogener Bedarf gemeldet.

Durchführung

Wird ein Wartungstermin fällig und ein Servicetechniker führt diese Arbeiten durch, so werden diese Leistungen erfasst und der entsprechenden Wartung zugeordnet.

Mit diesem Verfahren wird sichergestellt, dass alle Wartungen erfüllt werden und dass die jeweiligen Arbeiten zum richtigen Termin durchgeführt werden.

Des Weiteren kann so pro Wartung und über den gesamten Vertrag hinweg jederzeit eine aktuelle Kostenrechnung abgelesen werden.

Neuanlage : Erfassung

ErfassungsNr.: KI1003 Ausführung: 26.09.2011 Service: KI Illi

Art: Status:

Kapitel: Mittlere Wartung

Wartung: 2.833,40 EUR

Bezeichnung:

Anfangszeit: 10:00 Endezeit: 12:00 Dauer: 02:00 Pause: 00:00 Dauer (hh:mm)

Positionen Kalkulation Positionstext

Position	Artikelnr.	Artikelname	Menge	Kostenart
40	009005	Arbeitszeit (pro 1/2 Std)	4,00	Rep./Messe/Exp
20	CM 143103	Feder für Sensorkupplung	1,00	
30	CM 580020	O2-Sensor	1,00	
10	SV-STD	Technikerstunde	2,00	

Position	Artikelnr.	Artikelname	Menge
20	CM 143103	Feder für Sensorkupplung	1,00

OK Abbrechen

Droht ein Vertrag tendenziell in die Verlustzone zu geraten, erzeugt **CPES Alpha** rechtzeitig eine Warnmeldung an den Serviceleiter.

LEISTUNGSPROFILE

Bei der Installation einer Maschine oder einer Anlage ist es wichtig, alle notwendigen Arbeiten und Arbeitsschritte sehr sorgfältig bezüglich der aufzuwendenden Zeiten und Kosten zu planen.

WinSale CRM: Industrie Demo - [Kapitel]

Suche nach:

KapitelNr	Bezeichnung	Zyklus	Joker	Kontakt	Kalkul.	Pos.
210	Mittlere Wartung	9 Monate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
220	Grosse Wartung	12 Monate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
290			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
300	Maschinentyp A		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
310	Maschinentyp B		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
320	Maschinentyp C		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rang	ArtikelNr	Beschreibung	Werkstoff	Menge	Texte
100	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren		24	
110	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrokabel legen		8	
120	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabeltrasse legen		16	
130	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfiguration Applikation		8	
140	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hardware		8	
150	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfiguration Software		8	
160	SV-STD-PL-1	Arbeitsstunde Bedarfsanalyse		8	
170	SV-STD-PL-2	Arbeitsstunde Umgebungsanalyse		8	

Position	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge
100	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	24

Position: [Auswahl] [Reservierungen] [Std.]

28.02.2010 18:06

Leistungskapitel

Alle Leistungen, die im Zusammenhang mit der Installation einer Maschine oder Anlage anfallen, werden von **CPES Alpha** in speziellen Kapiteln vorgehalten.

Alle Leistungen sind dabei mit einer durchschnittlichen Zeitvorgabe bewertet.

Leistungserfassung

Ab dem Moment, in dem die Arbeiten beginnen, werden täglich die von den einzelnen Mitarbeitern erbrachten Leistungen erfasst. Jede Erfassung steht einer Position gegenüber, so dass zu jedem Zeitpunkt gesehen werden kann, ob die aufgelaufenen Leistungen im Rahmen der angebotenen und beauftragten Leistungen liegt. Dabei wird pro Position auf Einhaltung der Mengen und der Kosten geprüft.

WinSale CRM: Industrie Demo - [Vorgang]

M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Härtere Hauck GmbH, D-42899 Remscheid

VorgangNr.: KI1209 Phoenix 4000 Installation und Inbetriebnahme 12.945,49 EUR

Position	ArtikelNr.	Beschreibung	AB-M...	DB Soll	DB Ist	DB Diff.	DB Diff. %
100	394102	PHOENIX 4000 V/2 2...	1,00	4401,19	4401,19	0,00	0,00 %
120	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektro...	24,00	576,00	288,00	-288,00	-50,00 %
130	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektro...	8,00	288,00	288,00	0,00	0,00 %
140	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabeltr...	16,00	576,00	576,00	0,00	0,00 %
150	SV-STD-AP	Arbeitsstunde Konfigur...	8,00	288,00	288,00	0,00	0,00 %
160	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfigur...	8,00	288,00	288,00	0,00	0,00 %
170	SV-STD-SW	Arbeitsstunde Konfigur...	8,00	288,00	288,00	0,00	0,00 %

DB Soll: 6.993,19 EUR DB Ist: 6.033,19 EUR DB Diff.: 960,00 EUR DB Diff. %: 13,73 %

Datum	Ersteller	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge	Kosten	Kosten ges.
01.03.2010	llf	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	8,00	24,00	132,00
01.03.2010	llf	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	6,00	24,00	144,00
01.03.2010	llf	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren	10,00	24,00	240,00

ArtikelNr.: [SV-STD-EL-1] Beschreibung: [Arbeitsstunde Elektroarmaturen montieren] Menge: [8,00] Kosten: [24,00 EUR]

Übersicht / Projekt / Vorgang / Pos.-Liste / Abwicklung / Dokumente

01.03.2010 16:54

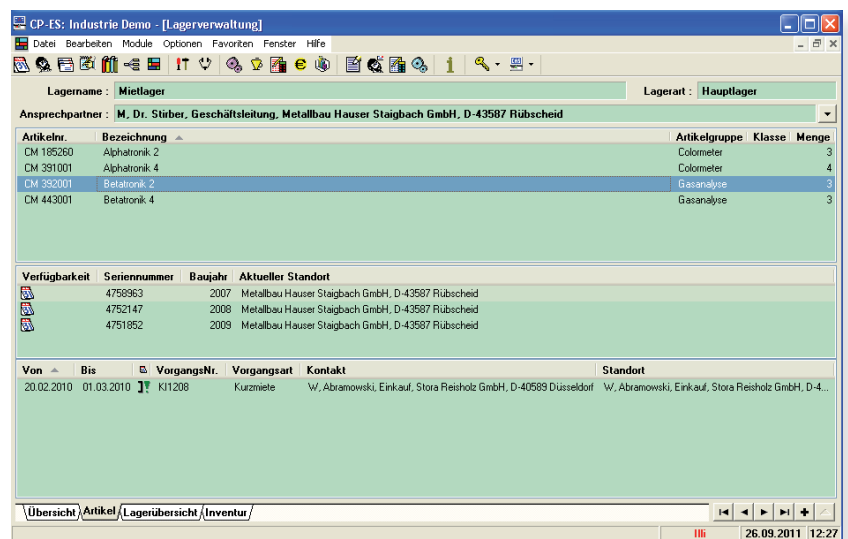
MIET- UND LEIHPLANER

Die Vermietung und Gestellung von Industrieprodukten ist ein wichtiger Faktor im Kampf um den Kunden. Da es sich bei Miet- und Leihprodukten um kapitalbindendes Anlagevermögen handelt, ist eine effektive Nutzungsplanung für eine optimale Auslastung unerlässlich. Dies um so mehr, als damit oft auch die Planung von Transport-Ressourcen verbunden ist.

Mietlager

Alle Produkte, die zur Vermietung vorgehalten werden, sind in einem speziellen Lager für Anlagevermögen eingebucht.

In der Übersicht des Mietlagers sind alle existierenden Produkte mit ihren Seriennummern zu sehen, ebenso eventuell dazu bestehende Mietverträge.



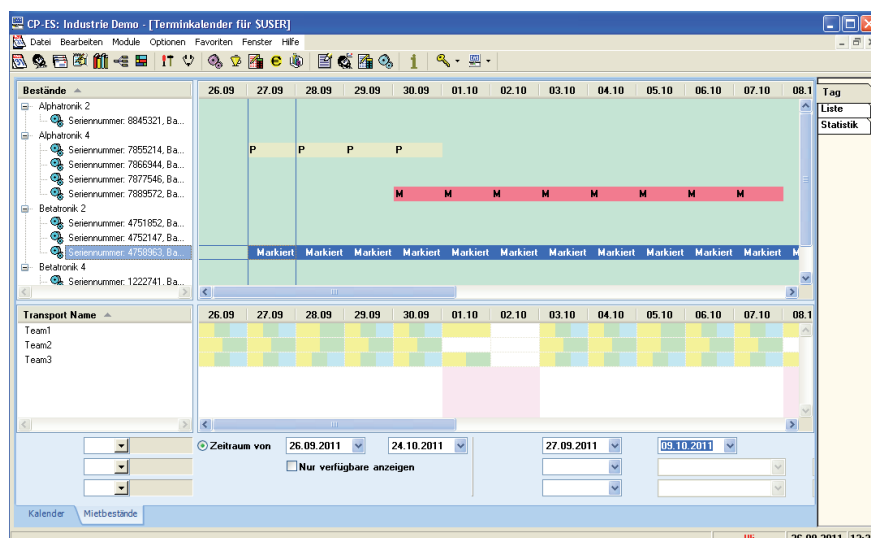
Artikelnr.	Bezeichnung	Artikelgruppe	Klasse	Menge
CM 195260	Alphatronik 2	Colometer		3
CM 391001	Alphatronik 4	Colometer		4
CM 332001	Betatronik 2	Gasanalyse		3
CM 443001	Betatronik 4	Gasanalyse		3

Verfügbarkeit	Seriennummer	Baujahr	Aktueller Standort
	4758963	2007	Metalbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid
	4752147	2008	Metalbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid
	4751852	2009	Metalbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid

Von	Bis	VorgangsNr.	Vorgangsart	Kontakt	Standort
20.02.2010	01.03.2010	K11208	Kurzverleih	W. Abramowski, Einkauf, Stora Reisholz GmbH, D-40589 Düsseldorf	W. Abramowski, Einkauf, Stora Reisholz GmbH, D-4...

Planer

Der Mietplaner zeigt jedes einzelne Produkt und dessen Bindung in einem bestimmten Zeitraum an. Mit einfachem Mausklick kann hier direkt ein Produkt für einen gewünschten Zeitraum reserviert und gleich die gewünschten Termine für Anlieferung und Abholung eingeplant werden. Die Termine, die sich daraus ergeben, gehen automatisch in das zentrale Terminmanagement ein.



Bestände	26.09	27.09	28.09	29.09	30.09	01.10	02.10	03.10	04.10	05.10	06.10	07.10	08.10
Alphatronik 2													
Alphatronik 4													
Betatronik 2													
Betatronik 4													

Transport Name	26.09	27.09	28.09	29.09	30.09	01.10	02.10	03.10	04.10	05.10	06.10	07.10	08.10
Team1													
Team2													
Team3													

VERMIETUNG

Im Mietgeschäft unterscheidet **CPES Alpha** nach kurzfristigen projektbezogenen Vermietungen und langfristigen Vermietungen.

Kurzmiete

Bei der Vermietung eines Produktes für z. B. ein kurzzeitiges Projekt bei Ihrem Kunden übernimmt **CPES Alpha** die Terminplanung für Transport, Aufstellung, Kalibrierung und Abholung des Produktes.

Alle im Zusammenhang mit der Vermietung erbrachten Leistungen werden bei dem Produkt hinterlegt und nach Abschluss dem Kunden in Rechnung gestellt.

Damit gehen diese Daten automatisch in den Lebenslauf und damit auch in die Ertragsstatistik des Produktes ein.

Neuanlage : Erfassung

Erfassungsnr.: KI1003 Ausführung: 26.09.2011 Service: KI Illi
 Art: Status:
 Kapitel: Mittlere Wartung
 Wartung: 2.833,40 EUR
 Bezeichnung:
 Anfangszeit: 10:00 Endezeit: 12:00 Dauer: 02:00 Pause: 00:00 Dauer (hh:mm)

Position	Artikelnr.	Artikelname	Menge	Kostenart
40	009005	Arbeitszeit (pro 1/2 Std)	4,00	Rep./Messe/Exp
20	CM 143103	Feder für Sensorkupplung	1,00	
30	CM 580020	O2-Sensor	1,00	
10	SV-STD	Technikerstunde	2,00	

Position Artikelname Menge
 20 CM 143103 Feder für Sensorkupplung 1,00

OK Abbrechen

Langmiete

Bei der Vermietung eines Produktes über einen längeren Zeitraum übernimmt **CPES Alpha** die Terminplanung für Transport, Aufstellung und Kalibrierung.

Alle vertraglich festgelegten Daten wie Laufzeit, Kündigungsfrist, Zahlungszyklen und Rückholung des Produktes werden von **CPES Alpha** gesteuert und überwacht.

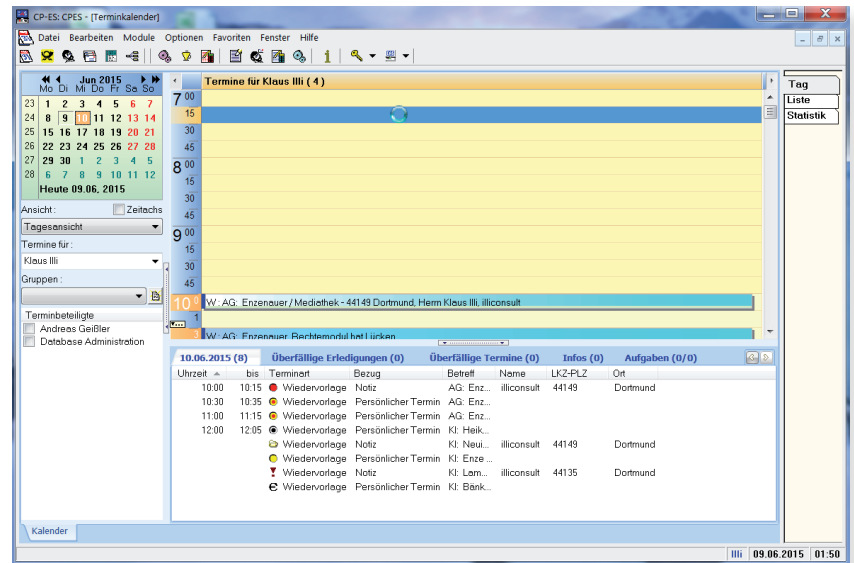
Alle erbrachten Leistungen während der Mietdauer werden bei dem Produkt hinterlegt und gehen nach Abschluss des Mietvertrages in den Lebenslauf und damit in die Ertragsstatistik ein.



TERMINMANAGEMENT

CPES® Alpha verfügt über ein professionelles Terminmanagement, welches jedem Teilnehmer im System tagesaktuell die anstehenden Termine vorlegt.

Termine können z. B. sein Wiedervorlagen aus Berichten, Angeboten, Projekten, Aufträgen oder Verträgen, Fälligkeiten für Wartung und Service, Ablauf von Garantiezeiten, Liefertermine, Zahlungstermine, Geburtstage usw.



Darüber hinaus sind beliebige freie Terminarten einstellbar. Von einem Termin aus ist ein direkter Zugang zu der betreffenden Aktion wie z. B. Person, Bericht, Projekt, Vertrag, etc. möglich.

Auch Termine der anderen Mitarbeiter sind einsehbar und können bearbeitet werden, was insbesondere bei Teamarbeit, Workshops und Projektgruppen von Bedeutung ist.

Urlaubstermine, Krankzeiten sowie andere Langzeitermine sind in diesem Terminkalender ebenso abzubilden wie regelmäßig sich wiederholende Termine.



Diese Terminplanung ist nicht nur in Bezug auf Personen möglich. Auch Ressourcen wie z. B. Schulungsräume, Leihgeräte usw. können hier verwaltet werden.

Gruppenplaner und Konferenzplaner runden die Leistung dieses Terminmanagements ab.

10.06.2015 (8)	Überfällige Erledigungen (0)	Überfällige Termine (0)	Infos (0)	Aufgaben (0/0)	Status (5)	Notizen (0) / (39)
Uhrzeit	bis	Terminart	Bezug	Betreff		
10:00	10:15	Wiedervorlage	Notiz	AG: Enzenauer / Mediathek		
10:30	10:35	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	AG: Enzenauer Rechtemodul hat Lücken		
11:00	11:15	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	AG: Enzenauer Outlook siehe Mediathek		
12:00	12:05	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Heiko 1. + 2. Führe Prospekte		
		Wiedervorlage	Notiz	Kl: Neuigkeiten		
		Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Enze TK 8.6 Karsten Dürer PC2 ok, PC1 weg, Notebook JE weg, KI da ????		
		Wiedervorlage	Notiz	Kl: Lambda icdo , In eigener Sache (Heiko)		
		Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Banken , Barkasse		

TERMINKALENDER

Wiederkehrende Termine

Der Terminkalender in **CPES® Alpha** ist in der Lage, wiederkehrende Termine in jeder Form zu verwalten.

Ob täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich, ob an bestimmten Tagen oder nur jeden dritten Freitag, alle Termine werden zuverlässig dem Empfänger vorgelegt.

Offizielle Termine

Zusätzlich zu den zuvor beschriebenen Terminarten legt der Terminkalender in **CPES® Alpha** auch alle offiziellen Termine wie z. B. allgemeingültige Feiertage, regionale Feiertage und Schulferien automatisch vor.

Weiterhin können vom Benutzer beliebige Messetermine zur Vorlage erfasst werden.

Benutzer-Spezifikation

Für jeden Benutzer können individuelle Arbeits- und Pausenzeiten festgelegt werden.

Wochentag	Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Beginnt um	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
Endet um	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00

TERMINKALENDER

Mit den Funktionen Feiertage, Ferien, Events und Urlaubsverwaltung wird das **CPES® Alpha** Terminmanagement der zentrale Punkt für Ihre Tagesarbeit. Ob zur Verwaltung von Terminen, ob zur Darstellung von Feiertagen, Ferien oder bestimmten Events wie Messen und Lehrgängen oder zur Hilfe bei der Urlaubsplanung. Durch die Anbindung an Outlook und die Synchronisation mit Ihrem Handy haben Sie überall den Überblick und die Kontrolle über alle Termine und Ereignisse.

Feiertage

Die genaue Übersicht über Feiertage, Ferien und anstehende Events ist zwingend erforderlich, um bei der Terminvergabe nicht Termine unwissentlich auf solche Tage zu legen. Kurzfristige nachträgliche Terminverschiebungen sind unangenehm für alle beteiligten Personen. **CPES® Alpha** stellt Ihnen diese Informationen zur Verfügung und weist bereits bei der Planung auf solche Tage hin.



Konfiguration des Terminkalenders für Klaus III

Bezeichnung	Geltungsbereich	Formel	Tag	2015
Heiligabend		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 24. Dezember	Donnerstag, 24.12.2015
1. Weihnachtst.		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 25. Dezember	Freitag, 25.12.2015
2. Weihnachtst.		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 26. Dezember	Samstag, 26.12.2015
Karfreitag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag minus 2 Tage	Freitag, 03.04.2015
Ostern		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag	Samstag, 05.04.2015
Ostermontag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 1 Tage	Montag, 06.04.2015
Buß- und Bettag	Sachsen	Buß- und Bettag (3. Mi. im Nov.)	Jährlich am 3. Mittwoch im November	Mittwoch, 18.11.2015
Tag der deuts. Neujahr		Jahrestag (Tag, Monat, Jahr)	Jährlich am 3. Oktober seit 1990	Samstag, 03.10.2015
Tag der Arbeit		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. Januar	Donnerstag, 01.01.2015
Christi Himmelfahrt		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. Mai	Freitag, 01.05.2015
Pfingstsonntag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 39 Tage	Donnerstag, 14.05.2015
Pfingstmontag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 49 Tage	Samstag, 24.05.2015
Heilige Drei Könige	Baden-Württemberg, Bayern, Sachsen-Anhalt	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 6. Januar	Montag, 25.01.2015
Erntedankfest	Bad-Würt., Bayern, Hessen, NRW, Rheinl.-Pfalz, Saarland	Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 60 Tage	Dienstag, 06.01.2015
Maria Himmelfahrt	Bayern, Saarland	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 15. August	Donnerstag, 04.08.2015
Reformationst.	Bad-Würt., Meck.-Pom., Sachsen, Thüringen	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 31. Oktober	Samstag, 31.10.2015
Allerheiligen	Bad-Würt., Bayern, NRW, Rheinl.-Pfalz, Saarland	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. November	Samstag, 01.11.2015
Sylvester		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 31. Dezember	Donnerstag, 31.12.2015

Alles löschen | Excel Datei erzeugen | Excel Datei einlesen

OK Abbrechen

Bearbeiten der Benutzer-Kerninformation

Kontakt: Frau Eva Gerwin, MARIMEX Industries GmbH & Co. KG, 46244 Bottrop

Benutzername: Eva Gerwin Kurzname: Gerwin

Küzel: EG Status: Aktiv User Passwort: [Maskiert]

Optionen:

☐ EMail-Ausdruck EMail-Adr: []

☐ Interne Email Versendung Anwenpostfach konfigurieren Anwenpostfach prüfen

Zusatzigenschaften:

Personnummer: []

Produktbereiche: []

Darf fremde Produktbereichsordner: ☒ Lesen ☒ Schreiben/Neuanlegen ☒ Urlaubsverwaltung aktiv Bearbeiten

FibuNummernkreis: Bearbeiten: Einstellungen für den Mitarbeiter

Mitarbeiter: Eva Gerwin

Arbeitstage: ☐ Sonntag ☒ Montag ☒ Dienstag ☒ Mittwoch ☒ Donnerstag ☒ Freitag ☐ Samstag

Anspruch Urlaub: 20,0 Tage verfällt im: April des Folgejahres

Anspruch Bildungsurlaub: 5,0 Tage verfällt im: Januar des Folgejahres

Betriebsferien sind Urlaubstage: ☒ Ja

Urlaubssperre bis: []

OK Abbrechen

Liste bearbeiten Liste bearbeiten

OK Abbrechen

Outlook

Die Anbindung Ihres Handys an den Terminkalender über den Abgleich mit Outlook macht Sie zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort unabhängig von dem Terminkalender Ihres PCs.

CPES® Alpha bietet die Möglich, die zu übertragenden Daten selbst zu konfigurieren, um nicht nur über Kontaktdaten informiert zu sein, sondern je nach Wunsch auch über Angebote, Aufträge, Instrumentendaten u.v.m.

ARTIKELSTAMM

Der Artikelstamm in **CPES® Alpha** beinhaltet alle Artikel, die im Unternehmen verwendet werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Einkaufs- oder Verkaufsartikel, Handelsware, Ersatzteile oder Dienstleistungen handelt.

Zu jedem Artikel stellt **CPES® Alpha** folgende Detailinformationen zur Verfügung:

Statusseite 1

Hier werden alle Daten zur Verfügung gestellt, die für die Bereiche Marketing, Angebotswesen und Auftragsabwicklung benötigt werden.

CPES MARIMEXTest - [Artikelwesen (1102 Sätze insgesamt)]

S-100GB11HT115V4 ViscoScope®-Sensor VA-100 B - HT "Artikel-Code: S-100 B L H P N E"

Art.-Nr.: S-100GB11HT115V4 Code: ME ☐ STCK ☒ Stck
 Alte Artikel-Nr.:
 Lagerplatz:
 x:
 Art.-Gr.: 110 Sensor
 Waren-Gr.:
 Marke:
 Klasse:
 Bereich:
 Bestückungsbezeichnung:
 Artikelname: ViscoScope®-Sensor VA-100 B - HT
 Artikel-Code: S-100 B L H P N E
 Host-Test: Deutsch, Englisch
 Status 1:
 Status 2:
 Texte:
 Info:
 Konfiguration:
 Kalkulation:
 Preisliste:
 Lieferanten:
 Zubehör:
 Verbrauchsmaterial:
 Stückliste:
 Ausweichartikel:
 Statistik:
 Bibliothek:
 Mediathek:
 Dokumentenbilder:
 Shop-Bilder:
 Lokales gespart: ☐ Nein ☐ Ja ☐ Wie Host
 Artikelklasse: Einkauf
 Datum: 23.05.2014 Stückpreis: 5.800,00 EUR
 26.05.2014 6.720,00 EUR
 Preisliste: Euro (Standard), Preise sind netto
 Vorlageartikel:
 Monatliche Miete:
 Hersteller: MARIMEX America LLC, US-08840 Meluchen, Liberty Street 101
 Werks-KD:
 Prüfstelle: TÜV Rheinland Industrie-Service GmbH, DE-40470 Düsseldorf, Vogelsanger Weg 6
 Nachfolgeartikel:
 Artikel erzeugt am: 23.05.2014 14:03:44 Uhr, durch: Ulrich Maser
 Inhalt / Artikel / Verwendung / Lager /
 09.06.2015 02:01

Statusseite 2

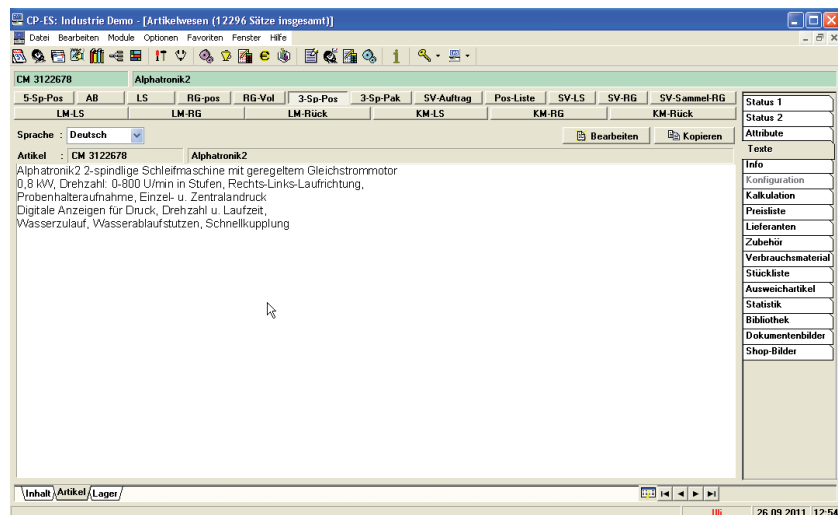
Hier werden alle kaufmännischen Daten zur Verfügung gestellt, die für die Verwendung eines Artikels im Vertrieb, in der Auftragsabwicklung, in der Fertigung oder im Einkauf benötigt werden.

CPES MARIMEXTest - [Artikelwesen (1102 Sätze insgesamt)]

S-100GB11HT115V4 ViscoScope®-Sensor VA-100 B - HT "Artikel-Code: S-100 B L H P N E"

MWST-Gr.: Standard (19.00%)
 Gefahrgut-Kl.:
 zBv:
 Nettogewicht1 (Kg): 0,000
 Nettogewicht2 (Kg): 0,000
 Verpackungseinheiten:
 Einheit:
 Breite (mm):
 Höhe (mm):
 Tiefe (mm):
 Bruttogewicht (Kg): 0,000
 Volumen (Liter): 0,000
 Konfiguration: Artikelgruppe: 110 - Sensor
 Erlös-konto:
 Inland:
 EU mit USHD:
 EU ohne USHD:
 Drittland:
 Kostenstelle: 0
 Zollwarennummer:
 ISO Code:
 Provisionsfähig: ☒
 Rabattfähig: ☒
 Skontofähig: ☒
 Mengenstaffel:
 Staffell 1 ab: 0 Staffell 6 ab: 0
 Staffell 2 ab: 0 Staffell 7 ab: 0
 Staffell 3 ab: 0 Staffell 8 ab: 0
 Staffell 4 ab: 0 Staffell 9 ab: 0
 Staffell 5 ab: 0
 SerienNr. Zähler:
 Ursprungsland:
 Einlagerungs-nr.: 4
 Fertigungsstätte:
 Fertigung - Zusatzleistung:
 Preis-Text:
 Preis runden auf:
 Artikel gelistet: ☒
 Host-Artikel: ☒
 Ant. auf Host aktiv: ☒
 Wettbewerbs-Artikel: ☒
 Joker: ☒
 Serien-nr. verbindlich: ☒
 Artikel-karte: ☒
 Chargennummer: ☒
 Lager-Artikel: ☒
 Kombi mit Kalkulation: ☒
 Fertigung: ☒
 Stückl.-VK manuell: ☒
 Status 1:
 Status 2:
 Texte:
 Info:
 Konfiguration:
 Kalkulation:
 Preisliste:
 Lieferanten:
 Zubehör:
 Verbrauchsmaterial:
 Stückliste:
 Ausweichartikel:
 Statistik:
 Bibliothek:
 Mediathek:
 Dokumentenbilder:
 Shop-Bilder:
 Inhalt / Artikel / Verwendung / Lager /
 09.06.2015 02:01

ARTIKELSTAMM



Texte

Pro Artikel, Dokumentart und Sprache können in **CPES® Alpha** unterschiedliche Texte vorgehalten werden.

Wird z. B. ein Instrument im Angebot sehr ausführlich beschrieben, reicht im Lieferschein in der Regel der einfache Artikelname.

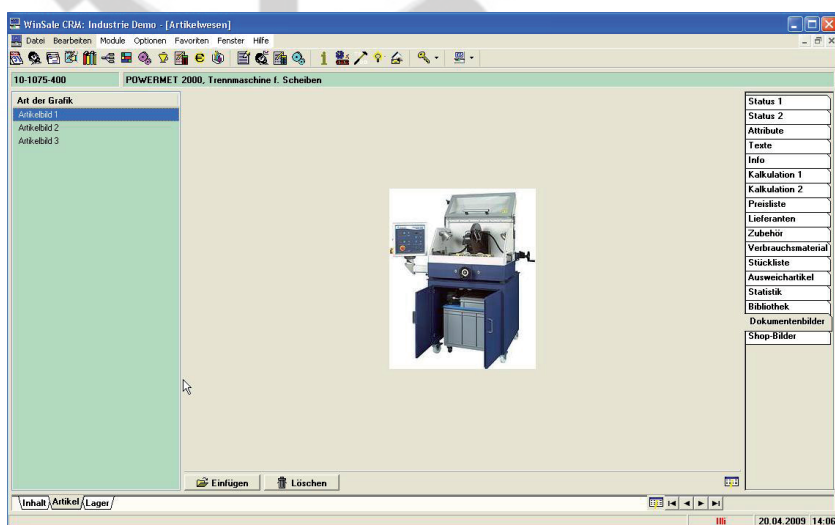
Über die Textengine fließen die Texte in die Dokumente ein.

Bilder

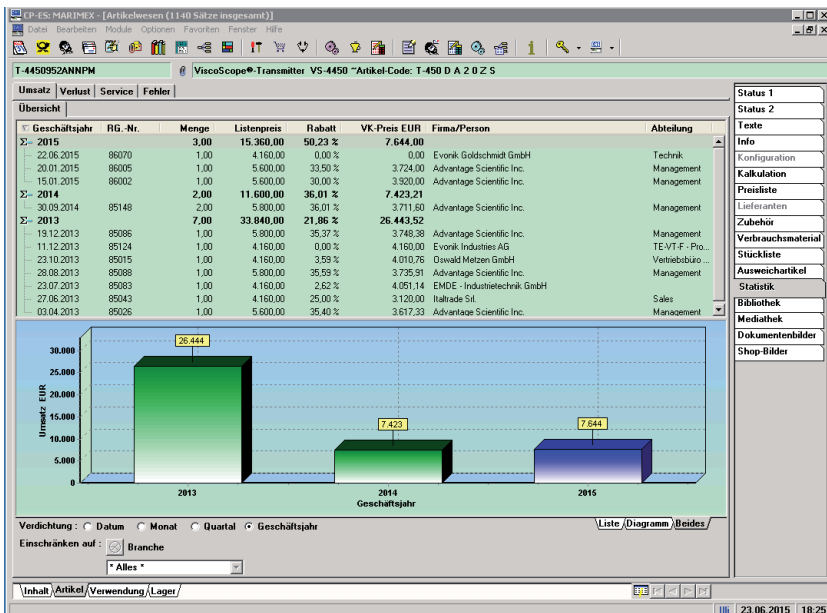
Wer seine Produkte mit Erfolg anbieten will, möchte dem potentiellen Interessenten ein möglichst genaues und positives Bild seines Produktes vermitteln.

CPES® Alpha bietet die Möglichkeit, Bilder eines Produktes an jeder beliebigen Stelle eines Dokumentes einfließen zu lassen.

Bis zu zehn verschiedene Bilder pro Artikel sind konfigurierbar um z. B. unterschiedliche Bilder in Abhängigkeit von der Dokumentform einsetzen zu können.



ARTIKELSTAMM



Statistik

Die Artikel-Statistik zeigt an, wie oft der Artikel in einem bestimmten Zeitraum an welche Kunden verkauft wurde.

Die Artikel-Verlustanalyse zeigt an, wie oft dieser Artikel angeboten wurde und gegen welche Wettbewerber und aus welchen Gründen das Angebot verloren wurde.

Die Artikel-Service-Statistik zeigt, wie häufig der Artikel in Abhängigkeit von seinem Alter zum Servicefall wurde.

Die Artikel-Fehlerstatistik zeigt an, welche Fehlerarten wie oft aufgetreten sind.

Stücklisten

Über den integrierten Stücklistengenerator stellt **CPES® Alpha** Ihre Artikel je nach Aufgabe in bestimmbar Gruppen zusammen.

Dabei steht eine beliebige Zahl an hierarchischen Ebenen zur Verfügung.

Menge	ME	Artikelnr.	Lagerplatz	Artikeldes.	Revisions	Zugang	Belegte	veraltet	Status 1	Status 2
1,00	Stück	B-LT-0001	11-B-02	Baugruppen Leuchten Stecker Buchse BIO			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0008	02-E-05	RIA 1638			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0001	02-G-02	SACC-DSI-M5-000N-P5 3/0,5 SCD			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0003	02-G-04	SACC-DSI-F5-000N-P5 3/0,5 SCD			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0002	03-E-04	Buchsenleiste, Spol., 3,5mm grün		27.07.2012	Nein	Nein	Nein	Nein
2,00	Stück	E-FE-0003	02-G-05	Ferrit 16 x 10 mm			Nein	Nein	Nein	Nein
2,00	Stück	M-SV-0004	02-E-01	Lötformung PLO			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	MGE-0002	20-0 und 20E	BIO Sensorbox aus Edelstahl 1.4301			Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	MGE-0003	03-D-03	BIO Typenschild BioPat		14.08.2013	Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0006	03-E-02	Switch, PB, vandal res. imp. red/green/P56		14.08.2013	Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0009	03-E-03	Switch, PB, vandal res. imp. amber/P56		14.08.2013	Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	B-LT-0002	11-B-01	Baugruppen Leuchten Tastenleiste BIO		14.08.2013	Nein	Nein	Nein	Nein
1,00	Stück	M-SV-0001	02-F-02	Micro-Match 6pol. Stecker			Nein	Nein	Nein	Nein
14,00	Stück	M-SV-0005	08-A-01	Röhre/Schlauch Schutzschlauch 1,2mm Schumpfchlauch 1,2mm (mm Angabe)		27.07.2012	Nein	Nein	Nein	Nein
6,00	Stück	E-SV-0002	08-K-05	Adressendruck, 0,25mm			Nein	Nein	Nein	Nein

ARTIKELSTAMM

Pos.	Artikelnr.	Artikelname	Werkstoff	Einheit	VK-Preis
1	CM 314123	Manschette für Schlauch Einführung	STCK		115,00 EUR
3	CM 143103	Feder für Sensorkupplung	STCK		8,50 EUR
2	CM 122013	Dichtung	STCK		8,03 EUR

Zubehör

CPES Alpha kennt alle zu einem Produkt verwendbaren Zubehöerteile und legt diese Zubehörliste bei der Angebots-erstellung als Vorschlag mit vor.

Dies verhindert, im Angebot mögliches Zubehör zu vergessen oder falsches Zubehör mit anzubieten.

Gilt ein Zubehör für mehrere Produkte, werden diese bei einer Aktualisierung automatisch angepasst.

Verbrauchsmaterial

CPES Alpha kennt zu einem Produkt, ob eigen oder Wettbewerb, die passenden Verbrauchsmaterialien wie z. B. Sensoren, Filter, Schläuche usw.

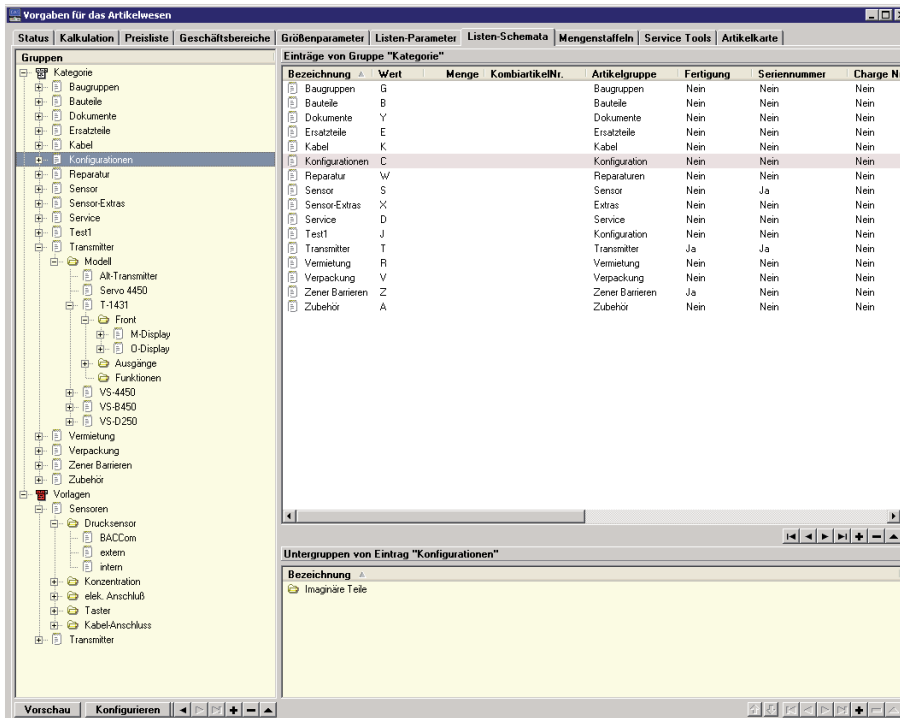
Auch diese Liste wird bei der Erstellung eines Angebotes als Vorschlag vorgelegt.

Gilt eines dieser Verbrauchsmaterialien für mehrere Produkte, werden diese bei einer Aktualisierung ebenfalls automatisch angepasst.

Pos.	Artikelnr.	Artikelname	Werkstoff	Einheit	VK-Preis
2	CM 580020	O2-Sensor	STCK		2.702,18 EUR
1	CM 5804011	Dichtung	STCK		0,26 EUR

ARTIKELKONFIGURATOR

Kundenbindung erfordert auf immer mehr spezielle Anforderungen Ihrer Kunden an Ihre Produkte zu reagieren, was dann zwangsläufig zu einer wachsenden Zahl von Artikelvarianten führt. Um dieser Vielfalt gerecht zu werden, bedarf es eines intelligenten Konfigurators, der das Fachwissen der Entwicklung den Mitarbeitern des Vertriebs in anwendergerechter Form zugänglich macht.



Regelwerk

Im Regelwerk des Konfigurators wird festgelegt, wie Artikel ausgelegt werden können und unter welchen Bedingungen bestimmte Restriktionen beachtet werden müssen.

Dabei werden alle Ausprägungen wie z. B. Dimensionen, Maße, Werkstoffe, Parameter u.s.w. dem Anwender als aus Schlüsselfeldern auswählbare Werte angeboten.

Bearbeiten : Eintrag der Gruppe Kategorie

Bezeichnung : Baugruppen Sortierungsgruppe : 0

Wert : G (1-stellig)

Artikelname 1	Artikelname 2	Artikel Tech. Beschreibung
Deutsch :		
Englisch :		

Eintragungsspezifische Ergänzungen

Artikelgruppe : 320 Baugruppen Fertigung : ☐

Seriennummer : ☐ Charge Nr. : ☐

Kombiartikel : ☐ Kombi mit Kalkulation : ☐

Lagerartikel : ☒ Mengenstaffel :

Artikel gelistet : ☐ Stückl.-VK manuell : ☐

OK Abbrechen

ARTIKELKONFIGURATOR

Ausführungsteil

Im Ausführungsteil des Konfigurators wird an Hand der ausgewählten Ausprägungen und Parameter der Artikel in einer individuellen Form festgelegt und generiert.

Artikel - Wizard

ArtikelNr. : S-

Texte

Artikelname 1 : ViscoScope®-Sensor

Artikelname 2 :

Tech. Beschreibung :

Sprache

Deutsch

Englisch

Auswahl der Kriterien

Kategorie : Sensor

Modell :

Eigenschaften des Artikels

Artikelgruppe : Sensor

Seriennummer : Ja

Lagerartikel : Ja

Artikel gelistet : Ja

Gemäß der Vorgabe durch den Nummerngenerator wird die Artikelnummer erzeugt, gemäß den ausgewählten Parametern wird der Text für die technischen Daten erzeugt, dies sofort entsprechend den festgelegten Sprachen.

Artikel - Wizard

ArtikelNr. : S-3100M091LT2D100

Texte

Artikelname 1 : ViscoScope®-Sensor S-310 M - LT

Artikelname 2 : Artikel-Code: S-310 M J P L H 5

Tech. Beschreibung : Modell: S-310 - ohne Nicht-aktive-Verlängerung, ohne Gehäuse-Distanzstück
Messfühler Typ: M - kleiner Zylinder für mittlere Viskosität - Ø 32 x 165 mm
Kalibrationsbereich: 0 - 15.000 mPa.s x gr/cm³
Kabel-Anschluss: PG Verschraubung - IP65
Prozess-Temperatur: max. 150°C
Prozess-berührende Teile: 2.4602 - Hastelloy C22
Prozess-Verbindung: Flansch gem. DIN EN 1092-1 - DN100

Sprache

Deutsch

Englisch

Auswahl der Kriterien

Kategorie : Sensor

Modell : S-310

Typ : M

Temperatur : LT

Flansch : DIN

Kalibration : 0 - 15.000

Werkstoff : 2.4602 - Hastelloy C

Nennweite : DN100

Nenndruck :

Eigenschaften des Artikels

Artikelgruppe : Sensor

Seriennummer : Ja

Lagerartikel : Ja

Artikel gelistet : Ja

Der Bedienungskomfort des **CPES® Alpha** Artikelkonfigurators ermöglicht es, selbst hochkomplexe technische Angebote in verschiedenen Sprachen durch Mitarbeiter ohne technische und sprachliche Ausbildung zu erstellen.

FERTIGUNG

Jeder Artikel in **CPES® Alpha** ist in einer Artikelklasse bezüglich seines Weges durch das Unternehmen festgelegt. In der Artikelklasse wird bestimmt, ob es sich um einen Fertigungsartikel mit Seriennummer oder Chargennummer handelt oder um einen Zukaufartikel mit Seriennummer oder Chargennummer.

Artikelklassen

Wird in einer Auftragsbestätigung ein Artikel bestätigt, so wird sofort die Artikelklasse bestimmt.

In unserem Beispiel heisst das, dass es sich um einen Fertigungsartikel mit Seriennummer handelt, der entweder aus einem Lager bedient wird oder als Fertigungsauftrag erzeugt wird.

Mit Erzeugung des Fertigungsauftrages wird festgelegt, was mit dem Artikel z. B. im Falle einer Stornierung passiert oder ob der Artikel nach Fertigstellung in die Endkontrolle geht oder sofort in den Warenausgang.



FERTIGUNG

Mit dem Modul Fertigungsplanung in **CPES® Alpha** werden auf der Basis eines Auftrages die im Artikelstamm hinterlegten Stücklisten herangezogen, um die erforderlichen Fertigungsdaten zu erzeugen.

Seriennummerngenerator

Mit der Erzeugung eines Auftrages werden für Produkte mit Seriennummer von einem konfigurierbaren Generator die zukünftigen Seriennummern festgelegt und dem Auftrag zugeschrieben.

Die erzeugten Seriennummern können im Auftrag wahlweise offen oder verdeckt dargestellt werden.

The screenshot shows a software window titled 'WinSale CRM: Industrie Demo - [Vorgang]'. It displays a production order for 'Powernet Eigenfertigung' with order number K11174. The order is dated 17.06.2009 and has a total value of 211.674,84 EUR. The main table lists the order details, including the article number (100 10-1075-400) and the article name (PDVERMET 2000, Trennmaschine I. Scheiben). Below this, a detailed list of components is shown, including various serial numbers (e.g., EF-0906-000027, EF-0906-000028) and their respective quantities (1,00).

Wenn ein Auftrag erzeugt ist, die Seriennummern generiert und der Materialbedarf ermittelt ist, erzeugt **CPES® Alpha** die Fertigungsaufträge.

The screenshot shows a software window titled 'CP-ES: Winkler - [Fertigung]'. It displays a list of production orders. The table has columns for 'AB-Nr.', 'vom', 'Priorität', 'VorgangsNr.', 'Artikelnr.', 'Artikelname', 'Seriennummer', 'Menge', 'AV', 'AB-Termin', and 'Fertig am'. The list includes various orders, such as 'AB-005302' and 'AB-005303', with their respective dates, priorities, and quantities.

Fertigungsaufträge

Die Fertigungsliste zeigt alle im System existierenden Fertigungsaufträge und kann wahlweise nach Auftragsnummer, Artikelnummer oder Seriennummer sortiert werden.

Dabei kann die Liste auf Auftragsnummer bzw. Artikelnummer eingeschränkt werden.

Wird ein Fertigungsauftrag gelöscht, bleiben die reservierten Seriennummern für den Kundenauftrag weiter reserviert und werden in einem neu erzeugten Fertigungsauftrag wieder verwendet.

Wird ein Kundenauftrag gelöscht, werden die Reservierungen aufgehoben.

AV-BLATT

Fertigungsaufträge

Auslöser eines Fertigungsauftrages ist zunächst einmal die Auftragsbestätigung im Vertrieb oder im Service.

Ein weiterer Auslöser kann sein ein unterschrittener Mindestbestand im Lager oder ein vom Benutzer ausgelöster Eigenauftrag.

AB-Nr.	vom	Priorität	VG-Nr.	Artikelnr.	Artikelname	Seriennummer/Charge Nr.	Menge	AV	SL	AB-Termin	Fertig am
ohne Auftrag											
ABK1-00027	11.05.2015		KI00061								
ABK1-00026	11.05.2015		KI00061								
14-45209	03.05.2013		14-15497								
46062	29.04.2015		16130	T-4450953A2NWM	ViscoScope®-Tr...		1,00	überfällig		KW 23/15	
46062	29.04.2015		16130	Z-2B52x	Sicherheitsbar...		1,00	überfällig		KW 23/15	
46062	29.04.2015		16130	G-KA6	Kabel ZB-ST - 2 m		1,00	überfällig		KW 23/15	
46062	29.04.2015		16130	G-GPM	Schalttafelgehä...		1,00	überfällig		KW 23/15	
46062	29.04.2015		16130	B-KSD	Schinddraht 10...		2,00	überfällig		KW 23/15	
46062	29.04.2015		16130	B-KK6	Schwarzes Kab...		1,00	überfällig		KW 23/15	
46061	28.04.2015		16020				1,00				
46061	28.04.2015		16020				1,00				
46061	28.04.2015		16020				1,00				
46061	28.04.2015		16020				1,00				
46061	28.04.2015		16020				1,00				
46059	16.04.2015		16118				1,00				
46058	09.04.2015		16091				1,00				
46055	30.03.2015		16089				1,00				
46043	20.03.2015		16080				1,00				
46041	16.03.2015		16023				1,00				
46040	13.03.2015		16072				1,00				
46039	10.03.2015		16067				1,00				
ST 46035	05.03.2015		14-15436				1,00				
46033	02.03.2015		14-15487				1,00				
46032	02.03.2015		16038				1,00				
ST 46024	23.02.2015		16008				1,00				
46017	04.02.2015		14-15563				1,00				
46013	30.01.2015		14-15406				1,00				
46009	27.01.2015		16020				1,00				
46006	15.01.2015		16010				1,00				

Lagerreservierung

Wird ein Fertigungsauftrag begonnen, so prüft das AV-Blatt die Verfügbarkeit der benötigten Baugruppen und Bauteile.

Verfügbare Artikel werden dabei für diesen Fertigungsauftrag reserviert.

Für fehlende Fertigungsartikel werden weitere Fertigungsaufträge erzeugt, für fehlende Einkaufsartikel erfolgt ein Eintrag in der Bedarfsliste des Einkaufs.

Menge	ME	Artikelnr.	Artikelname	Status	Einlagerungszahl
1	STCK	RS232-450	RS232-450 für VS-450 / VS-D250	Fertigung gemeldet	1
6-21 / 10-1	1	STCK	AA-450 für VS-450	Verfügbar in S - Hauptlager	13
6-21 / 10-1	1	STCK	AA-450 für VS-450	Verfügbar in S - Hauptlager	14
6-15 / 3-1	1	STCK	VS-4450 - 95 - 260 VAC	Verfügbar in S - Hauptlager	17

LIEFERANTEN

Allen Artikeln können verschiedene Lieferanten zugewiesen werden, dabei sind eine beliebige Anzahl von Lieferanten nach ABC-Bewertung verwaltbar. Pro Lieferant kennt **CPES® Alpha** die spezifischen Bestellnummern und Bestellnamen, die durchschnittliche Lieferzeit, die vorbestimmten Minimum und Maximum Bestellmengen. Die Bestellung kann in beliebigen Währungen erfolgen. Ein Sperrschalter kann Artikel oder Lieferanten aus verschiedensten Gründen sperren.

ABC-Lieferanten

Für jeden Artikel können beliebige Lieferanten bestimmt und nach Kategorie A, B, C usw. festgelegt werden..

Rang	Lieferant	Adresse
	3K BorgWarner GmbH	D-67292, Kirchheimbolanden
	AEG Telefunken Schaltgeräte	D-24534, Neumünster
A	3M Deutschland GmbH	D-41453, Neuss

Best.Nr.:
Best.Name: Netzteil Alphatronic 2
Sperre: nicht gesperrt
Best.Min.: 2
Best.Max.: 10
Lieferzeit: 2 Wochen
EK-Faktor: 1

1 STCK	5 STCK	10 STCK
324,50 EUR	298,30 EUR	283,55 EUR
(324,50 EUR)	(298,30 EUR)	(283,55 EUR)

Inhalt/Artikel/Lager/ 27.09.2011 18:42

Bestelldaten

Für jeden Lieferanten werden seine spezifischen Artikeldaten, Preise und Lieferzeiten hinterlegt.

Lagereingänge werden unterschieden nach Artikeln mit oder ohne Seriennummer.

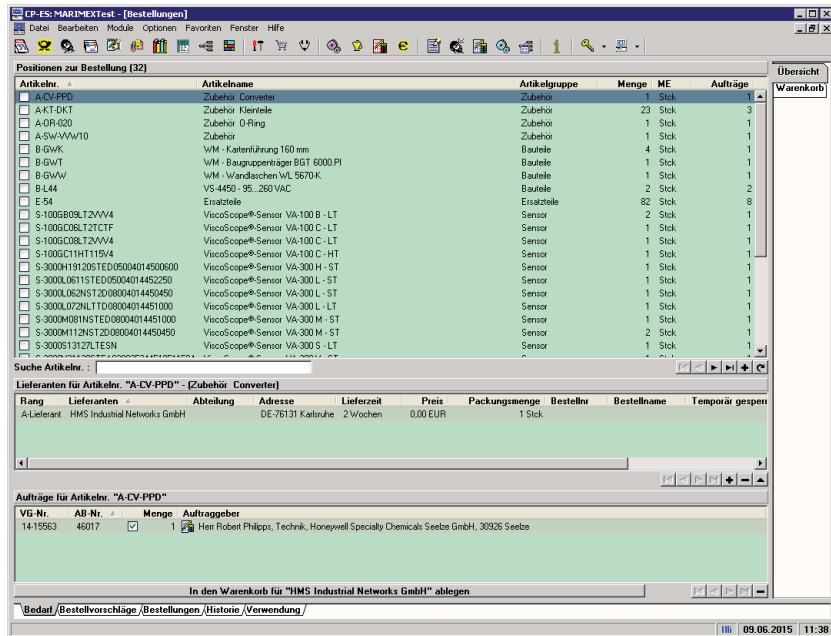
Bei der Einlagerung von Artikeln mit Seriennummern wie z. B. Messinstrumente werden pro Instrument direkt die entsprechenden Gerätekarten angelegt.

Lieferanten-Info
Lieferant: 3M Deutschland GmbH, D-41453, Neuss
Rang: A
Best.Nr.:
Best.Name: Netzteil Alphatronic 2
Sperre:
Lieferzeit: 2 Wochen
Best.Min.: 2
Best.Max.: 10
ME: STCK
Währung: EUR
EK-Faktor: 1

Staffel	Menge	Preis
1	1,00 STCK	324,50 EUR
2	5,00 STCK	298,30 EUR
3	10,00 STCK	283,55 EUR
4		
5		
6		
7		
8		
9		

Lieferzeit: 2 Wochen
EK-Faktor: 1
Inhalt/Artikel/Lager/ 27.09.2011 18:42

EINKAUF



Bedarfsliste

Werden durch den Vertrieb oder durch die Fertigung Bedarfsmeldungen erzeugt, werden diese in der Bedarfsliste erfasst.

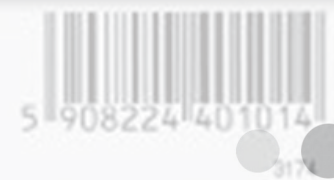
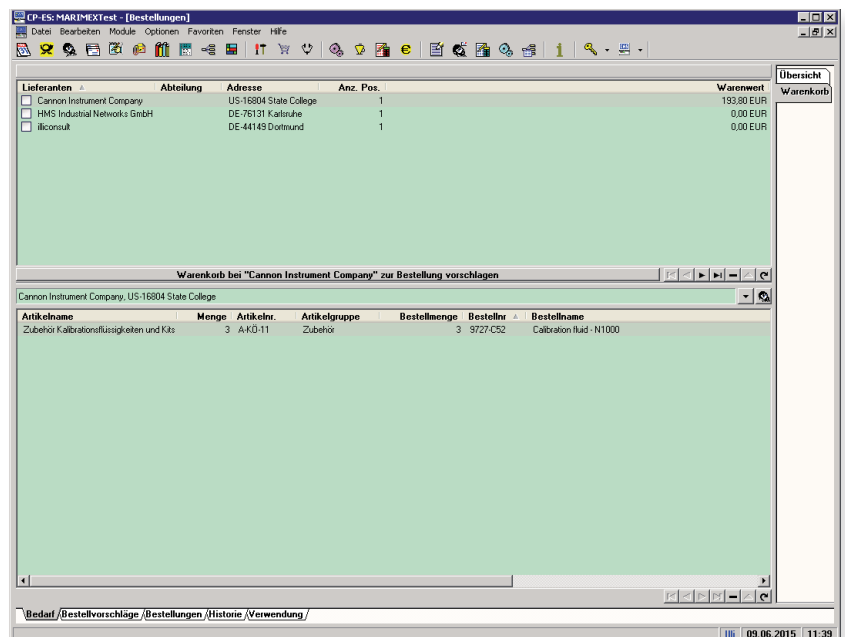
Dabei werden alle Bedarfspositionen pro Lieferant gesammelt. Jeder Bestellposition ist eine interne Referenznummer zugeteilt.

Alle Bestellungen werden an die entsprechenden Lager gemeldet.

EINKAUF

Warenkorb

Aus der Bedarfsliste heraus werden die Warenkörbe zu den jeweiligen Lieferanten erzeugt und zur Bestellung vorgelegt.



EINKAUF

CP-ES: MARIMEXTest - [Bestellungen]

Lieferant: GEA Tuchenhausen GmbH, 21514 Büchen, Am Industriepark 2 - 10 Unsere KdNr. beim Lieferanten: 522724

Anspruchspartner: Sprache: Deutsch Währung: Euro

Ihr Angebot: vom: 501,25 EUR Rabatt: 0,00 % Warenwert: 501,25 EUR

Pos. Summe: 0,00 EUR Verpackung: 0,00 EUR Versicherung: 0,00 EUR Zusatzkosten: 0,00 EUR

Verzollung: 0,00 EUR Dokumente: 0,00 EUR Mindermenge: 0,00 EUR Bestellwert: 501,25 EUR

Zahlungsbedingung: 14 Tage 3%, 30 Tage netto (nur DE)

Lieferadresse: Frau Anke Lorek, Sales, MARIMEX Industries GmbH & Co. KG, 46244 Bottrop

Externe Best.-Nr.: /13-15051 Kommentar:

BestellNr.: 1004 Soll L. Termin: 25.02.2015

Positionenliste Details

Pos	Artikelnr.	Bestellmenge	Packungsmenge	Bestellnr.	Bestellname	Einzelpreis	Positionspreis
100	A-WV54	1,00	1 Stck	221-144-02	Verschluss N DN50/40 1.4404	24,30 EUR	24,30 EUR
110	A-WV36	1,00	1 Stck	221-507-09	Klemmverbindung KL DN100 für Gehäuse DN65/D...	32,71 EUR	32,71 EUR
120	A-WV68	1,00	1 Stck	221-636-04	Gehäuse NL DN65 1.4404 3.1	352,80 EUR	352,80 EUR
130	A-WV88	1,00	1 Stck	222-108-01	Verschraubung INL DN80 1.4301	42,34 EUR	42,34 EUR
140	A-WV80	1,00	1 Stck	222-108-03	Dichtscheibe INL DN80 1.4404	42,34 EUR	42,34 EUR
150	A-OR-001	2,00	1 Stck	930-144	O-Ring 60x3 E7502	1,67 EUR	3,34 EUR
160	A-OR-002	2,00	1 Stck	930-150	O-Ring 85x4 E7502	1,71 EUR	3,42 EUR

Position: 100

Bedarf / Bestellvorschläge / Bestellungen / Historie / Verwendung

09.06.2015 11:40

Bestellung

In der Bestellung werden alle Artikel des ausgewählten Lieferanten aufgelistet.

Alle mit dem Lieferanten verhandelten Bedingungen und Preise werden hier angezeigt, können aber noch individuell nachgearbeitet werden.

Lieferung

Erfolgt eine Lieferung des Lieferanten, unabhängig ob Teillieferung oder Gesamtlieferung, werden hier die Daten der Lieferung erfasst und geprüft.

Dabei werden Mengen und Preise geprüft und für die spätere Rechnungskontrolle bereitgestellt.

CP-ES: MARIMEXTest - [Bestellungen]

Lieferant: GEA Tuchenhausen GmbH, 21514 Büchen Unsere KdNr. beim Lieferanten: 522724

BestellNr.: 1004 vom: 24.02.2015 durch: Anke Lorek

Warenwert: 501,25 EUR Zusatzkosten: 0,00 EUR Bestellwert: 501,25 EUR

LS-Nr.: 804

Bestellen: Lieferschein

Lieferant: GEA Tuchenhausen GmbH, 21514 Büchen Unsere KdNr. beim Lieferanten: 522724

BestellNr.: 1004 vom: 24.02.2015 durch: Anke Lorek

Warenwert: 501,25 EUR Zusatzkosten: 0,00 EUR Bestellwert: 501,25 EUR

LS-Nr.: 80404948 vom: 27.02.2015 Ansprechpartner:

Pos	Bestellnr.	AB-Me	LS-Me	RestMenge	Kommentar	AB-Nr.	Bestellname	Artikelnr.
100	221-144-02	1	1	0		1324110	Verschluss N DN50/40 1.4404	A-WV54
110	221-507-09	1	1	0		1324110	Klemmverbindung KL DN100 für Gehäuse DN65/DN80/2 1/2" 3" beste...	A-WV36
120	221-636-04	1	1	0		1324110	Gehäuse NL DN65 1.4404 3.1	A-WV68
130	222-108-01	1	1	0		1324110	Verschraubung INL DN80 1.4301	A-WV88
140	222-108-03	1	1	0		1324110	Dichtscheibe INL DN80 1.4404	A-WV80
150	930-144	2	2	0		1324110	O-Ring 60x3 E7502	A-OR-001
160	930-150	2	2	0		1324110	O-Ring 85x4 E7502	A-OR-002

OK Abbrechen

ENDKONTROLLE

Endkontrolle

Werden die Artikel gemäß ihrer Vorbestimmung durch die Artikelklasse an die Endkontrolle weitergegeben, so sind auch für diesen Bereich die weiteren Schritte festgelegt.

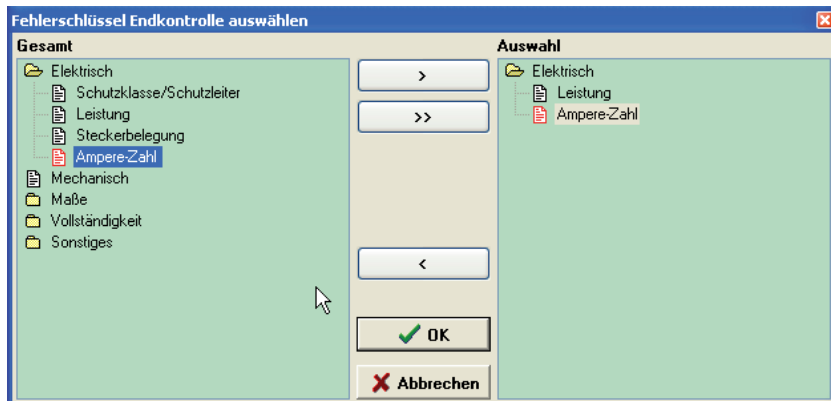
AB-Nr.	vom	Priorität	VorgangsNr.	Artikelnr.	Artikelname	Serien/Chargen-Nr.	Menge	AB-Termin	i.A.
AB-005088	01.12.2010	Normal	007756	WHLG2ERK-230V-450-010...	PILZ® Gehäuseheizha...	1009018994	1,00	17.01.2011	
AB-004263	21.09.2010		007584	WHLG2ERK-230V-450-000...	PILZ® Gehäuseheizha...	1009020001	1,00	24.09.2010	
AB-004263	21.09.2010		007584	WHLG2ERK-230V-450-000...	PILZ® Gehäuseheizha...	1009020002	1,00	24.09.2010	
AB-004263	21.09.2010		007584	WHLG2ERK-230V-450-000...	PILZ® Gehäuseheizha...	1009020003	1,00	24.09.2010	
AB-004429	07.10.2010		007779	WHLG2ERK-230V-450-0010...	PILZ® Heizhaube Seri...	1010020522	1,00	08.10.2010	
AB-004429	07.10.2010		007779	WHLG2ERK-230V-450-0010...	PILZ® Heizhaube Seri...	1010020523	1,00	08.10.2010	
AB-004499	13.10.2010	Normal	007822	WDSX1173-230V-080-0300...	Silikonheizer auf 1 mm...		300,00	05.11.2010	
AB-004654	26.10.2010		006748	WRW00120-230V-W000	Temperaturerreg. für W...	1010021645	1,00	29.10.2010	
AB-004656	26.10.2010		008053	WRT00116-230V-015	Steckerfertiger Leistu...	1010021646	1,00	04.11.2010	
AB-004692	29.10.2010	Normal	008060	WAZA8342	Zubehör für Analysenlei...		10,00	18.11.2010	
AB-004699	17.11.2010	Normal	008347	WAZX1003-100V-000	Zubehör für Analysenlei...		30,00	03.12.2010	
AB-005044	30.11.2010		007513	WDUABAU	Umbau		1,00	30.11.2010	
AB-005050	30.11.2010		008494	WRW01584-230V-8015	Frostschutzthermostat f...	1011022224	1,00	02.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WAKM1003-024V-004-0014...	Analysenleitung für Mok...	1012022293	1,00	22.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WRH00141-230V-W115	Mikroprozessorgesteue...	1012022298	1,00	22.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WRH00141-230V-W115	Mikroprozessorgesteue...	1012022299	1,00	22.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WAKW2208-230V-P004-0100...	Analysenleitung mit Hei...	1012023300	1,00	22.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WAKW2208-230V-P004-0100...	Analysenleitung mit Hei...	1012023301	1,00	22.12.2010	
AB-005067	15.12.2010		008503	WAKW2208-230V-P004-0120...	Analysenleitung mit Hei...	1012023302	1,00	22.12.2010	
AB-005093	02.12.2010		008529	WHLG2ERK-230V-450-0005...	PILZ® Gehäuseheizha...	1012023498	1,00	03.12.2010	
AB-005093	02.12.2010		008529	WHLG2ERK-230V-450-0005...	PILZ® Gehäuseheizha...	1012023499	1,00	03.12.2010	
AB-005122	21.12.2010		008618	WZ010337-01858032	Silikonchaumschlauch...		5,00	21.01.2011	
AB-005110	07.12.2010		008603	WBS00202-230V-C00-01800...	Heizband, silikonisier...	1012023631	1,00	07.12.2010	
AB-005139	07.12.2010		007462	WAKX11032-230V-P004-1500...	Analysenleitung mit Hei...	1012023636	1,00	17.01.2011	
AB-005139	07.12.2010		007462	WAKX11032-230V-P004-1500...	Analysenleitung mit Hei...	1012023637	1,00	17.01.2011	
AB-005177	15.12.2010		008636	WAKX1111-230V-P004-0400...	Analysenleitung mit Hei...	1012023705	1,00	20.12.2010	

Mängel

Werden in der Endkontrolle fehlerhafte Artikel festgestellt, so werden die festgestellten Mängel verschlüsselt und die Artikel gehen zur Nachbesserung zurück in die Fertigung.

ENDKONTROLLE

Alle Artikel, die in der Endkontrolle bemängelt und in die Fertigung zurückgegeben wurden, werden dort nachgebessert.



Fehleranalyse

Die festgestellten Fehler werden verschlüsselt und dienen der späteren Fehleranalyse und Statistik.

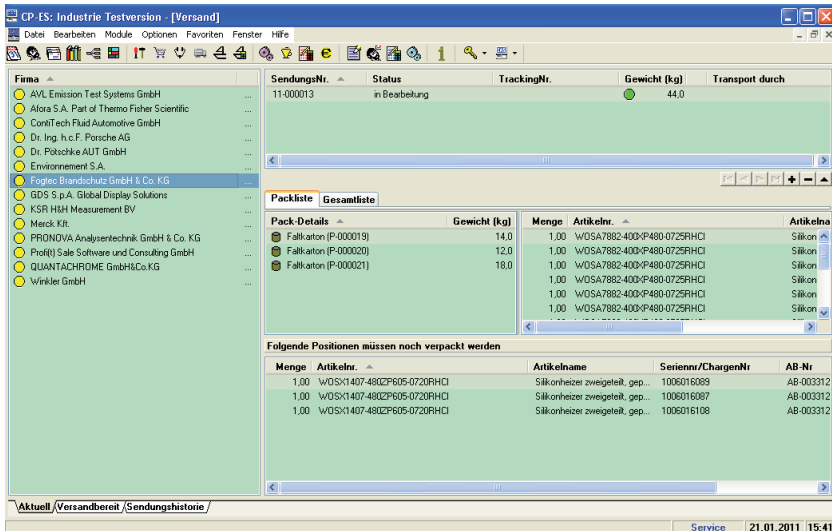
Nachbesserung

Die nachgebesserten Artikel werden in den Warenausgang zurückgegeben.

Dort werden die fertiggemeldeten Artikel auf Vollständigkeit der Aufträge geprüft und an den Versand übergeben.

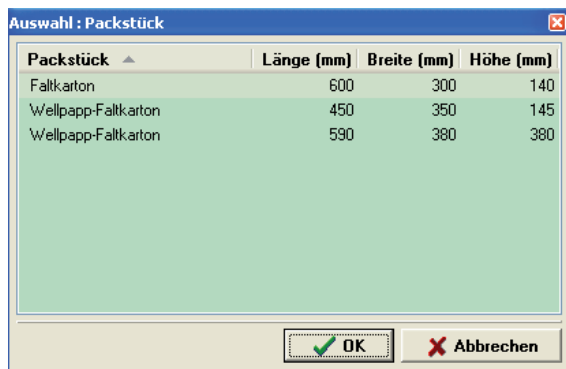
Name der Firma	AB-Nr.	vom	Liefertermin	verspätet am	VorgangsNr.	Menge	Artikelnr.
ARIALL HLL	AB-005139	13.12.2010	ohne		00630		
AVL Emission Test Systems GmbH	AB-005241	16.12.2010	ohne		008734		
AVL List GmbH	AB-005118	06.12.2010	ohne		008135		
Alora S.A. Part of Thermo Fisher Scientific	AB-001116	11.11.2009	ohne		003867		
	100		21.01.2010			1,00	WHRE4ERK...
Ankersmid Sampling B.V.B.A.	AB-005205	15.12.2010	ohne		008664		
BASF SE	AB-003525	05.07.2010	ohne		006742		
Bayka AG	AB-004630	25.10.2010	ohne		008017		
CLEMENS GmbH	AB-001031	05.11.2009	ohne		003580		
	100		11.01.2010			9,00	WDF500200...
Carl Roth GmbH & Co. KG	AB-005165	09.12.2010	ohne		008631		
ContiTech Fluid Automotive GmbH	AB-004935	22.11.2010	ohne		008016		
Dr. Fodisch Umweltmesstechnik AG	AB-004994	24.11.2010	ohne		008432		
Dr. Ing. h.c.F. Porsche AG	AB-003523	07.07.2010	ohne		006640		
Elektro Krenz GmbH Elektroinstallation	AB-000405	31.08.2009	ohne		003002		
Enviroconnet S.A.	AB-002026	10.02.2010	ohne		003210		
	AB-003472	29.06.2010	ohne		006688		
	AB-004870	16.11.2010	ohne		008314		
FAVS S.N.C. di Gradi Giovanni & C.	AB-005069	01.12.2010	ohne		008519		
Fisher Scientific Part of Thermo Fisher Scientific	AB-005160	08.12.2010	ohne		008635		
Fleissner S.A. Giuseppe Duvet	AB-005078	01.12.2010	ohne		008525		
	AB-005207	14.12.2010	ohne		008725		

VERSAND

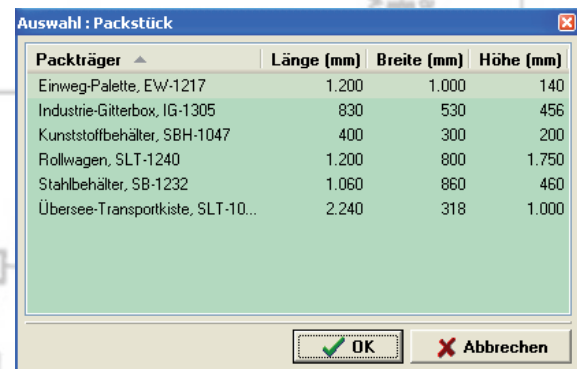


Die vollständigen Aufträge werden dem Versand vorgelegt. Dieser hat die Aufgabe, die Artikel kostenoptimiert zu verpacken und zu einer Sendung zusammenzufassen.

Packstücke



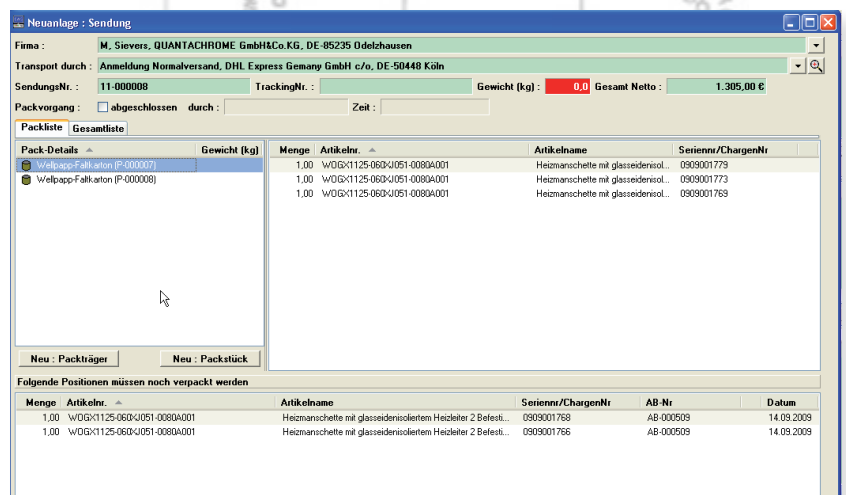
Packträger



Sendung

Die zu versendenden Artikel können in verschiedenen Packstücken verpackt werden, die wiederum in einem oder mehreren Packträgern zusammengefasst werden können.

Ist die Sendung komplett, wird das Gewicht ermittelt, die Spedition festgelegt und die Sendung zum Erstellen der Lieferpapiere an den Verkauf gemeldet.



SENDUNG

Die Aufgabe des Verkaufs ist es, die notwendigen Lieferpapiere zu erzeugen, die Sendung bei der Spedition anzumelden und die Trackingnummer einzutragen.

Bearbeiten : Sendung

Firma : M, Kohnen, Einkauf, AVL Emission Test Systems GmbH, DE-41460 Neuss

Transport durch : ☐ Spediteur Anmeldung, Dachser GmbH & Co. KG, DE-68229 Mannheim
☐ Paketdienst M, Nuding, DPD, DE-67550 Worms
☒ andere Anmeldung Normalversand, DHL Express Germany GmbH c/o, DE-50448 Köln

TrackingNr. : 22335487

Porto/Fracht : 22,50 € Verpackung : 14,00 € Kostenart : 0,00 € Nettobetrag : 16.494,22 €

Versicherung : 0,00 € Verzollung : 0,00 € Dokumente : 1 Bruttogewicht : 44,000 kg

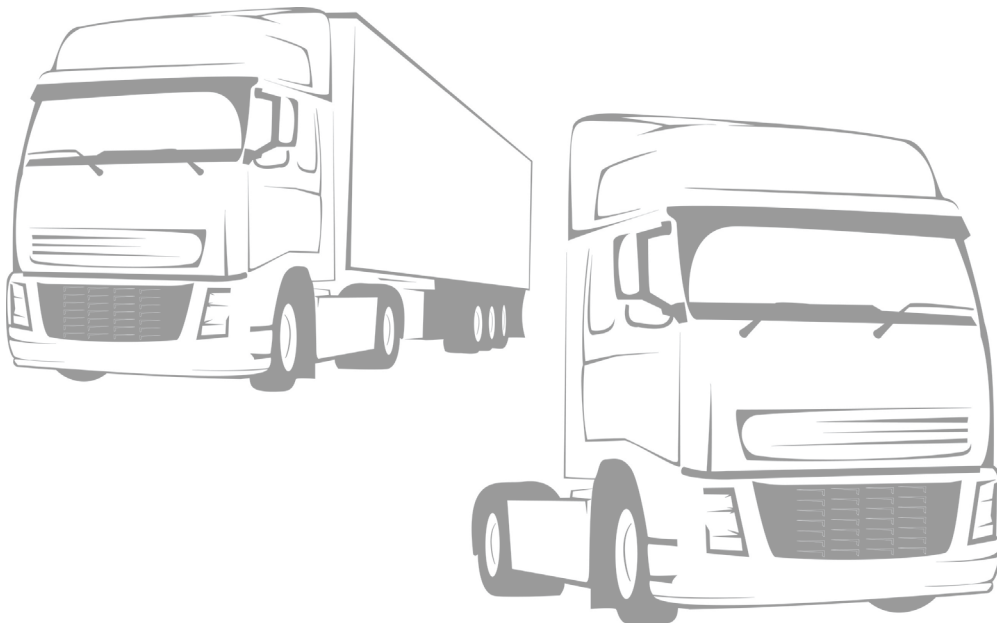
Zollanmeldung : angemeldet durch : Service Administration Zeit : 21.01.2011 14:30:46

Zollprüfung : OK durch : Service Administration Zeit : 21.01.2011 14:30:50 Hinweis :

Versand : ☒ bereit durch : Service Administration Zeit : 21.01.2011 14:30:55

OK Abbrechen

Handelt es sich um eine Sendung in ein Drittland, so erfolgt zuerst die Anmeldung beim Zoll. Ist die Sendung durch den Zoll freigegeben, kann die Verladung erfolgen.



LAGER

CPES® Alpha kann für jeden Artikel beliebig viele Lager führen. Für jedes Lager stehen statistische Werte wie verfügbare Bestände, reservierte Bestände, Bestellmengen, Umsatzzahlen und Bewegungsdaten zur Verfügung.

Einlagerung eines Artikels

Ersteller: KI | Ili Datum: 27.09.2011 ☒ Preise sind netto

Lieferant: 3M Deutschland GmbH, D-41453 Neuss, Carl-Schurz-Str. 1

LS-Nr.: 231-554487 Datum: 01.06.2011 RG-Nr.: 231-4455874 Datum: 23.06.2011

Verzollung: 0,00 EUR Porto/Fracht: 22,00 EUR Versicherung: 0,00 EUR

Verpackung: 12,00 EUR

Artikelnr.	Bezeichnung	Artikelgruppe	Menge/Seriennum.	EP Netto EK
CM 115675	Alphatronik 3	Eigenfertigung	A-6541123	5.025,00
CM 115675	Alphatronik 3	Eigenfertigung	A-6541124	5.025,00
CM 115675	Alphatronik 3	Eigenfertigung	A-6541125	5.025,00

Artikelnr.	Bezeichnung	Seriennummer	Baujahr	Handling	EP Netto EK
CM 115675	Alphatronik 3	A-6541125	2011	0,00 EUR	5.025,00 EUR

Einlagerung

Lagereingänge werden unterschieden nach Artikeln mit oder ohne Seriennummer.

Bei der Einlagerung von seriennummer-relevanten Produkten werden sofort die entsprechenden Produktkarten angelegt.

CP-ES: Industrie Demo - [Lagerverwaltung]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

Lagername: Hauptlager Lagerart: Hauptlager

Anspruchspartner: M. Aarjes, NXP Semiconductors Germany GmbH, D-21147 Hamburg

Artikelnr.	Bezeichnung	Artikelgruppe	Klasse	Menge	Reserviert	Verfügbar
CM 115675	Alphatronik 3	Eigenfertigung	1	1	0	0
CM 312678	Alphatronik 4	Gasanalyse	1	1	0	0
CM 649233	Logic Board Alphatronik	Colometer	1	0	1	1
CM 180159	Netzteil Alphatronik 4	Colometer	7	0	7	7
CM 257116	Netzteil Alphatronik 2	Schleif- u. Poliermaschine	99	0	99	99
CM 302095	Flusstillfer	Verbrauchsmaterial	33	0	33	33
CM 102342	Sensor No2	Colometer	2	0	2	2

Status	Seriennummer	Baujahr	EP Netto EK	EP Brutto EK	Lagerwert EP	EP Netto VK	Zugang am	Lieferant
Verfügbar	2584221	2009	4.329,00 EUR				21.01.2010	
Verfügbar	2589632	2009	4.329,00 EUR				21.01.2010	
Verfügbar	2587412	2009	4.329,00 EUR				21.01.2010	

Übersicht / Artikel / Lagerübersicht / Inventur

27.09.2011 18:21

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit eines Produktes wird durch ein Ampelsystem angezeigt.

Ist ein Produkt verfügbar, so zeigt die Ampel grün, ist ein Produkt reserviert, so zeigt die Ampel gelb, ist ein Produkt ausgeliefert, so zeigt die Ampel rot.

Mit der Berechnung des Produktes wird dieses automatisch aus dem Lager als Bestand zum Kunden verschoben.

HALBFERTIGTEILE

Wird durch Auftragsstorno eines Kunden eine bereits laufende Fertigung angehalten oder gar abgebrochen, so existieren zu diesem Zeitpunkt bereits angearbeitete Teile in der Fertigung.

Halbfertiglager

Angearbeitete Teile können zu jedem beliebigen Zeitpunkt mit einem prozentualen Fertigungsgrad bewertet werden und befinden sich damit automatisch im Halbfertiglager.

Der Lagerwert errechnet sich dann dem entsprechend und steht als Inventurwert zu Verfügung.

Artikelnummer	Baujahr	Status %	Zugang am
EF-0906-000025	2009	20 %	15.06.2009
EF-0906-000028	2009	60 %	17.06.2009
EF-0906-000029	2009	60 %	17.06.2009
EF-0906-000030	2009	60 %	17.06.2009
EF-0906-000031	2009	60 %	17.06.2009
EF-0906-000032	2009	60 %	17.06.2009
EF-0906-000037	2009	30 %	17.06.2009
EF-0906-000038	2009	30 %	17.06.2009
EF-0906-000039	2009	30 %	17.06.2009
EF-0906-000040	2009	30 %	17.06.2009
EF-0906-000046	2009	10 %	17.06.2009
EF-0906-000047	2009	10 %	17.06.2009
EF-0906-000048	2009	10 %	17.06.2009
EF-0906-000049	2009	10 %	17.06.2009

Teile aus gelöschten Fertigungsaufträgen sind solange für den entsprechenden Kundenauftrag reserviert, bis dieser entweder abgeschlossen oder storniert ist.

Wird der Fertigungsauftrag für einen bestehenden Kundenauftrag neu erzeugt, werden die hierfür reservierten Teile automatisch verwendet.

Artikelnummer	Menge	Bezeichnung	Artikelgruppe	Seriennummer	Baujahr	Attribute	EP Netto EK	Artikel
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000025	2009		2.515,44 EUR	Artikelgruppen
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000028	2009		7.846,32 EUR	Inventurkorrektur
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000029	2009		7.846,32 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000030	2009		7.846,32 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000031	2009		7.846,32 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000032	2009		7.846,32 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000037	2009		3.923,16 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000038	2009		3.923,16 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000039	2009		3.923,16 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000040	2009		3.923,16 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000046	2009		1.307,72 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000047	2009		1.307,72 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000048	2009		1.307,72 EUR	
10-1075-400	1,00	POWERMET 2000, Trennmaschine I Scheiben	Trennmaschinen	EF-0906-000049	2009		1.307,72 EUR	

Werden reservierte Teile durch Storno eines Kundenauftrages freigestellt, werden Sie dem nächsten Auftrag zugeordnet. Dabei erfolgt die Zuweisung nach dem FIFO-Prinzip.

INVENTUR

CPES® Alpha kann zu jedem Zeitpunkt für jedes einzelne Lager sowie Gesamt eine Inventur erstellen.

Aufnahme

Wird eine Inventur gestartet, werden alle Lagebestände eingefroren.

Die aktuellen Lagerbestände werden pro Lager und Gesamt angezeigt.

CP-ES: TEPED - [Lagerverwaltung]

Titel der Inventur: x erstellt am 24.01.2011 11:40:14 Zählung: Klaus Illi

Art der Inventur: Schlüssel <> nicht gefunden

Lagername	Lagerart	LagerTyp	Wert im Lager	Wert geliefert	Wert gelagert	Wert gezählt	Wert Differenz
Hauptlager	Ware	Standard	114,00 EUR	0,00 EUR	114,00 EUR	0,00 EUR	-114,00 EUR
Rücknahmelager	Ware	Standard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Spektion	Ware	Standard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Teillager	Ware	Standard	85.931,80 EUR	2.215,00 EUR	83.716,80 EUR	22.352,75 EUR	-2.347,80 EUR
Testlager KI	Ware	Standard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Tintenlager	Ware	Standard	26.471,59 EUR	1.300,88 EUR	25.170,71 EUR	12.828,80 EUR	3.311,09 EUR

Artikelgruppe	Wert im Lager	Wert geliefert	Wert gelagert	Wert gezählt	Wert Differenz
Caldera Software	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
TWS-TPROS	779,10 EUR	31,00 EUR	748,10 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
TWS-TSMART	21.533,25 EUR	0,00 EUR	21.533,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
TWS-TSTAR	1.676,00 EUR	0,00 EUR	1.676,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
TWS-TSTONE	16.743,25 EUR	0,00 EUR	16.743,25 EUR	2.994,75 EUR	0,00 EUR
TWS-TSTORM	23.350,55 EUR	2.184,00 EUR	21.166,55 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
TWS-TSTORM X	143,75 EUR	0,00 EUR	143,75 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Artikelnr.	Artikelname	Serien-Nr. 1	Anz. im Lager	Anz. geliefert	Anz. zählbar	Anz.
0601000000A	UVLamp with Shutter left		2,00	0,00	2,00	
0602000000A	UVLamp with Shutter right		1,00	0,00	1,00	
D16AC070A	Ink supply pump		4,00	0,00	4,00	

Übersicht / Artikel / Lagerübersicht / Inventur

24.01.2011 11:44

Bearbeiten: Zählung

Artikelnr.	Artikelname	Serien-Nr. 1	Anz. zählbar	Anz. gezählt
U18LJ20U/	Micro switch		1,00	1,00
D20KD2009	Fan speed adjust module		1,00	1,00
D2YJ50053	Carriage position		4,00	4,00
FLD0354	Pre-heating fan		2,00	2,00
FLG0720	80°30		10,00	10,00
FLG0721	60°20		20,00	20,00
FLQ0401	Ink filter for printhead		28,00	28,00
FLQ0556	Syncho belt		1,00	0,00
G18AE2006	Servo driver connect PCB		2,00	2,00
H32BE2006	Ink supply connect PCB		1,00	1,00
K20D2008	Fan		2,00	2,00
K25D2006	Fan speed adjust module		1,00	1,00
K25ED4006	Printhead data cable 20pin		4,00	3,00
M16BE2001	Power connect PCB		3,00	3,00
M25C04020010A	Coupling joint		6,00	4,00
M25CD2002	Fan		2,00	2,00
M25CD2020	Pre-heating fan		2,00	2,00
M25CD4005	Servo control cable		2,00	2,00
M25FD4010	Optical fibre		14,00	12,00
M25FD2002	Power supply seat		1,00	
M32G02080100	3-Ways valve		1,00	
Q25AE2016	I/O Signal PCB		4,00	
S25AD2016	Ink level sensor		5,00	
S25BD013	Cleaning Pump		7,00	
S25BD2026	Sensor for cleaning system		2,00	
S30AD4012	Ink supply cable		3,00	
S30AE2002	Image PCB (optical)		2,00	
S32D0006	Raster		2,00	
S32DE2003	Printhead driver PCB		3,00	
TW32C144	Syringe		2,00	
TW32D2079	DC power supply		1,00	
U19AD020050	Second ink tank w heater sensor		2,00	
U19AE2004	Power connect PCB		1,00	
U24AD2008	DC power supply		2,00	

OK

Zur Ermittlung der realen Lagerbestände werden Erfassungslisten ausgedruckt.

Die Ergebnisse der Erfassung werden in **CPES® Alpha** eingetragen.

Ist die Erfassung abgeschlossen, werden die aktualisierten Lagerbestände übertragen und eventuelle Differenzen ermittelt und dargestellt.

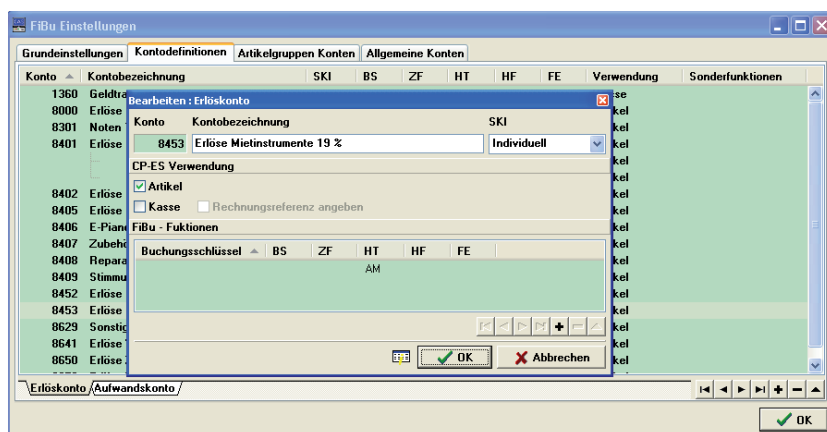
BUCHHALTUNG

Das Buchhaltungsmodul von **CPES® Alpha** dient dazu, die entstehenden buchhalterisch relevanten Daten in einem Format zur Verfügung zu stellen, welches von jeder handelsüblichen Buchhaltungssoftware eingelesen werden kann. Dabei bedient sich **CPES® Alpha** des von DATEV vorgegebenen Formates.

Einstellungen

Hier werden die Erlöskonten und die Aufwandskonten erfasst.

Jedes Konto hat seine individuelle Festlegung bezüglich seiner Verwendung, seines Buchungsschlüssels und diverser Funktionsbestimmungen.



Bereitstellung

Zu verbuchende Daten können zu jedem beliebigen Zeitraum abgerufen werden. **CPES® Alpha** stellt z. B. eine Liste der in Frage kommenden Rechnungen zusammen und legt diese vor.

Danach können entweder alle oder nur bestimmte Rechnungen zur Buchung freigegeben werden.

Nicht freigegebene Dokumente werden beim nächsten Abruf wieder vorgelegt.

BUCHHALTUNG

Prüfung

Sind die gewünschten Rechnungen zur Buchung freigegeben, werden diese bis auf Positionsebene hinunter auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft.

Im Falle von z. B. einer fehlenden Kostenstelle oder eines fehlenden Erlöskontos werden diese Fehler sofort auf dem Bildschirm dargestellt.

Über ein „Gehe zu“ kann der Sachbearbeiter direkt in den betroffenen Vorgang einsteigen und diesen der Anforderung entsprechend vervollständigen.

Anzahl Rechnungen : 3 Ungültige Rechnungen : 3

Position	Menge	Koste...	Erlös...	Preis netto	MwSt %	MwSt EUR	Preis brutto	Bezeichnung
Σ				4.049,00 EUR		769,31 EUR	4.818,31 EUR	
0	1	0	0	3.260,00 EUR	19 %	619,40 EUR	3.879,40 EUR	Auftraggeber : .
0	2	0	0	418,00 EUR	19 %	79,42 EUR	497,42 EUR	PHOENIX BETA
0	1	0	0	150,00 EUR	19 %	28,50 EUR	178,50 EUR	MagnoDisc 250,
0	1	0	0	116,00 EUR	19 %	22,04 EUR	138,04 EUR	MagnoPad 250,
0	1	0	0	105,00 EUR	19 %	19,95 EUR	124,95 EUR	Apex DGD Diam
Σ				221,00 EUR		41,99 EUR	262,99 EUR	
0	1	0	0	221,00 EUR	19 %	41,99 EUR	262,99 EUR	Auftraggeber : .
Σ				17.639,57 EUR		3.351,52 EUR	20.991,09 EUR	
0	1	0	0	17.639,57 EUR	19 %	3.351,52 EUR	20.991,09 EUR	Magnodisc 250
								Auftraggeber : .
								POWERMET 20

markieren Markierungen aufheben Export starten

11.03.2009 12:30

DATEV Export - Ausgabekontrolle

Ausgabeformat : FBOP-BW-KNE Ausgabeverzeichnis : C:\

Umsatz	Gegenkonto	Belegfeld1	Belegfeld2	Datum	Konto	Text	Steuersatz	Währungskennung
3570	8453	33	3497	1801	20000	R11-00033...	19	EUR
55000	8406	34	9126	1801	20000	R11-00034...	19	EUR
12200	8409	35	7846	1801	20000	R11-00035...	19	EUR
6100	8408	36	20385	1801	20000	R11-00036...	19	EUR
12700	8409	37	5490	1801	20000	R11-00037...	19	EUR
10000	8453	38	1009607	1901	20000	R11-00038...	19	EUR
0	8408	39	9188	1901	20000	R11-00039...	19	EUR
12700	8409	40	6711	1901	20000	R11-00040...	19	EUR
200000	8000	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	99	EUR
160000	8401	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	19	EUR
0	8409	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	19	EUR
15000	8407	42	1009599	1901	20000	R11-00042...	19	EUR
12700	8409	43	1386	1901	20000	R11-00043...	19	EUR
11700	8409	44	3713	1901	20000	R11-00044...	19	EUR
12700	8409	45	10019	1901	20000	R11-00045...	19	EUR
12700	8409	46	23131	1901	20000	R11-00046...	19	EUR
11700	8409	47	15663	1901	20000	R11-00047...	19	EUR
11700	8409	48	1009608	1901	20000	R11-00048...	19	EUR
11700	8409	49	16353	1901	20000	R11-00049...	19	EUR
2800	8408	49	16353	1901	20000	R11-00049...	19	EUR
43529	8409	50	16057	1901	20000	R11-00050...	19	EUR
-1300000	8401	51	1009569	1901	20000	R11-00051...	19	EUR
1280	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR
19459	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR
18659	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR

OK Abbrechen

Ausgabeliste

Mit der Ausgabeliste ermöglicht es **CPES Alpha** dem Benutzer, vor der endgültigen Übergabe an die Schnittstelle, alle Daten noch einmal zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Sind alle Daten zur Übergabe bereit, erzeugt **CPES Alpha** eine Zwischendatei zum Aufruf durch die entsprechende Buchhaltungssoftware.

BUCHHALTUNG

Eingehende Zahlungen werden den betreffenden Forderungen zugeordnet. Pro Kunde steht ein Kontenblatt zur Verfügung, welches den aktuellen Zahlungsstatus des Kunden zu jeder Zeit vorlegt. In allen relevanten Dialogen innerhalb **CPES® Alpha** wird der Zahlungsstatus durch verschiedenfarbige Icons angezeigt.

Neuanlage: Zahlungseingang

Name der Bank: Sparkasse Schwerte

IBAN: DE61 4415 2490 0000 9120 14

Wertstellung: 28.12.2016 Wert: 191,20 € Verfügbar: 0,00 €

Verwendungszweck: 027771

Kd-Nr.: 2036178 Environnement S.A.

RG-Nr.	RG-Datum	RG-Wert	Zahlung	offen	Zahlungsziel	Skto-Wert	Skto-Datum	VG-Nr.	Firma	Ort
RG-027771	14.12.2016	191,20	191,20	0,00	12.02.2017	191,20	14.12.2016	038716	Environnement S.A.	FR-78300 Poissy

Zahlung: 191,20 €

OK Abbrechen

Zahlungseingänge

Im Dialog Zahlungseingang wird jede eingehende Zahlung unter Angabe der entsprechenden Bank und Auszugsnummer erfasst. In diesem Beispiel hat der zahlende Kunde als Referenz eine Nummer angegeben, die **CPES® Alpha** als Rechnungsnummer identifiziert und zum Ausgleich vorschlägt. Eventuelle Differenzen werden dabei angezeigt.

Kontenblatt

Ein Kontenblatt ist pro Kundennummer aufrufbar. Hier werden alle offenen bzw. unklaren Positionen wie Rechnungen, Rechnungs-differenzen, Gutschriften, Zahlungen usw. angezeigt. Hat ein Unternehmen mehrere Kundennummern (z. B. pro Abteilung), so können diese zusammenhängend in einem Kontenblatt aufgerufen werden.

CP-45: IndustriemW - [Kontakt: (17035 Satzzeile ausgew.)]

Frau Nadine Braumann, Carl Roth GmbH & Co. KG, 76185 Karlsruhe

Belegart	Beleg-Nr.	Datum	Wert	Verfügbar/offen	Zahlungsziel	Skto-Wert	Skto-Datum	VG-Nr.	Vom	Mahnstufe	Frst	Status
Rechnung	RG-027785	15.12.2016	1.123,88 €	1.123,88 €	14.01.2017	1.123,88 €	15.12.2016	039141	09.12.2016			Info
Rechnung	RG-027737	15.12.2016	2.169,79 €	2.169,79 €	11.01.2017	2.169,79 €	15.12.2016	039988	30.11.2016			Info
Rechnung	RG-027695	07.12.2016	586,44 €	586,44 €	06.01.2017	574,71 €	17.12.2016	039886	23.11.2016			Info
Rechnung	RG-027636	25.11.2016	1.009,24 €	1.009,24 €	25.12.2016	969,06 €	05.12.2016	039881	23.11.2016			Info
Rechnung	RG-027489	23.11.2016	718,46 €	718,46 €	23.12.2016	704,09 €	03.12.2016	039540	31.10.2016	Einmahlung	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027481	23.11.2016	2.472,25 €	2.472,25 €	23.12.2016	2.422,81 €	03.12.2016	039630	11.11.2016	Einmahlung	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027652	23.11.2016	245,63 €	245,63 €	23.12.2016	240,72 €	03.12.2016	038720	15.11.2016	Einmahlung	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027422	22.11.2016	1.407,51 €	1.407,51 €	23.12.2016	1.420,36 €	03.12.2016	038618	07.11.2016	Mahnstufe 1	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027479	22.11.2016	245,63 €	245,63 €	23.12.2016	240,72 €	03.12.2016	038651	09.11.2016	Mahnstufe 1	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027397	16.11.2016	663,77 €	663,77 €	16.12.2016	650,49 €	26.11.2016	038567	03.11.2016	Mahnstufe 2	29.12.2016	Info
Rechnung	RG-027399	16.11.2016	251,05 €	251,05 €	16.12.2016	246,03 €	26.11.2016	038524	28.10.2016	Mahnstufe 2	29.12.2016	Info

Anzeigen: Alle Einträge Zeige auch erledigte Belege

Kreditlimit	Verfügbar	Saldo	offen (11)	RG fällig (11)	Einmahlung (3)	Mahnstufe 1 (2)	Mahnstufe 2 (2)	Mahnstufe 3 (0)	Inkasso (0)
0,00 €	10.943,37 €	10.943,37 €	10.943,37 €	10.943,37 €	3.436,34 €	1.703,14 €	914,92 €	0,00 €	0,00 €

Inhalt / Kontakt / Firma / Abteilung / Person / Adr. / Info

09.02.2017 11:17

Wird ein Zahlungseingang zu einer Rechnung auf Vorkasse erfasst, werden bestimmte Mitarbeiter per Termin darüber informiert, um den damit verbundenen Auftrag sofort ausführen zu können.

BUCHHALTUNG

Auf Basis der Kontenblätter der Kunden wird zu festlegbaren Terminen eine Mahnliste erzeugt, welche die erste Mahnung bzw. die Fortschreibung der Mahnstufen vorschlägt. Mahnungen können pauschal oder individuell erzeugt und gedruckt werden.

OP-Liste

Die OP-Liste zeigt alle offenen Forderungen mit den entsprechenden Detaildaten und eventuell bestehenden Mahnstufen.

Beleg-Nr.	Beleg-Nr.	Datum	Wert	Zahlung	Datum	Verfügbar/offen	Zahlungsziel	Skto-Wert	Skto-Datum	Vg-Nr.	vom	Mahnstufe	Frist	Kd
106273	06.10.2016	857,75 EUR	857,75 EUR	05.11.2016	2932	27.06.2016								
106271	31.08.2016	3.955,43 EUR	3.955,43 EUR	30.09.2016	2954	09.11.2015								
106272	31.08.2016	21.903,03 USD	21.903,03 USD	30.09.2016	2919	08.06.2016								
106268	19.08.2016	14.777,97 EUR	14.777,97 EUR	18.09.2016	2959	20.07.2016								
106267	19.08.2016	6.263,94 EUR	6.263,94 EUR	17.09.2016	2918	06.06.2016								
106265	12.08.2016	374,85 EUR	374,85 EUR	11.09.2016	2916	06.06.2016								
106264	11.08.2016	1.125,44 EUR	1.125,44 EUR	10.09.2016	2904	26.07.2016								
106263	16.08.2016	287,68 EUR	287,68 EUR	15.08.2016	2914	13.06.2016								
106265	12.08.2016	374,85 EUR	374,85 EUR	11.09.2016	2916	06.06.2016								
106264	11.08.2016	1.125,44 EUR	1.125,44 EUR	10.09.2016	2904	26.07.2016								
106263	16.08.2016	287,68 EUR	287,68 EUR	15.08.2016	2914	13.06.2016								
106261	27.07.2016	359,89 EUR	359,89 EUR	26.08.2016	2963	25.07.2016								
106262	27.07.2016	426,29 EUR	426,29 EUR	14.07.2016	2942	12.07.2016								
106269	26.07.2016	7.716,67 EUR	7.716,67 EUR	26.07.2016	2995	17.05.2016								
106260	26.07.2016	5.775,90 EUR	5.775,90 EUR	26.07.2016	2983	23.05.2016								
106259	25.07.2016	22.957,90 EUR	22.957,90 EUR	24.08.2016	2911	05.07.2016								
106255	21.07.2016	10.632,34 EUR	10.632,34 EUR	21.07.2016	2932	22.06.2016								
106254	20.07.2016	411,29 EUR	411,29 EUR	20.07.2016	2945	20.07.2016								
106249	14.07.2016	5.773,70 EUR	5.773,70 EUR	13.08.2016	2949	06.04.2016								
106250	14.07.2016	6.962,99 EUR	6.962,99 EUR	13.08.2016	2918	27.05.2016								
106251	14.07.2016	3.587,85 EUR	3.587,85 EUR	13.08.2016	2972	29.06.2016								
106252	14.07.2016	426,29 EUR	426,29 EUR	14.07.2016	2942	12.07.2016								
106246	11.07.2016	6.895,18 USD	6.895,18 USD	11.07.2016	2914	23.03.2016								
106247	11.07.2016	3.764,84 EUR	3.764,84 EUR	10.08.2016	2918	15.06.2016								
106248	11.07.2016	4.884,02 EUR	4.884,02 EUR	11.07.2016	1981	22.07.2016								
106242	06.07.2016	7.306,66 EUR	7.306,66 EUR	05.08.2016	2930	24.06.2016								
106243	06.07.2016	39,18 EUR	39,18 EUR	05.08.2016	2913	05.07.2016								
106244	06.07.2016	1.912,46 EUR	1.912,46 EUR	05.08.2016	2912	05.07.2016								
106245	06.07.2016	110,25 EUR	110,25 EUR	05.08.2016	2947	13.05.2016								
106239	04.07.2016	10.342,29 EUR	10.342,29 EUR	03.08.2016	2953	01.06.2016								
106241	04.07.2016	7.499,67 EUR	7.499,67 EUR	10.08.2016	2919	15.06.2016								
106240	04.07.2016	5.301,45 EUR	5.301,45 EUR	03.08.2016										

RG-Nr.	Datum	Wert	offen	Zahlungsziel	Vg-Nr.	vom	Mahnstufe	Frist	nächste Mahnstufe	Kd-Nr.	Kontakt	LKZ/PLZ
106273	06.10.2016	857,75 EUR	857,75 EUR	05.11.2016	2932	27.06.2016				13450	Evonik Industries AG	45164
106271	31.08.2016	3.955,43 EUR	3.955,43 EUR	30.09.2016	2954	09.11.2015				15512	Versuchs- und Lehranstalt für Brauerei	13353
106272	31.08.2016	21.903,03 USD	21.903,03 USD	30.09.2016	2919	08.06.2016				10626	Novogen North America, Inc.	US-27625
106268	19.08.2016	14.777,97 EUR	14.777,97 EUR	18.09.2016	2959	20.07.2016				15117	Department Life Sciences und Institut für Biotechnologie	CH-8620
106267	19.08.2016	6.263,94 EUR	6.263,94 EUR	17.09.2016	2918	06.06.2016				15544	Institut für Lebensmitteltechnologie, Lebensmitteltechnologie	CA-9111
106265	12.08.2016	374,85 EUR	374,85 EUR	11.09.2016	2916	06.06.2016				12270	SCHWENK ZEMENT KG	69522
106264	11.08.2016	1.125,44 EUR	1.125,44 EUR	10.09.2016	2904	26.07.2016				15512	Hydrochlore Nadeln	47805
106263	16.08.2016	287,68 EUR	287,68 EUR	15.08.2016	2914	13.06.2016				15512	Versuchs- und Lehranstalt für Brauerei	13353
106261	27.07.2016	359,89 EUR	359,89 EUR	26.08.2016	2963	25.07.2016				15573	Vitrocell Labortechnik GmbH & Co. KG	99878
106262	27.07.2016	426,29 EUR	426,29 EUR	26.08.2016	2966	26.07.2016				15571	HAMILTON Bonadex AG	CH-1402
106269	26.07.2016	7.716,67 EUR	7.716,67 EUR	25.08.2016	2995	17.05.2016				15139	Riedel Diagnostica GmbH	82072
106260	26.07.2016	5.775,90 EUR	5.775,90 EUR	25.08.2016	2983	23.05.2016				15117	Instituto de Ciencias de la Vida del Vin	ES-26007
106259	25.07.2016	22.957,90 EUR	22.957,90 EUR	24.08.2016	2911	05.07.2016				11800	Sartorius GmbH Systeme GmbH, Einar	34002
106255	21.07.2016	10.632,34 EUR	10.632,34 EUR	21.07.2016	2932	22.06.2016				15279	Facility Consulting Engineering	GB-2317 480
106254	20.07.2016	411,29 EUR	411,29 EUR	20.07.2016	2945	20.07.2016				15511	Batavia Biosciences	NL-2333 CL
106249	14.07.2016	5.773,70 EUR	5.773,70 EUR	13.08.2016	2949	06.04.2016				15472	Shengshi S.L.	IT-08132
106250	14.07.2016	6.962,99 EUR	6.962,99 EUR	13.08.2016	2918	27.05.2016				15502	Marshall Trading Co., Ltd.	JP-77777
106251	14.07.2016	3.587,85 EUR	3.587,85 EUR	13.08.2016	2972	29.06.2016				13550	bio biotech GmbH	NL-2333 CL
106252	14.07.2016	426,29 EUR	426,29 EUR	14.07.2016	2942	12.07.2016				15511	Batavia Biosciences	NL-2333 CL
106246	11.07.2016	6.895,18 USD	6.895,18 USD	11.07.2016	2914	23.03.2016				15510	Heller Development, LLC	US-85237
106247	11.07.2016	3.764,84 EUR	3.764,84 EUR	10.08.2016	2918	15.06.2016				12410	Infon AG, Einkauf	CH-4103
106248	11.07.2016	4.884,02 EUR	4.884,02 EUR	10.08.2016	1981	23.01.2014				15555	Bilfinger Industrietechnik Seaburg GmbH	AT-5020
106242	06.07.2016	7.306,66 EUR	7.306,66 EUR	05.08.2016	2930	24.06.2016				15477	WSP GmbH	52074
106243	06.07.2016	39,18 EUR	39,18 EUR	05.08.2016	2913	05.07.2016				11710	BRAIN AG	64673
106244	06.07.2016	1.912,46 EUR	1.912,46 EUR	05.08.2016	2912	05.07.2016				15493	Senpa Systems GmbH	CH-1019
106245	06.07.2016	110,25 EUR	110,25 EUR	05.08.2016	2947	13.05.2016				14070	Equipments Scientifiques S.A., Sales	FR-92300
106239	04.07.2016	10.342,29 EUR	10.342,29 EUR	03.08.2016	2953	01.06.2016				15299	Expendat AG	52426
106241	04.07.2016	7.499,67 EUR	7.499,67 EUR	10.08.2016	2919	15.06.2016				10100	Applikon Biotechnology B.V., Purchase	NL-2625 JD

Mahnliste

Mit Aufruf der Mahnliste werden alle Rechnungen vorgelegt, die gemäß den festgelegten Bedingungen gemahnt werden sollten. Dabei können einzelne Forderungen aus der Liste herausgenommen werden, diese werden beim nächsten Mahnlauf erneut vorgelegt.

Mit Aufruf der Mahnliste werden die Rechnungen vorgeschlagen, die die Zahlungsfrist überschritten haben. Weiterhin werden die Rechnungen vorgeschlagen, die sich bereits in einer Mahnstufe befinden und nun in die nächste Mahnstufe kommen sollen. Auch hier ist eine individuelle Entscheidung möglich.

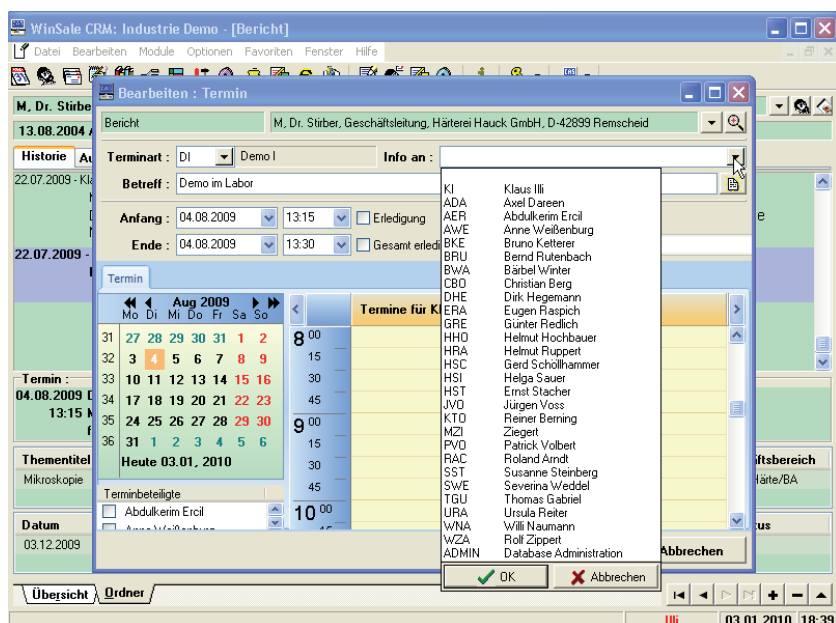
Mit Auslösung der Bestätigung werden alle genehmigten Rechnungen in die nächste Mahnstufe gelegt.

INTERNE KOMMUNIKATION

Der elektronische Briefkasten und Nachrichtenversand von **CPES® Alpha** strukturiert und verbessert die interne Kommunikation. Alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens werden über anstehende oder delegierte Aktivitäten informiert, Arbeitsabläufe werden automatisiert.

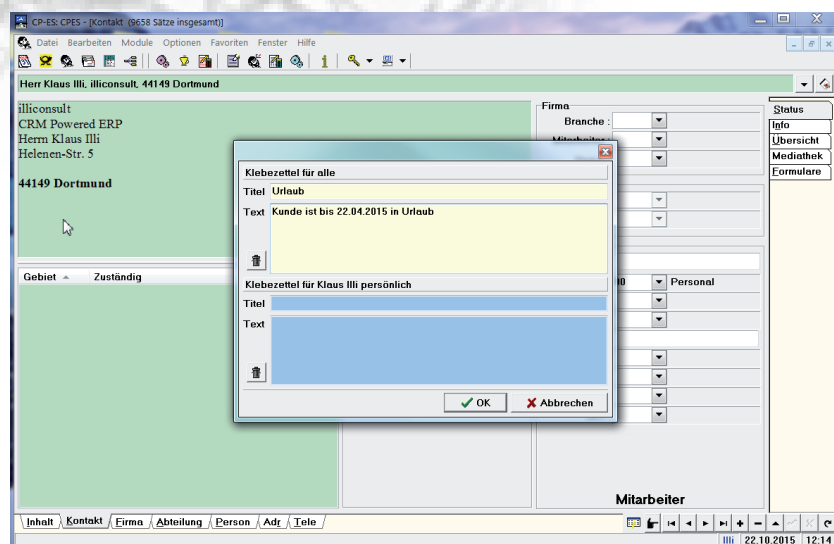
Aufgaben

Ob im Kundenbericht, im Angebot, der Auftragsabwicklung, der Fertigung oder im Einkauf, überall gibt es die unterschiedlichsten Anforderungen, andere Mitarbeiter im Unternehmen über das Erreichen bestimmter Zustände im Arbeitslauf zu informieren. Das **CPES® Alpha** Informationssystem übernimmt diese Aufgabe und regelt den gesamten Infobereich durch alle Abteilungen hin durch.



Klebezettel

Das Modul Klebezettel ist angelehnt an die bekannten bunten „Post-It“ Zettel, welche überall im Büro und zu Hause kleben, um uns an etwas zu erinnern. Mit dem Symbol im Navigator wird der Klebezettel zum Beschreiben aufgerufen. Klebezettel können zu allen Datenbereichen angelegt werden.



Notizzettel

Ein höchst effektives internes Kommunikationsmittel ist der **CPES® Alpha** Notizzettel. Dieser ersetzt den allorts bekannten und gefürchteten Schmierzettel und macht jegliche Form von Kurznotiz an Einzelpersonen oder Gruppen möglich und nachvollziehbar. Eine automatische Bestätigung durch die Empfänger gibt dem Absender zu jeder Zeit die Möglichkeit der Empfangskontrolle.

DATENFILTER

CPES® Alpha verfügt über einen hochkomfortablen und leistungsstarken Datenfilter, welcher auf alle Informationen im System zugreift. Verschiedenste Filterdefinitionen können als Makro abgelegt werden und auf Abruf gewünschte Daten zur Verfügung stellen.

L	PLZ	Ort	Firma, Zelle 1	VG-Titel	Status	VG-Wert	CH1	CH2	IDM	ca AE
D	01062	Dresden	Wolfsgraben	Grimm Ing. Andreas	Angebot	31.258,20 EUR	40			10.10.2003
D	01062	Dresden	Inst. f. Textil- u. Bekleidungstechnik	Phoenix 4000	Angebot	9.677,70 EUR	40			25.04.2003
D	01217	Dresden	Inst. f. Textil- u. Bekleidungstechnik	Vakuumimp., Phoenix Beta, Vector	Angebot	8.091,90 EUR	40			14.02.2003
D	01217	Dresden	Institut für Korrosionsschutz	Alpha 2	Angebot	3.593,40 EUR	40			17.10.2003
D	01277	Dresden	Fraunhofer-Institut	Delta Abrasmet	Angebot	6.434,50 EUR	40			17.10.2003
D	01277	Dresden	Fraunhofer-Institut	Isomet 4000	Angebot	9.587,58 EUR	40			17.10.2003
D	01277	Dresden	Fraunhofer-Institut	Vakuumimpregnationsausrüstung	Angebot	1.350,00 EUR	40			17.10.2003
D	01328	Dresden	Inst. f. Ionenstrahlphys. + Materialforsch.	Isomet 1000	Angebot	4.815,00 EUR	40			07.11.2003
D	01328	Dresden	Verein für Kernverfahrenstechnik	extreme UKE	Angebot	565,00 EUR	10			
D	01454	Radeberg	MEGA-PHYSIK GmbH & Co. KG	Laborgesäß Isomet	Angebot	3.264,00 EUR	10			
D	01662	Meißen	MTF Meissener Teilefertigung GmbH	Powemet 1000	Angebot	14.491,00 EUR	40			
D	01760	Schneeberg	Schneideberger Gießerei GmbH	BA	Angebot	16.675,00 EUR	40	GRE		30.01.2004
D	02681	Witten	Hartmet VTN Witten GmbH	BA	Angebot	6.835,00 EUR	40	GRE		15.10.2003
D	02733	Cunewalde	Motoren und Fahrzeugtechnik GmbH	Härteprüfer	Angebot	17.130,00 EUR	40			
D	02826	Göltz	Siemens AG	Delta Abrasmet	Angebot	7.570,00 EUR	10			11.07.2003
D	04178	Leipzig	Zentrallabor GmbH Leipzig	Trockenschleifpapier	Angebot	2.160,00 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	Labormöbel	Angebot	7.625,88 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	OmniJet Express	Angebot	14.152,36 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	Phoenix 4000/2	Angebot	11.644,16 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	Powemet 1000	Angebot	13.333,56 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	Powemet 3000 altern. 1000	Angebot	18.222,44 EUR	40			
D	04288	Leipzig	Neue ZWL Zahnradwerk Leipzig GmbH	Simplinet 3000	Angebot	8.674,68 EUR	40			
D	04319	Leipzig	MPPA Leipzig GmbH	Phoenix Beta 2, Laborgerät	Angebot	2.800,00 EUR	40			
D	04746	Hartha	AL-KO Dampfungstechnik GmbH	Phoenix Beta 2	Angebot	3.636,60 EUR	70			10.10.2003
D	04746	Hartha	AL-KO Dampfungstechnik GmbH	Powemet 3000	Angebot	18.244,75 EUR	40			
D	06108	Halle	Inst. f. Geologische Wissenschaften	Angebot	14.796,56 EUR	40	90	AWE		18.07.2002
D	06780	Zöbitz	Fernschleif-, Lapp- und	Isomet, Isomet 4000	Angebot	3.840,00 EUR	40			
D	07739	Jena	JENOPTIK	VM	Angebot	201,00 EUR	40			
D	09058	Zwickau	GKN Gelenkwellenwerk Mosel GmbH	VM	Angebot	534,00 EUR	40			
D	09112	Chemnitz	Hömann-Pawema GmbH	Bildanalyse Mikroskopie	Angebot	17.798,00 EUR	40	GRE		30.04.2003

Makro

Jeder Vertriebsmanager ist gehalten, regelmäßig seine Umsatzplanung vorzulegen.

Dies ist oft mit sehr viel Handarbeit verbunden, da die benötigten Zahlen und ihre Bewertungen erst mühsam zusammengesucht und mit den Außendienstmitarbeitern erarbeitet werden müssen.

Hier gibt **CPES® Alpha** Ihnen eine sofortige Hilfe, sozusagen auf Knopfdruck können Sie jederzeit Ihren Forecast abrufen.

Schon bei der Erstellung eines Angebotes oder bei der Erfassung eines Projektes fordert **CPES® Alpha** die benötigten Daten an. So wird nicht nur eine realistische Ermittlung des Forecast ermöglicht, es gibt darüber hinaus die Möglichkeit, echtes Chancenmanagement zu betreiben.

Logik

CPES® Alpha bietet die Möglichkeit, bis zu drei Datenfelder logisch miteinander zu verknüpfen und so eine „oder“, „und“ oder „negierte“ Abfrage zu erstellen.

Durch die mögliche Kaskadierung mehrerer Logikschritte können hochkomplexe Abfragen erstellt werden.

ANALYSEN

Lost-Order-Analyse

Aufträge zu verlieren ist eine sehr unerfreuliche Sache. Es ist nicht nur grundsätzlich sehr unbefriedigend, viel schlimmer ist, dass man ja überzeugt ist, sein Bestes gegeben zu haben ..., und doch hat es nicht geklappt. Da stellt sich nun die Frage nach dem Warum, die aber sehr oft nicht beantwortet werden kann.

CPES® Alpha ist in der Lage, diese Fragen zu beantworten. Nur bei bekannten Schwachpunkten kann seitens der Unternehmensleitung gegengesteuert werden.

Wettbewerbsanalyse

CPES® Alpha kennt zu jedem Ihrer Angebote Ihre Wettbewerber. Trifft Ihr Kunde seine Entscheidung für oder gegen Sie, so werden zu jedem teilnehmenden Wettbewerber die entscheidenden Gründe, wie z. B. technische Leistungen, Erfüllung der Anforderung, Qualität Ihres Service, Image Ihres Unternehmens, Preis etc. in **CPES® Alpha** hinterlegt.

Diese Daten zeigen Ihnen, in welchen Gebieten Sie aus welchen Gründen erfolgreich sind oder auch nicht. So wie Sie diese Erkenntnisse für Ihr eigenes Unternehmen abfragen können, können Sie es in gleicher Form für jeden Ihrer Wettbewerber.

Kundenhistorie

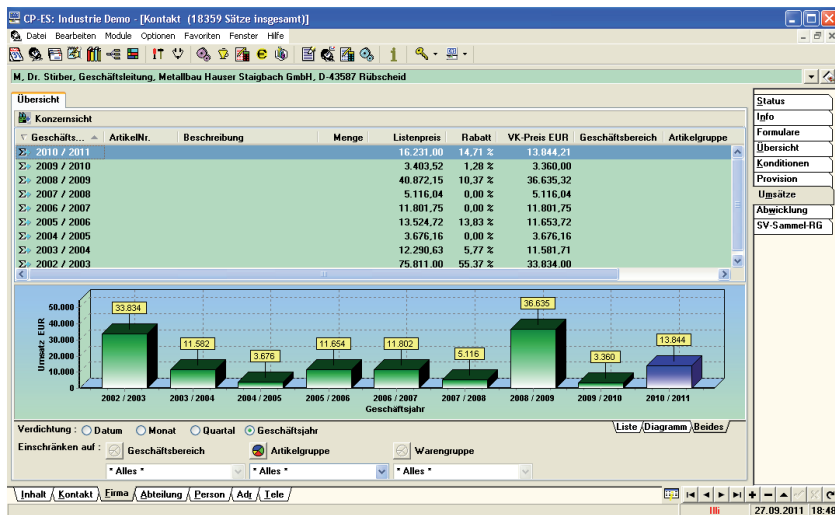
CPES® Alpha stellt dem Management einen konzentrierten Überblick zur Verfügung, der alle wesentlichen Informationen enthält.

- Alle Umsätze pro Artikel während der letzten drei Jahre, mit Trendbewertung
- Das gesamte Kaufpotential, nach Eigenanteil und Wettbewerbsanteil unterschieden
- Die geplanten Umsätze, den aktuellen Stand und daraus abgeleitet den positiven oder negativen Trend
- Alle laufenden Projekte mit Statusbewertung
- Alle laufenden Angebote mit Statusbewertung
- Besuche, Telefonate und sonstige Kontakte im laufenden Geschäftsjahr
- Serviceeinsätze, Reklamationen, Kulanz
- Geräte- und Maschinenpark, eigene oder Wettbewerbsprodukte



UMSATZSTATISTIK

Zur Kontrolle und Überwachung der Umsätze bei Ihren Kunden bietet Ihnen **CPES® Alpha** ein höchst effizientes aktives Statistikmodul.



Alle mit einem Kunden getätigten Umsätze können wahlweise als aufgelistete Einzelpositionen dargestellt werden oder auf Zeiträume wie Monate, Quartale oder Geschäftsjahre verdichtet dargestellt werden.

Diese Umsatzzahlen können weiterhin auf verschiedene zusätzliche Parameter spezifiziert werden.

Die besondere Datenstruktur von **CPES® Alpha** erlaubt diese Auswertungen nicht nur für eine Firma, sondern auch für eine komplette Konzernstruktur.

Alle ermittelten Werte können sowohl in Listenform als auch in graphischer Form dargestellt werden.

Über die Anbindung an die CRM-Qualitätsampel können abfallende Umsätze, sowohl gesamt als auch speziell für bestimmte Artikelgruppen oder einzelne Artikel, frühzeitig erkannt und aktiv als Warnung vorgelegt werden.

The screenshot displays the 'Umsatzstatistik' (Sales Statistics) module for 'M. Dr. Stürber, Geschäftsleitung, Metallbau Hauser Staigbach GmbH, D-43587 Rübscheid'. The main view is a detailed list of sales data. The table below shows the data for the business year 2010 / 2011:

Geschäftsjahr	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge	Listenpreis	Rabatt	VK-Preis EUR	Geschäftsbereich	Artikelgruppe
2010 / 2011				16.231,00	14,71 %	13.844,21		
05.08.2010	SV-STD-HW	Arbeitsstunde Konfiguration Hard...	8,00	61,36	2,22 %	60,00	Lohnzeiten	
05.08.2010	SV-STD-EL-3	Arbeitsstunde Kabelzasse legen	16,00	61,36	2,22 %	60,00	Lohnzeiten	
05.08.2010	SV-STD-EL-2	Arbeitsstunde Elektrokabel legen	8,00	61,36	2,22 %	60,00	Lohnzeiten	
05.08.2010	SV-STD-EL-1	Arbeitsstunde Elektroarmaturen m...	24,00	60,00	0,00 %	60,00	Lohnzeiten	

The interface includes filters for 'Verdichtung' (Date, Month, Quarter, Business Year), 'Einschränken auf' (Business Area, Article Group, Warehouse Group), and a sidebar with navigation options like 'Status', 'Info', 'Formulare', 'Übersicht', 'Konditionen', 'Provision', 'Umsätze', 'Abwicklung', and 'SV-Sammel-RG'.

CRM-QUALITÄTSAMPEL

Die **CPES Alpha** CRM-Qualitätsampel ist eine visualisierte dynamische Statusanzeige, differenziert nach Geschäftsbereichen und innerhalb derer nach den Ebenen Kontakt, Abteilung und Firma.

Hier kann der Benutzer beliebige Betrachtungskriterien unter CRM Gesichtspunkten frei definieren und als Statusblock darstellen. Pro Statusblock können beliebige Ampelfarben und deren Bedeutungen definiert werden. In diesem Beispiel sind die Blöcke Kaufstatus und Aktionsstatus bestimmt.

Frühwarnsystem

Pro Statusblock und Ampelfarbe können automatische Informationen und Warnungen festgelegt werden, die bei Eintreten eines bestimmten Status dem zuständigen Mitarbeiter im Vertrieb oder Service vorgelegt werden.

Wird auf diese Informationen oder Warnungen nicht innerhalb eines bestimmten Zeitraumes reagiert, erfolgt eine automatische Vorlage bei der vorgesetzten Stelle.

Geschäftsbereiche	Kaufstatus	Aktionsstatus
Metallographie	Altkunde	aktiv
Mikroskopie	Altkunde	aktiv
Härteprüfung	Altkunde	fällt ab
Allgemeines	unbekannt	aktiv

Kaufstatus

- Kunde ist unbekannt, hat nie gekauft
- Kunde hat innerhalb der letzten 12 Monate gekauft
- Kunde hat innerhalb der letzten 5 Jahre gekauft
- Kunde hat seit 5 Jahren nicht gekauft

Aktionsstatus

- Kunde ist unbekannt, wurde nie kontaktiert
- Kunde in den letzten 12 Monaten kontaktiert
- Kunde in den letzten 24 Monaten kontaktiert
- Kunde länger als 24 Monate nicht kontaktiert

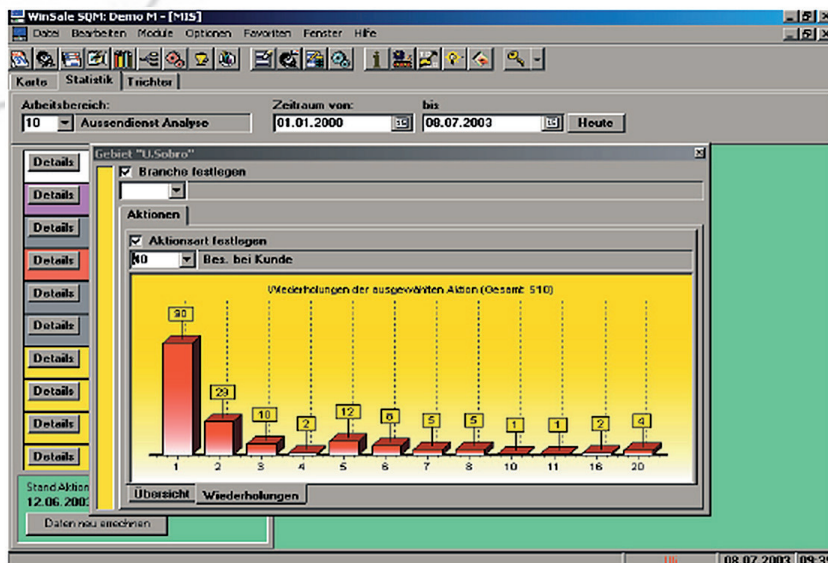
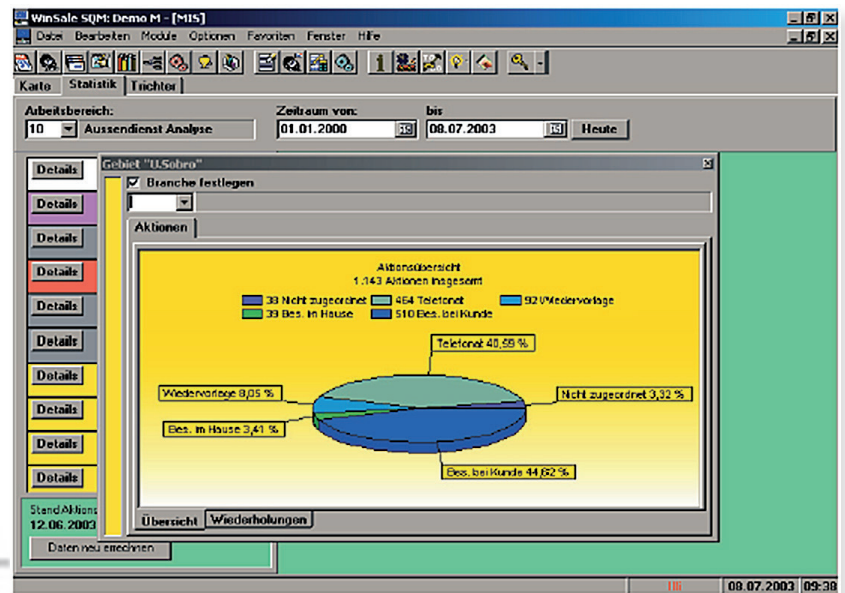


CRM-Management ist Erfolgsmanagement

AKTIONSSTATISTIK

Die wichtigste Voraussetzung für den Erfolg im Vertrieb ist eine schlagkräftige Vertriebsorganisation. Um dieses teure Instrumentarium erfolgreich steuern zu können, ist es für das Vertriebsmanagement unerlässlich, zu jeder Zeit genau zu wissen, was die einzelnen Mitarbeiter im Vertrieb tun.

Mit der **CPES® Alpha** Aktionsstatistik ist das Management in der Lage, für jeden Mitarbeiter, jede Niederlassung und für das gesamte Unternehmen die vertrieblichen Aktionen graphisch darzustellen.



Damit wird erkennbar, wie oft ein Mitarbeiter z. B. einen Kunden kontaktiert, ihn besucht, mit ihm telefoniert, die Produkte dort präsentiert usw.

Durch frei definierbare zusätzliche Auswertungsparameter kann diese Auswertung z. B. auf Zeiträume, Branchen oder andere Kriterien im Vertrieb eingegrenzt werden.

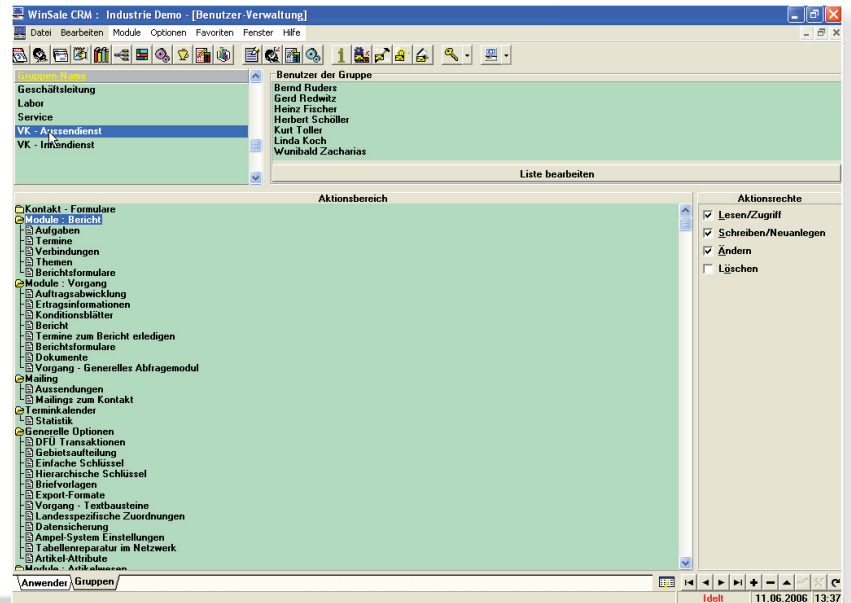
Dadurch kann exakt abgeglichen werden, inwieweit die aufgewendeten Aktionen im Verhältnis zum erzielten Erfolg stehen.

ADMINISTRATOR

Benutzerverwaltung

Mit der Benutzerverwaltung von **CPES Alpha** hat der Systemadministrator die Möglichkeit, jedem User im System individuelle Funktionen und Rechte zuzuweisen.

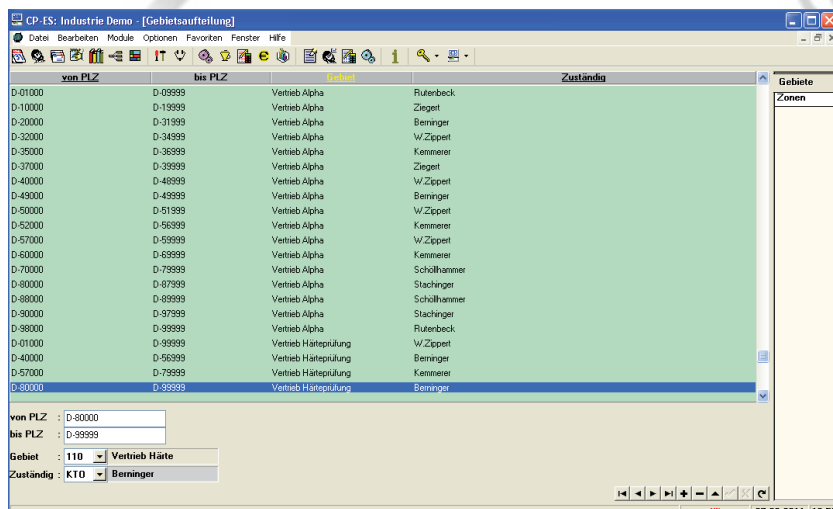
Durch die Bildung von Benutzergruppen mit einheitlichen Rechten können neue Benutzer sofort in die entsprechende Gruppe eingestellt werden.



Gebietsorganisation

CPES Alpha kann mit seinem Organisationsmodul ein Land wie z. B. die Bundesrepublik Deutschland in individuelle Gebietsstrukturen je Vertriebsbereich aufteilen.

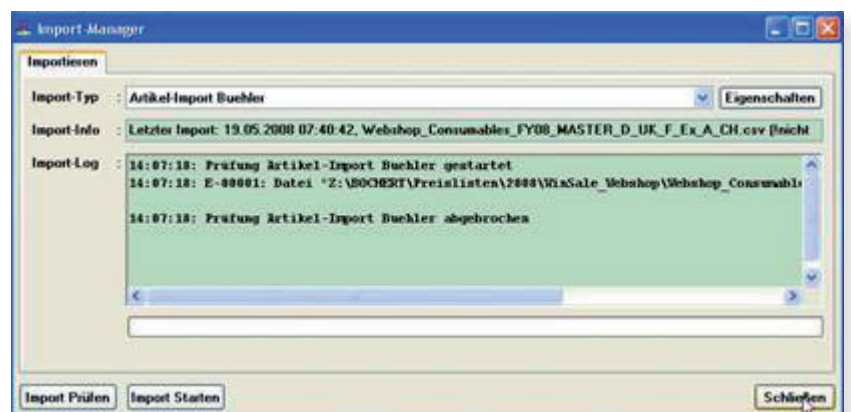
Diese Gebietsstruktur weist dem jeweils zuständigen Außendienstmitarbeiter seine speziellen Daten zu und wird bei der Erstellung von Briefen oder Angeboten dazu benutzt, Aktionen und Termine dem zuständigen Mitarbeiter richtig zuzuweisen.



Importmanager

Der speziell entwickelte Importmanager von **CPES Alpha** dient dazu, Fremddaten in der von **CPES Alpha** geforderten Datenstruktur einzulesen.

- Fremddaten können Adressdaten aus
- OLE oder anderen Datenquellen sowie
- Artikeldaten von einem vorhandenen
- Hostrechner sein.



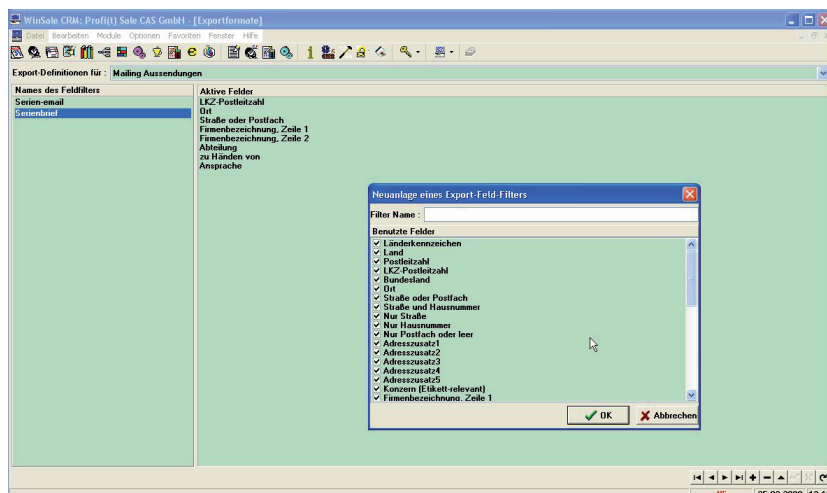
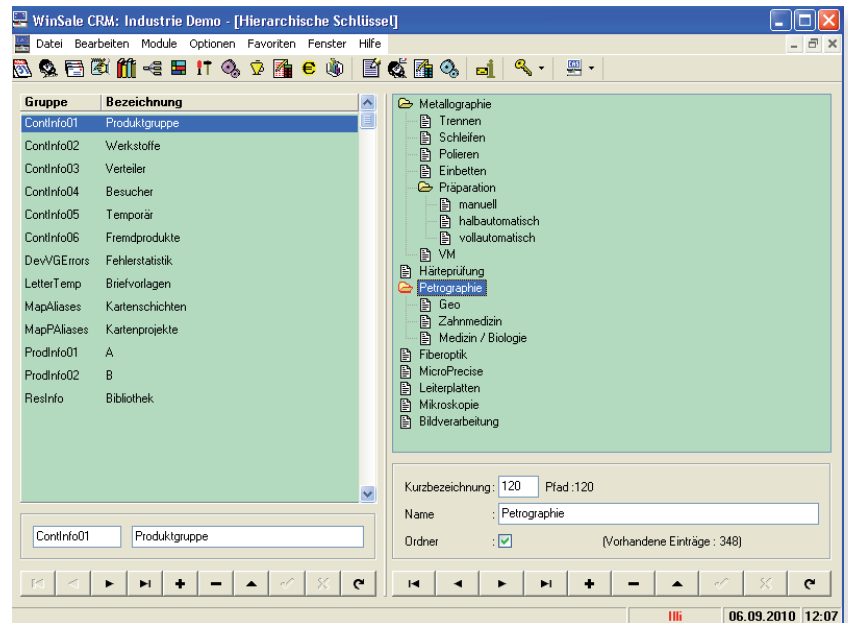
ADMINISTRATOR

Parameter

Um möglichst exakte Informationen zu erhalten, verfügt **CPES® Alpha** über eine Vielzahl von unterschiedlichen Schlüsselfunktionen.

CPES® Alpha unterscheidet nach einfachen Schlüsseln, wobei für einen bestimmten Parameter aus einer frei definierbaren Tabelle jeweils ein Wert ausgewählt wird, und nach so genannten hierarchischen Schlüsseln.

Diese Schlüssel ermöglichen es dem Systemadministrator nicht nur Selektionsbereiche zu definieren, sondern darüber hinaus auch mehrstufige Schlüsselstabellen zu unterlegen. Strukturtiefe und Inhalte der Tabellen sind frei definierbar.



Export

Für die Ausgabe von Daten aus kann der Systemadministrator im **CPES® Alpha** Exportmodul verschiedene Exportformate frei bestimmen und hinterlegen.

Darin festgelegt sind die zu übergebenden Felder, das Datenformat und der Zielpfad.


Diese Exportformate werden z. B. verwendet für die Übergabe von Adressdaten zum Schreiben von Serienbriefen oder von Daten zur weiteren Bearbeitung unter MS-Excel.

ADMINISTRATOR

Transaktionskontrolle

Zur Kontrolle des Datenverkehrs zwischen externen Stellen und der zentralen Datenbank stellt **CPES® Alpha** dem Systemadministrator alle für ihn wichtigen Daten zur Verfügung.

Mit der Transaktionskontrolle verfügt der Systemadministrator ständig über einen aktuellen Überblick der offenen Transaktionen eines jeden Teilnehmers im DFÜ-Verkehr.



Transaktion	Client	Status	Angelegt am
OUS9DX00	0001	gesendet	25.03.2009 09:
OUS9I100	0001	gesendet	25.03.2009 12:
OUS9I100	0002	gesendet	25.03.2009 12:
OUS9JM00	0001	gesendet	25.03.2009 13:
OUS9JM00	0002	gesendet	25.03.2009 13:
OUS9L100	0001	bereitgestellt	25.03.2009 14:
OUS9L100	0002	bereitgestellt	25.03.2009 14:

Transaktion	: OUS9DX00
Anzahl Clients der Transaktion	: 1
Client Name	: Klaus Illi
Anzahl Transaktion des Clients	: 4
Anzahl Änderungen	: 3

IA's pro Benutzer Offene TA's

Bereitstellen **Schließen**

Reorganisation

Dateifehler durch Abstürze im Netzwerk oder im Betriebssystem, defekte Indexdateien, Dateileichen, das sind die Hässlichkeiten mit denen der Systemadministrator immer wieder konfrontiert wird. Zur Sicherheit und zur Pflege Ihrer Daten bietet **CPES® Alpha** ein speziell entwickeltes Reparaturmodul für Datenreorganisation und -regeneration.

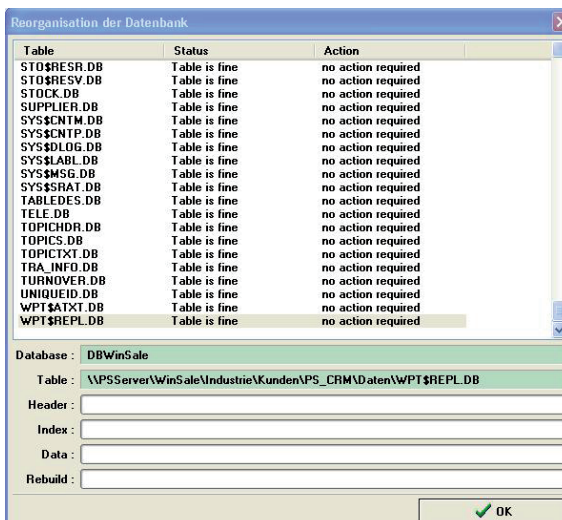


Table	Status	Action
STO\$RESR.DB	Table is fine	no action required
STO\$RESV.DB	Table is fine	no action required
STOCK.DB	Table is fine	no action required
SUPPLIER.DB	Table is fine	no action required
SYS\$CNTM.DB	Table is fine	no action required
SYS\$CNTP.DB	Table is fine	no action required
SYS\$DLOG.DB	Table is fine	no action required
SYS\$LABL.DB	Table is fine	no action required
SYS\$MSG.DB	Table is fine	no action required
SYS\$SRAT.DB	Table is fine	no action required
TABLEDES.DB	Table is fine	no action required
TELE.DB	Table is fine	no action required
TOPICHDR.DB	Table is fine	no action required
TOPICS.DB	Table is fine	no action required
TOPICXT.DB	Table is fine	no action required
TRA_INFO.DB	Table is fine	no action required
TURNOVER.DB	Table is fine	no action required
UNIQUEID.DB	Table is fine	no action required
WPT\$ATXT.DB	Table is fine	no action required
WPT\$REPL.DB	Table is fine	no action required

Database : DBWinSale

Table : \\PSServer\\WinSale\\Industrie\\Kunden\\PS_CRM\\Daten\\WPT\$REPL.DB

Header :

Index :

Data :

Rebuild :

OK



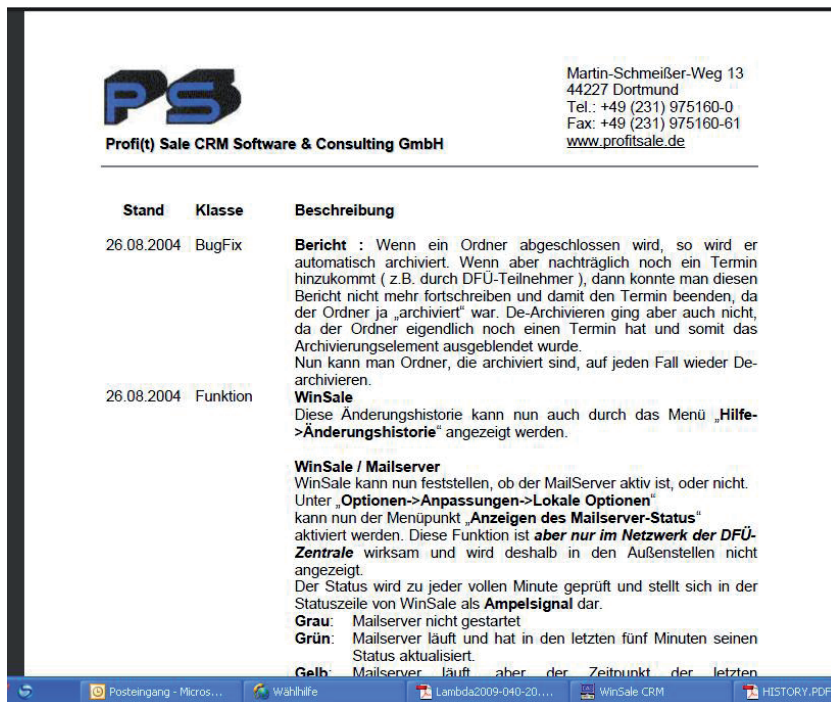
Liste der Tabellen :	Aktion :
ADDRESS	Mandant : TEPEDE
APP\$PICT	Tabelle : <input type="text"/>
AREA	Anzahl Tabellen : 234
ART\$ATRI	Ausgewählt : 0
ART\$ATRM	
ART\$ATRP	
ART\$ATRT	
ART\$CFGM	
ART\$CFGP	
ART\$GDEF	
ART\$PHIS	
ART\$TECH	
ARTAC\$WI	
ARTBASE	
ARTNA\$WES	

Alle **Ausgewählte**

Abbrechen

HILFE

Nur ein störungs- und fehlerfreier Betrieb der Software sichert dem Anwender den geforderten Nutzen und Erfolg. Um dieses sicher zu stellen bietet **CPES® Alpha** dem Anwender ein umfangreiches Spektrum an Hilfe und Unterstützung.



Änderungshistorie

Ein Programm wie **CPES® Alpha** lebt und wird immer wieder bereichert von Anregungen, die seitens der Anwender vorgeschlagen werden.

Damit alle Benutzer von **CPES® Alpha** gleichermaßen in den Genuss solcher Verbesserungen kommen, führt **CPES® Alpha** intern eine Änderungshistorie. Hier werden die Änderungen und Verbesserungen aktuell beschrieben, die regelmäßig in das Programm einfließen.

Über den internen Infodienst wird der Benutzer aktuell darauf hingewiesen, wenn es neue Änderungen in der Historie gibt.

Fernwartung

Über das Fernwartungsmodul hat der Benutzer die Möglichkeit, im Bedarfs-falle per Knopfdruck eine OnLine-Verbindung zu einem unserer Serviceplätze herzustellen. Damit kann der Servicetechniker direkt auf das System des Anwenders zugreifen und eventuelle Fehler beheben, der Softwareberater kann dem Benutzer OnLine bei der Arbeit zusehen und ihn beraten, der Systemkonfigurator kann Anpassungswünsche seitens des Anwenders sofort umsetzen.

Internet

Über diesen Link wird der Benutzer direkt auf die Website von **CPES® Alpha** geführt, wo immer aktuelle Informationen und Datendienste bereitstehen.

Info

Zeigt die jeweils aktuell installierte Programmversion an.



UNSER SERVICE

Eine anspruchsvolle Software wie **CPES[®] Alpha** muss mit großer Sorgfalt im Unternehmen integriert werden. Nur eine sorgfältige Vorbereitung und eine qualifizierte Betreuung können den Nutzen von **CPES[®] Alpha** auf höchstem Niveau sicherstellen. Dies zu erreichen, sehen wir als unsere wichtigste Aufgabe an.

Datenmigration

Bestimmt gibt es in Ihrem Unternehmen bereits Daten in elektronischer Form. Diese vielleicht in einer oder mehreren Dateien oder Datenbanken und u.U. in unterschiedlichsten Datenformaten. Da stellt sich die Frage, wie kommen diese Daten in **CPES[®] Alpha**, ohne sie nochmals manuell erfassen zu müssen?!

Hier stehen wir Ihnen mit unseren Spezialisten gerne zur Verfügung, diese Daten nicht nur zu übernehmen, sondern dabei auch gleich neu zu sortieren, aufzuräumen, auf Duplikate zu prüfen, sie „Mailing tauglich“ zu machen.

Am Ende haben Sie eine neue, einheitliche, sortierte und aufgeräumte Datenbank zur Verfügung, also das strategische Werkzeug, welches Sie im Unternehmen dringend benötigen.

Schulung

CPES[®] Alpha bietet Ihnen optimale Aussagen und Informationen über Ihre unternehmerischen Aktivitäten, eine zielgenaue Terminverfolgung, eine tagesgenaue Aktualität aller Aktivitäten und viele andere Dinge mehr,...

aber nur dann, wenn seitens Ihrer Mitarbeiter sorgfältig und verantwortungsbewusst mit **CPES[®] Alpha** gearbeitet wird.

Um dies zu erreichen, führen wir Schulung und Ausbildung möglichst in Ihren Räumen, mit Ihren PC's und Ihren Daten durch; so kann bereits vom ersten Tag an eine Identifikation der Mitarbeiter mit dem neuen System erreicht werden.

Betreuung

Bei der Einführung von **CPES[®] Alpha** hat sich in vielen Projekten herausgestellt, dass die kritische Phase der Einführung in den ersten Monaten liegt. In dieser Zeit werden die Mitarbeiter mit dem neuen System konfrontiert, die Arbeit besteht oft darin, Daten zu aktualisieren und aufzubereiten, der Rückfluss an nutzbaren Informationen ist jedoch noch relativ gering.

Hier bieten wir unseren Kunden unsere Erfahrung an und stehen auf Wunsch während der Einführungsphase zur Verfügung, um eine optimale Betreuung sicher zu stellen.

Warum **CPES® Alpha**?

Kundenbindung in Vertrieb und Service werden immer mehr zum Schlüsselfaktor des Unternehmenserfolges.

In Zeiten tiefgreifender Veränderungen auf den Weltmärkten und wirtschaftlicher Umstrukturierungsprozesse ist eine konsequente und effektive Kundenbetreuung unerlässlich, um den neuen Anforderungen erfolgreich zu begegnen.



Klaus Illi
(Inhaber)

Heute sind die Unternehmen erfolgreich, die ihr CRM-Instrumentarium gewinnbringend im Sinne des Team-Selling einsetzen können. Durch gezielte Integration der Bereiche Innen-/Außendienst, Verkaufsförderung, Key-Account-Management, Direkt-Marketing, Service etc., ist es möglich, Hand in Hand das Kundeninteresse in die Mitte der Unternehmensaktivitäten zu rücken.

Fünfzehn Jahre hat eine Gruppe von hochspezialisierten Fachleuten das CRM- / ERP-System **CPES® Alpha** entwickelt. Vertriebs- und Servicemanager mit langjähriger internationaler Erfahrung stehen hinter diesem Konzept.

Normale, EDV-unerfahrene Anwender sind der Maßstab für absolut einfache Benutzung und Anwendung. Ein erfahrenes und engagiertes Team von Software-Spezialisten ist der Garant für modernste Programmiertechnik.

CPES® Alpha wurde unter dem Gesichtspunkt der Kundenbetreuung und Kundenbindung für die gesamte Organisation innerhalb eines Unternehmens entwickelt.

The logo for CPES, featuring the letters 'CPES' in a bold, blue, sans-serif font. A small registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the 'S'.

ALPHA

The logo for illi CONSULT. It features the word 'illi' in a blue, lowercase, sans-serif font, followed by 'CONSULT' in a bold, dark grey, uppercase, sans-serif font. Below this, the text 'CRM powered ERP' is written in a smaller, blue, sans-serif font.

Helenenstraße 5
44149 Dortmund

Fon.: +49 (0)231 6104672
Fax.: +49 (0)231 6185299

info@icdo.eu
www.icdo.eu