

CPES®

Pianissimo

Die CRM-basierte modulare Unternehmenssoftware

speziell für

den qualifizierten Klavierstimmer

MESSENEUHEIT
Die intelligente
STIMMAMPEL



**Musikmesse 2012
Frankfurt**

Die Software, die mit Ihnen wächst

Willkommen bei **CPES Pianissimo** ...

... Werkzeug und Erfolgsgarant

für den qualifizierten Klavierstimmer



Alexa Nassowitz
Projektmanagerin Klavier

Kundengewinnung und Kundenbindung sind gerade heute der Schlüsselfaktor für Zukunft und Erfolg.

Mit unserer Entwicklung **CPES Pianissimo** möchten wir Ihnen ein Programm vorstellen, das speziell für den Klavierstimmer entwickelt worden ist. Die Eckpfeiler von **CPES Pianissimo** sind die Förderung und Unterstützung des Tagesgeschäftes wie Stimmkartenverwaltung, Stimmverfolgung, Auftragsentwicklung und Abrechnung.

Gerne stehen wir Ihnen zu weiteren Informationen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Illi CONSULT

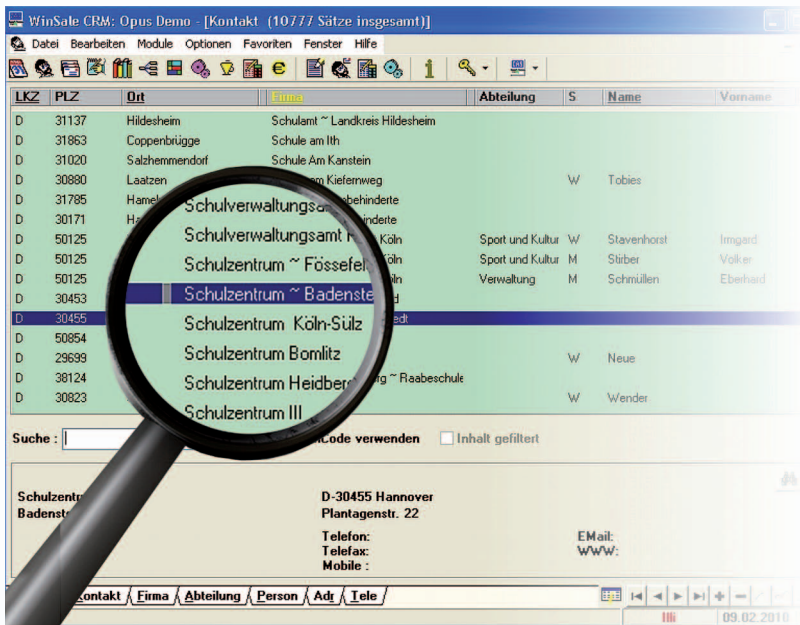
Alexa Nassowitz
Produktmanagerin Klavier

Inhaltsverzeichnis

● Kunden MailingsSeite 4
● Instrumentenverwaltung StimmverfolgungSeite 5
● Terminkalender StimmauftragSeite 6
● Rechnung StimmhistorieSeite 7



Kundenverwaltung

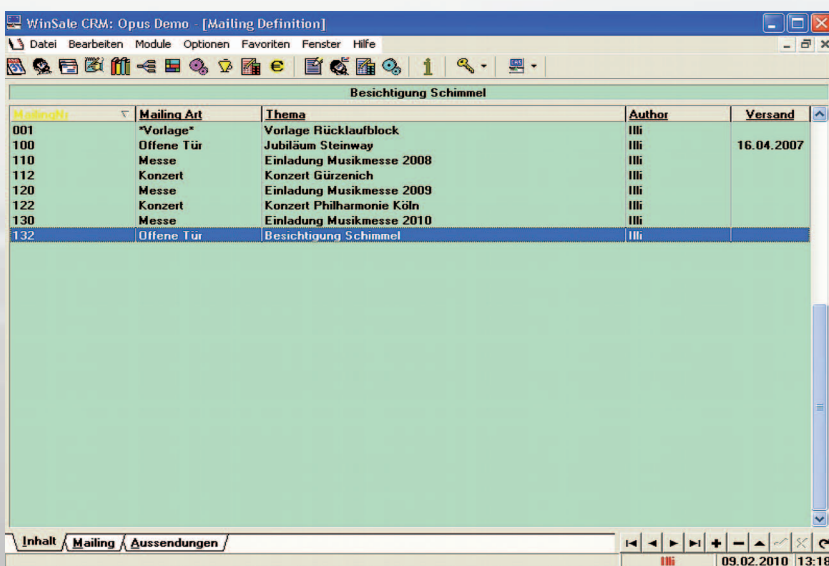


Nur wer seine Kunden und seine Interessenten kennt und langfristig betreut, kann sein Marktpotential wirkungsvoll ausschöpfen. Aus diesem Grunde ist eine professionelle Kontaktverwaltung das Kernstück einer jeden Kundendatenbank.

Die Unterscheidung zwischen Liefer- und Rechnungsadresse ist ebenso selbstverständlich wie die Verwaltung der verschiedenen Telekommunikationsnummern wie z.B. Telefon, Fax, Mobil, Email, Privattelefon usw.

Das Mailing

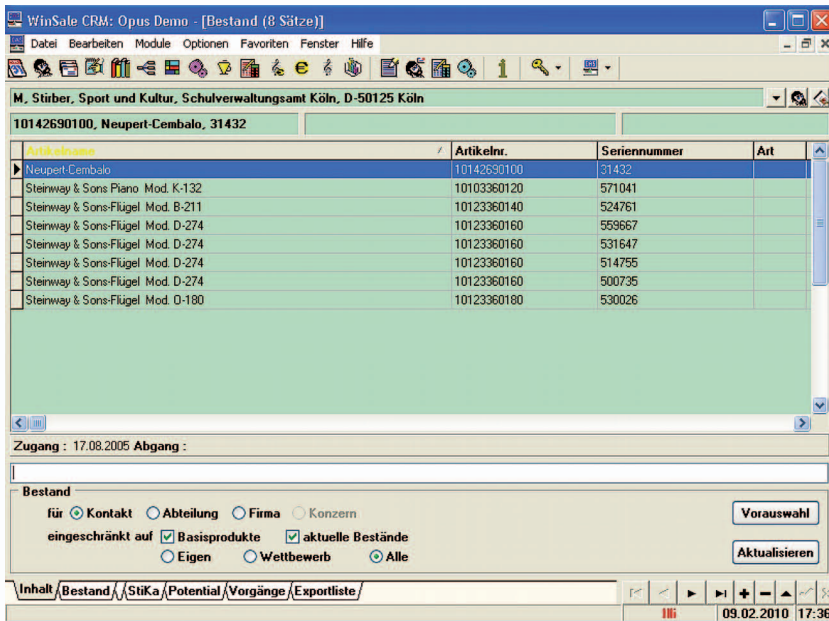
CPES Pianissimo verfügt über ein sehr ausführliches und komfortables Mailingsystem, welches Ihre Aktionen im Verkauf optimiert. Ein tief gestaffeltes Selektionsmenü ermittelt für Sie präzise die Auswahl der Zielgruppen. Eine automatische Mailingverwaltung sorgt dafür, dass alle Ihnen bekannten Kontaktadressen immer im Besitz Ihrer aktuellen Informationen sind. Jedes Mailing wird nach dem Versand automatisch dem jeweiligen Empfänger zugeordnet.



Damit ist es möglich, zu jeder Person den aktuellen Mailingstand zu erkennen.

Neuzugänge können so jederzeit auf den aktuellen Informationsstand gebracht werden.

Instrumente



Für jedes Ihrer eigenen oder Ihrer verkauften Instrumente führt **CPES Pianissimo** eine Bestandskarte auf der Basis der Seriennummer.

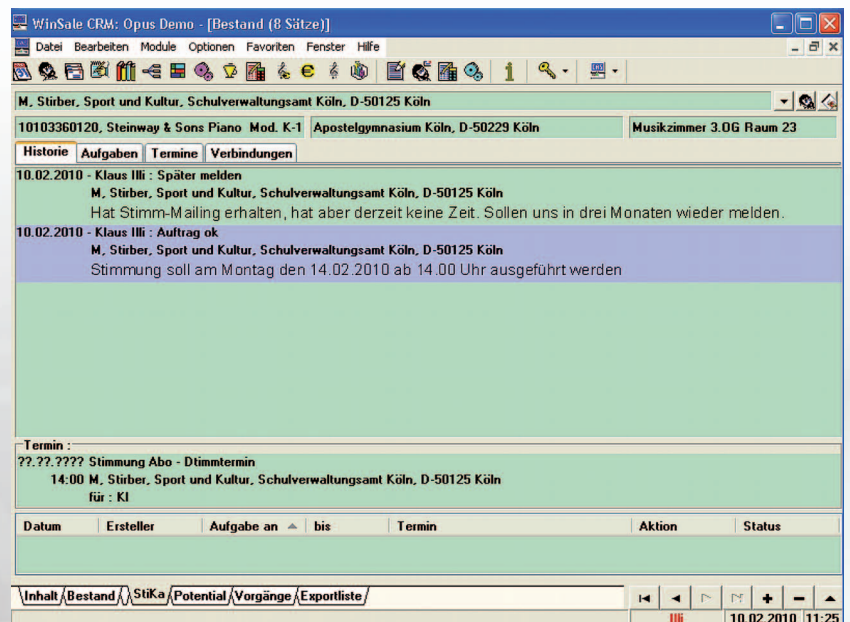
Damit wissen Sie nicht nur jederzeit, welches Instrument z.B. Herr Egon Meier besitzt, auch die Vielzahl von Instrumenten, die z.B. in einer Musikschule stehen, wird von **CPES Pianissimo** eindeutig und transparent dargestellt.

Zu jedem Instrument sind die wichtigen Daten wie z.B. Fabrikat, Model, Oberfläche, Seriennummer, Rastnummer, Kaufdatum, Garantiebeginn und Garantieende, Preis und viele andere Daten hinterlegt.

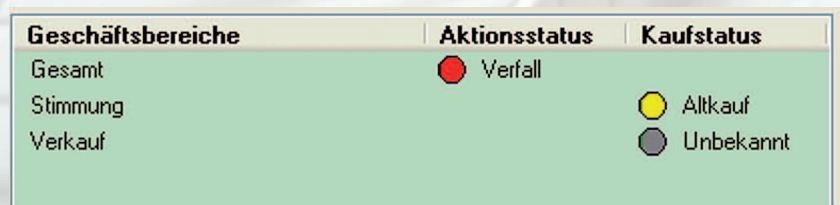
Stimmverfolgung

Zu jedem Instrument führt **CPES Pianissimo** eine Stimmkarte, die Sie über den Terminkalender immer rechtzeitig daran erinnert, den Kunden auf die nächste Stimmung anzusprechen.

Da jedoch im Stress des Alltages solche Termine immer wieder vergessen werden, verfügt **CPES Pianissimo** darüber hinaus über eine automatische Stimmüberwachung.



Ist ein Kunde weit über den geplanten Termin hinaus mit seiner Stimmung überfällig, so schaltet die Kontrollampel in **CPES Pianissimo** automatisch auf Rot und meldet Ihnen die Überfälligkeit.

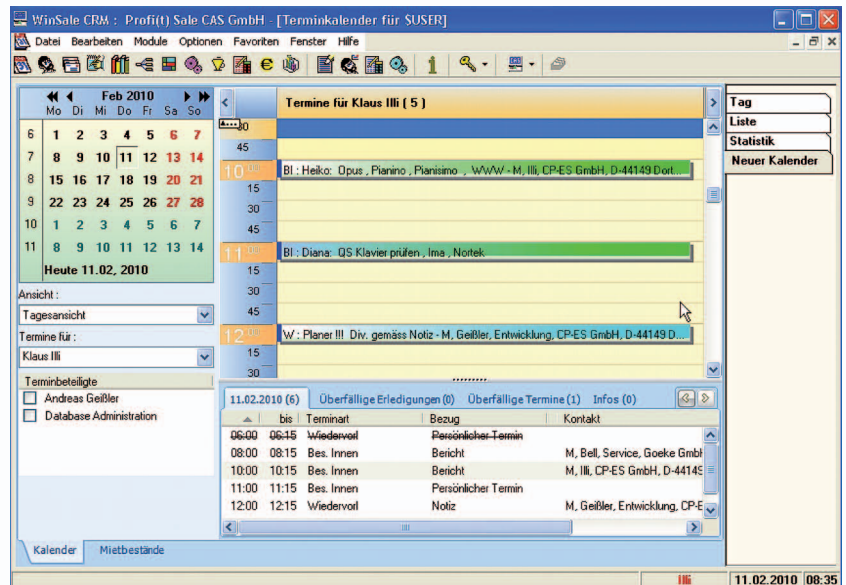


Terminkalender

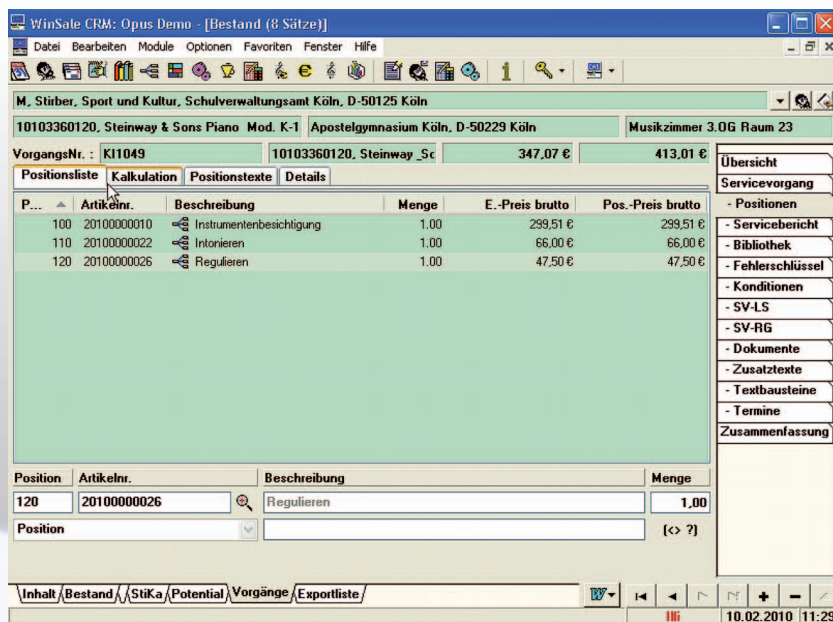
CPES Pianissimo verfügt über ein professionelles Terminmanagement, welches jedem Teilnehmer im System tagesaktuell die anstehenden Termine vorlegt.

Termine können z.B. sein Wiedervorlagen aus Berichten, Angeboten, Aufträgen oder Verträgen, Fälligkeiten für Stimmungen und Service, Ablauf von Garantiezeiten oder Mietverträgen, Liefertermine, Zahlungstermine, Geburtstage usw.

Auch die Termine von anderen Mitarbeitern sind einsehbar und können bearbeitet werden, sofern dem Benutzer die Rechte dazu gegeben sind.



Service-Abwicklung



In der Positionsliste des Stimmauftrages werden alle erbrachten Leistungen erfasst.

Die jeweiligen Preise kommen aus dem **CPES Pianissimo** Artikelstamm oder werden über die Zonenverwaltung individuell ermittelt, im Servicebericht werden alle Informationen zu diesem Vorgang hinterlegt.

Damit wird die Darstellung der gesamten Servicehistorie zurück bis zum Herstellungsdatum ermöglicht, unabhängig davon, ob das Instrument einen oder mehrere Vorbesitzer hat.

Aus der Positionsliste heraus können Kostenvoranschlag, Serviceschein für den Techniker, Lieferscheine usw. direkt erzeugt und gedruckt werden.

Rechnung

KI1000.DOC - Microsoft Word

Rechnung-Nr UD2887
Rechnung-Dat 07.07.2008
Kunden-Nr 33005

Sammelrechnung

Datum	VG-Nr.	Instrument	Seriennummer	Kosten €
	UD4365	Steinway & Sons-Flügel Mod.D-274	514755	387,34
	3,50	Service / Stunde Sonntag (NDR) á 110,67 € Gestimmt auf 443 Hz, Durchsicht, 07:45 - 09:45 Uhr Anwesenheit zur Probe, 10:15 - 11:00 Uhr Anwesenheit Konzert, 11:30 - 12:15 Uhr		
	UD4419	Steinway & Sons-Flügel Mod.D-274	559667	182,75
	3,25	Service / Stunde (NDR) á 56,23 € Gestimmt auf 443 Hz, leicht nachintoniert, Pedalgeräusch beseitigt, 14:30 - 16:45 Uhr Konzertdienst, 19:15 - 20:45 Uhr, davon 30 Min. Pause		
	UD4437	Steinway & Sons-Flügel Mod.D-274	559667	351,44
	6,25	Service / Stunde (NDR) á 56,23 € Gestimmt auf 443 Hz, Durchsicht, 07:30 09:45 Uhr Anwesenheit zur Produktion, 13:00 - 17:00 Uhr		

Nach Durchführung der Stimmung kann die erbrachte Leistung sofort abgerechnet werden.

Für Großkunden ist es möglich, die fertigen Aufträge zu sammeln und zyklisch in einer Sammelrechnung abzurechnen.

Stimmhistorie

Die Stimmhistorie zeigt den Lebenslauf des Instrumentes und die erbrachten Stimmungen in der zeitlichen Reihenfolge.

Durch die detaillierte Erfassung der Umgebungsbedingungen des Instrumentes wie z.B. Raumtemperatur und relative Luftfeuchte können zu jeder Zeit Rückschlüsse auf den Zustand des Instrumentes abgeleitet werden.

WinSale Opus CRM DemoVersion

Übersicht der Vorgänge zum Bestand

Bechstein-Piano Mod. 8-128

Seriennummer : 10101120120@5P2RUDY0V00

Schulverwaltungsamt Köln

Verwaltung
Herrn Eberhard Schüllgen
Heumarkt 22
D-50125 Köln

19.03.2010 - VorgangsNr. : K11073

Status : Berechnet

19.04.2007

Gestimmt von 442 Hz auf 443 Hz bei 28 °C bei 62 %rL

Artikelnr.	Artikelname	Menge	EP brutto	PP brutto
30100000034	Stimmpauschale Standard	1	91,16 €	91,16 €
				91,16 €

19.03.2010 - VorgangsNr. : K11072

Status : Berechnet

09.03.2006

Gestimmt von 440 Hz auf 441 Hz bei 26 °C bei 56 %rL

Artikelnr.	Artikelname	Menge	EP brutto	PP brutto
30100000034	Stimmpauschale Standard	1	91,16 €	91,16 €
				91,16 €



Helenenstraße 5
44149 Dortmund

Fon.: +49 (0)231 6104672
Fax.: +49 (0)231 6185299

info@icdo.eu
www.icdo.eu