

CPES[®]

Piano

Die CRM-basierte modulare Unternehmenssoftware

speziell für

Pianohäuser und Klavierbau



DIE SOFTWARE, DIE MIT IHNEN WÄCHST



Willkommen bei **CPES® Piano...**

**... Werkzeug und Erfolgsgarant
für das anspruchsvolle Pianohaus
für den qualifizierten Klavierbauer**



**Alexa Nassowitz
Projektmanagerin Klavier**

Kundengewinnung und Kundenbindung sind gerade heute in Zeiten tiefgreifender Veränderungen im Markt der Schlüsselfaktor für Zukunft und Erfolg.

Mit unserer Entwicklung **CPES® Piano** möchten wir Ihnen ein Programm vorstellen, das speziell für Pianohäuser und Klavierbauer entwickelt worden ist. Die Eckpfeiler von **CPES® Piano** sind die Förderung und Unterstützung von Verkauf und Service, die Unterstützung des Tagesgeschäftes wie Auftragsabwicklung, Kurz- und Dauermiete von Instrumenten, Stimmkartenverwaltung, Reparaturabwicklung und vieles mehr.

Gerne stehen wir zu weiteren Informationen oder auch einer unverbindlichen Präsentation in Ihrem Hause zur Verfügung.

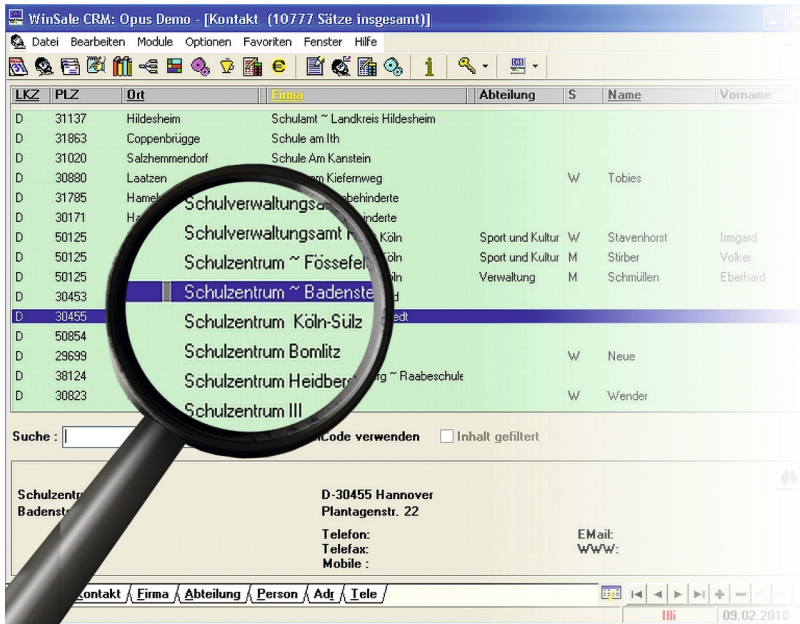
Mit freundlichen Grüßen

illi CONSULT
CRM powered ERP

Alexa Nassowitz
Produktmanagerin Klavier

INHALTSVERZEICHNIS

● VERKAUFSeite 4 – 8
• Kundenverwaltung, Mailings	
• Konditionsblätter, Angebote	
• Aufträge, Lieferungen, Rechnungen	
• Barverkauf, Kassensystem	
● INSTRUMENTE / SERVICESeite 9 – 12
• Instrumentenverwaltung	
• Lebenslauf, Historie	
• Stimmampel, Service-Auftrag, Stimmverfolgung	
• Service Abwicklung, Sammelrechnung	
● RESTAURATIONSeite 13 – 14
• Leistungskatalog	
• Nachkalkulation	
● VERMIETUNGSeite 15 – 17
• Mietplaner	
• Konzertgestellung	
• Dauermiete	
● WARENWIRTSCHAFTSeite 18 – 21
• Lieferantenverwaltung, Artikeldaten	
• Lagerverwaltung, Inventur, Bestellwesen	
● MEDIATHEKSeite 22
● BUCHHALTUNGSeite 23 – 26
● TERMINKALENDERSeite 27 – 29
• Tagetermine, Wiederkehrende Termine, Offizielle Termine	
● ANALYSEN UND AUSWERTUNGENSeite 30 – 31
• Kundenanalysen, Artikelanalysen	
• Umsatzanalysen, Potentialanalysen	
● ADMINISTRATIONSeite 32
• Benutzerverwaltung	
• Passwortschutz	
• Zonenverwaltung	
● HILFESeite 33
● UNSER SERVICESeite 34



Nur wer seine Kunden und seine Interessenten kennt und langfristig betreut, kann sein Marktpotential wirkungsvoll ausschöpfen. Aus diesem Grunde ist eine professionelle Kontaktverwaltung das Kernstück einer jeden Kundendatenbank.

Die Unterscheidung zwischen Liefer- und Rechnungsadresse ist ebenso selbstverständlich wie die Verwaltung der verschiedenen Telekommunikationsnummern wie z. B. Telefon, Fax, Mobil, Email, Privattelefon usw.

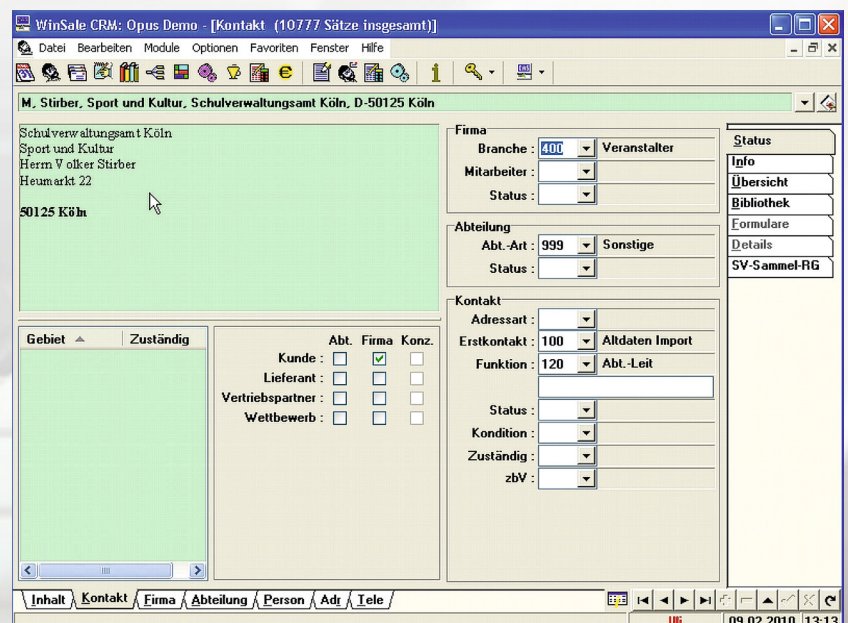
Die intelligente Briefanrede

Jeder kennt das Problem der korrekten Briefanrede, wenn die Zielperson einen oder mehrere Titel besitzt. Schreibt man im Etikett z. B. „Herrn Dr. rer. nat...“, so heißt die Briefanrede „Sehr geehrter Herr Dr...“. Steht im Etikett „Herrn Dipl. Müller“, so heißt die Briefanrede „Sehr geehrter Herr Müller“.

Über diese Feinheiten braucht der Benutzer von **CPES® Piano** nicht nachzudenken. Die Kontaktdatenbank erledigt diese Dinge ganz von alleine.

CPES® Piano geht weit über die Verwaltung von reinen Adressen hinaus.

Ob Privatpersonen, Firmen, Musikschulen oder Behörden, **CPES® Piano** bildet jede noch so komplexe Adressstruktur einfach und übersichtlich ab.



Das Mailing

CPES® Piano verfügt über ein sehr ausführliches und komfortables Mailingsystem, welches Ihre Aktionen im Verkauf optimiert. Ein tief gestaffeltes Selektionsmenü ermittelt für Sie präzise die Vorauswahl der Zielgruppen. Eine automatische Mailingverwaltung sorgt dafür, dass alle Ihnen bekannten Kontaktadressen immer im Besitz Ihrer aktuellen Informationen sind. Jedes Mailing wird nach dem Versand automatisch dem jeweiligen Empfänger zugeordnet.

MailingNr.	Mailing Art	Thema	Author	Versand
001	*Vorlage*	Vorlage Rücklaufblock	III	
100	Offene Tür	Jubiläum Steinway	III	16.04.2007
110	Messe	Einladung Musikmesse 2008	III	
112	Konzert	Konzert Güzénich	III	
120	Messe	Einladung Musikmesse 2009	III	
122	Konzert	Konzert Philharmonie Köln	III	
130	Messe	Einladung Musikmesse 2010	III	
132	Offene Tür	Besichtigung Schimmel	III	

Below the table, there is a section titled 'Besichtigung Schimmel' with a large green area for content. At the bottom, there are tabs for 'Inhalt', 'Mailing', and 'Aussendungen'. The status bar shows '09.02.2010 13:18'.

Damit ist es möglich, zu jeder Person den aktuellen Mailingstand zu erkennen.

Neuzugänge können so jederzeit auf den aktuellen Informationsstand gebracht werden.

Fragenkatalog

Innerhalb eines Mailings kann ein Fragenkatalog und eine Antwortkarte definiert werden. Bei Bedarf werden im Antwortfalle eine oder mehrere Aktionen wie z. B. Termine für den Vertrieb, Sperren für weitere Aussendung u.s.w. automatisch in **CPES® Piano** ausgelöst.

Die Responsekontrolle zeigt Ihnen jederzeit den erreichten Wirkungsgrad Ihrer Mailings an. Selbst nach Jahren zeigt Ihnen diese Kontrolle noch die Erfolgsquote Ihrer Mailings an.

The form is titled 'Stimmverfolgung' and is for 'M. Stürber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln'. It includes a 'Fragebogen Info' section on the right. The main form has the following fields:

- Eingang : [] Erfalt : []
- Rückläufer wegen:
 - Empfänger unbekannt ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.
 - Empfänger unbekannt verzogen ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.
 - Empfänger verstorben ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.
- Stimmvorschlag
- Stimmung erwünscht, bitte um Terminvorschlag ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.
- Stimmung erwünscht, aber erst in ca ... Wochen ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.
- Kein Interesse ☐
- Hauszeitschrift erwünscht ☐ Ja ☐ Nein ☒ k.A.

At the bottom, there are tabs for 'Übersicht' and 'Mailing'. The status bar shows '09.02.2010 13:27'.

Angebote

Bearbeiten eines Vorganges

M. Schmüllen, Verwaltung, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

Vorgang

Vorg.Nr. : K11046 Titel : Neukauf Flügel

Auslöser : 100 Internet vom : 03.02.2010 Art :

Bezug : Anfrage durch Herrn Stirber

Lieferland : D Deutschland Ländergruppe : Inland

Status : 150 Geliefert Kostenart :

Zahlungsbedingungen :

Zuständig

Gebiet :

ADM :

IDM : JW Johanna Weber

Service : SB Stephen Barker

Vertretung :

Forecast

Chance 1 : 70 70 %

Chance 2 : 40 40 %

Auftragsvergabe : 15.02.2009 KW: 07/09

Ausführung : . . KW:

☒ Kopiervorlage

Hier geht **CPES® Piano** einen völlig neuen Weg, indem alle technischen Möglichkeiten der EDV konsequent genutzt werden.

Das technische Gerüst eines Angebotes, also Anzahl und Art der anzubietenden Artikel und Leistungen, wird in **CPES® Piano** festgelegt. Ebenso erfolgt hier die Angebotskalkulation inklusive eventuell zu berücksichtigender Rabatte.

Konditionen

Jedes Unternehmen bietet seine Lieferungen und Leistungen zunächst einmal zu seinen Standardkonditionen an, in denen alle Bedingungen wie Rabatte, Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen, Garantieforderungen usw. festgelegt sind. Diese Standardkonditionen gelten üblicherweise für den größten Teil der Kunden.

Sonderkonditionen sind die Ausnahme. Um nicht bei jedem der Kunden diese Standards erfassen zu müssen, führt **CPES® Piano** spezielle Konditionsblätter für Ihre besonderen Kunden, in denen die verschiedenen Arten von Konditionen festgelegt werden. Bei Erstellung eines Angebotes werden diese Konditionsblätter als Vorgabe herangezogen, können jedoch jederzeit an die besonderen Anforderungen angepasst werden.

Angebot	Angebots-Dat.	Kunden-Nr.
	09.02.2010	33005

Sehr geehrter Herr Schmüllen,



vielen Dank für Ihre Anfrage. Gerne bieten wir Ihnen wie folgt an:

Menge	Einheit	Artikel	Preis in €
1,00	Stück	Steinway & Sons-Flügel Mod. O-180, Schwarz poliert	44.235,00 €
1,00	Stück	Klavierbank Flügel,	488,00 €
1,00	Stück	Klavierlampe Halogen,	112,00 €

Angebotswert netto :	37.676,47 €
zuzügl. MWST :	7.158,53 €
Gesamtwert :	44.835,00 €

Lieferung:	unfrei
Der Rechnungsbetrag ist zahlbar:	sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzüge
Das Angebot ist gültig bis:	11.03.2010
Zu eventuellen Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung	

Mit freundlichen Grüßen

KLAVERHAUS ILLI

Aufträge

Die sorgfältige Abwicklung von Aufträgen ist einer der Maßstäbe, mit denen Sie von Ihren Kunden gemessen werden. Wer heute sorgfältig bedient wird, kommt morgen gerne wieder.

Dienst am Kunden ist oft mehr wert als einige Rabattpunkte.

CPES® Piano schreibt für Sie Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen, Versandpapiere, Etiketten für UPS, DPD, DHL usw.

P...	Artikelnr.	Artikelname	Soll-L. Termin	Liefertermin	E.-Preis	Pos.-Preis	Menge
100	10123360180	Steinway & Sons Flügel			88.000,00	88.000,00	1,00
110	10200000050	Klavierbank Flügel			385,00	385,00	1,00
120	10300000020	Klavierlampe Halogen			97,50	97,50	1,00

Entweder wird aus einem bereits bestehenden Angebot eine Auftragsbestätigung direkt abgeleitet, oder ein z. B. telefonisch eingehender Auftrag wird direkt im System erfasst. Daraus werden dann Auftragsbestätigung, Lieferscheine sowie Rechnungen erstellt. **CPES® Piano** sorgt für eine korrekte und termingetreue Abwicklung der Aufträge.

VERKAUF

Rechnungen

AB-Nr	LS-Nr.	P...	Artikelnr.	Artikelname	Menge	E.-Preis	Pos.-Preis
KI1000	KI1013	100	10123360180	Stein...	1,00	88.000,00	88.000,00
KI1000	KI1013	110	10200000050	Klavie...	1,00	385,00	385,00
KI1000	KI1013	120	10300000020	Klavie...	1,00	97,50	97,50

Mit Erstellung der Rechnung werden alle verkauften Artikel endgültig aus dem Lager abgebucht, die Textverarbeitung erzeugt die Rechnung und der Terminkalender überwacht die Zahlung.

Barverkauf

WinSale CRM: Opus Demo - [Barverkauf]

M. Vorderbeck, Geschäftsleitung, Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln

VorgangsNr.: K11054

478,99 € 570,00 €

Positionsliste Kalkulation Positionstexte

P...	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis brutto	Pos.-Preis brutto
100	10200000050	Klavierbank Flügel	1,00	458,00 €	458,00 €
110	10300000020	Klavierlampe Halogen	1,00	112,00 €	112,00 €

Position 100 Artikelnr. 10200000050 Beschreibung Klavierbank Flügel Menge 1,00

Position Oberfläche: Esche dunkel Bezug: Echteleder

Neu Abbrechen Rechnung erzeugen Rechnungsdokument ansehen

Suche Termininformationen 09.02.2010 17:22

Das Modul Barverkauf ermöglicht dem Anwender, direkt im Laden eine Rechnung zu erstellen, ohne den Weg über Auftragsbestätigung, Lieferschein und Rechnung zu gehen.

In der Positionsliste werden die gewünschten Artikel eingegeben oder eingescannt und die Rechnung kann sofort gedruckt werden.

Programintern werden alle Funktionen wie Lagerabbuchungen und Bestandsverschiebungen durchgeführt.

Kasse

Das Modul Kasse übernimmt die Zahlung aus dem Barverkauf sofort in das Kassenbuch, wobei nach den verschiedenen Zahlungsarten wie Bar, EC, Kreditkarte oder Scheck unterschieden wird. Weiterhin können manuelle Zahlungsvorgänge erfasst werden wie z.B. Bargeld an Bank, Ausgaben für Putzmittel, Bargeld von Bank, Zahlung einer Rechnung usw.

Kassenbuch

WinSale Opus CRM Demo Version

Kassenbuch

Zeitraum von 09.02.2010 bis zum 09.02.2010

Ersteller: Klaus Illi (KI)

Brutto	Ausgaben	Bestand	Datum	Beleg-Nr.	Kostenstelle	Buchungstext
0,00 €		0,00 €	09.02.2010			Von Sparkasse
300,00 €	24,00 €	476,00 €	10.02.2010			Porto
	12,25 €	463,75 €	10.02.2010			Putzmittel
	88,00 €	375,75 €	11.02.2010			Trinkpasten HP
	12,30 €	363,45 €	12.02.2010			Netzkabel
	16,35 €	347,10 €	12.02.2010			Toilettenartikel
	5,30 €	341,80 €	13.02.2010			Porto
300,00 €		640,30 €	15.02.2010			von Commerzbank
800,00 €	159,70 €	640,30 €				Anz. Kassenbewegungen: 8

Anfangsbestand 0,00 €

Kasseneinlagen 800,00 €

Kasseneinnahmen -159,70 €

VK Bareinnahmen 0,00 €

VK Barauszahlungen 0,00 €

Endbestand 640,30 €

Seite 1 von 1

Alle Bewegungen werden im Kassem modul erfasst und können sowohl als Kassenjournal als auch als Kassenbuch ausgedruckt werden.

INSTRUMENTE

WinSale CRM: Opus Demo - [Bestand (8 Sätze)]

M. Stürber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

10142690100, Neupert-Cembalo, 31432

Artikelname	Artikelnr.	Seriennummer	Art
Neupert-Cembalo	10142690100	31432	
Steinway & Sons Piano Mod. K-132	10103360120	571041	
Steinway & Sons-Flügel Mod. B-211	10123360140	524761	
Steinway & Sons-Flügel Mod. D-274	10123360160	559667	
Steinway & Sons-Flügel Mod. D-274	10123360160	531647	
Steinway & Sons-Flügel Mod. D-274	10123360160	514755	
Steinway & Sons-Flügel Mod. D-274	10123360160	500735	
Steinway & Sons-Flügel Mod. O-180	10123360180	530026	

Zugang : 17.08.2005 Abgang :

Bestand

für ☒ Kontakt ☐ Abteilung ☐ Firma ☐ Konzern

eingeschränkt auf ☒ Basisprodukte ☒ aktuelle Bestände

☐ Eigen ☐ Wettbewerb ☒ Alle

Vorauswahl Aktualisieren

Inhalt/Bestand/StiKa/Potential/Vorgänge/Exportliste

09.02.2010 17:36

Für jedes Ihrer eigenen oder Ihrer verkauften Instrumente führt **CPES® Piano** eine Bestandskarte auf der Basis der Seriennummer.

Damit wissen Sie nicht nur jederzeit, welches Instrument z.B. Herr Egon Meier besitzt, auch die Vielzahl von Instrumenten, die z.B. in einer Musikschule stehen, wird von **CPES® Piano** eindeutig und transparent dargestellt.

Zu jedem Instrument sind die wichtigen Daten wie z. B. Fabrikat, Model, Oberfläche, Seriennummer, Rastnummer, Kaufdatum, Garantiebeginn und Garantieende, Preis und viele andere Daten hinterlegt.

Lebenslauf

Jedes Instrument kann mittels der Bestandskarte von einem Kunden zu einem Anderen verlagert werden.

Der Lebenslauf des Instrumentes wird immer protokolliert, so dass jederzeit der Weg eines Instrumentes nicht nur zurückverfolgt werden kann, es können ebenso alle an diesem Instrument erbrachten Leistungen wie Stimmungen, Reparaturen oder Vermietungen nachvollzogen werden.

WinSale CRM: Opus Demo - [Bestand (8 Sätze)]

M. Stürber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

10103360120, Steinway & Sons Piano Mod. K-1

Corpus : Oberfläche : Kirschbaum poliert

Pedale : Silentsystem : Yamaha Silentsystem

Bestand

Seriennummer : 571041 Baujahr : 1988 Zähler

Inventar-Nr. : Art :

Erstkauf : 09.02.2005 I. Stimmung am : I. Reparatur an

I. Stimmung durch : I. Reparatur du

Bestand / Kunde

	Netto	Brutto
Folgekauf : 09.02.2005		
Zugang am : 27.09.2007	Einkaufspreis : 0,00 €	0,00 €
Abgang am :	Listenpreis : 0,00 €	0,00 €
Garantie von : 09.02.2005	Verkaufspreis : 0,00 €	0,00 €
Garantie bis : 09.02.2006		

Standort : Apostelgymnasium Köln, D-50229 Köln

Zusatz : Musikzimmer 3.06 Raum 23

Lieblingstechniker : KI Illi

Inhalt/Bestand/StiKa/Potential/Vorgänge/Exportliste

09.02.2010 17:40

Stimmampel

Die Stimmampel in **CPES® Piano** ist eine visualisierte dynamische Statusanzeige. Sie dient der automatischen Kontrolle der Stimmkunden und verhindert, dass ein potentieller Stimmkunde übersehen wird.

Jedem Instrument kann eine Stimmkontrolle zugeordnet werden. Sie zeigt dem Klavierbauer an, wann die letzte Stimmung durchgeführt wurde und wer diese durchgeführt hat.

I. Stimmung am : 30.12.2011

I. Stimmung durch : Armin Imhof

Stimmplanung :  Dezember / 2011 

Mit der Stimmplanung wird das Instrument in eine zyklische Kontrolle einbezogen, die pro Instrument individuell bestimmbar ist.

In diesem Beispiel ist als Datum der 17.10.2012 eingetragen. Durch die Festlegung der Zeiteinheit auf „Woche“ ist als Stimmzeitraum die KW 42/2012 festgelegt.

Neuanlage : Stimmplanung

Zeitpunkt : 17.10.2012

Zeiteinheit : Kalenderwoche

Toleranz : 2 Wochen





Wiederholungen : 12 Monate

 OK  Abbrechen

Wird die Stimmung innerhalb der Toleranzzeit von zwei Wochen vor oder nach der Stimmplanung durchgeführt, gilt der Zyklus als erledigt und die Stimmampel schaltet zwölf Monate weiter. Stimmungen, die ausserhalb der Toleranzzeit durchgeführt werden, verändert den Zyklus nicht.

Im Terminkalender werden die fälligen Instrumente in der Statusanzeige vorgelegt.

08.01.2012 (0)	Überfällige Erledigungen (0)	Überfällige Termine (0)	Infos (0)	Aufgaben (0)	Status (10)	Notizen (0)	Transporte (0)
Statusbereich	Einträge	Zeitraum ab	Zeitraum bis	Zeitpunkt	Bezeichnung	Standort	
Stimmplanung	10	05.12.2011	11.12.2011	KW 49 / 2011	Yamaha Piano B1	Hiller, Veit, DE-04105 Leipzig	
		12.12.2011	18.12.2011	KW 50 / 2011	Hupfeld Piano	Sander, Anja, DE-04178 Leipzig	
		01.01.2012	31.01.2012	Januar / 2012	Adam Piano	Dampf, Dr., Hans, DE-04105 Leipzig	
		01.01.2012	31.01.2012	Januar / 2012	Adam Piano	Piano Centrum Leipzig GmbH, DE-04105 Leipzig	
		01.01.2012	31.01.2012	Januar / 2012	Amati Piano	Testfirma 1, DE-12345 Musterdorf	
		01.01.2012	31.01.2012	Januar / 2012	Yamaha Modus F-01	Adler, Julia, DE-04109 Leipzig	
		01.01.2012	31.01.2012	Januar / 2012	Yamaha Piano B1	CP-ES GmbH, DE-44149 Dortmund	
		01.02.2012	29.02.2012	Februar / 2012	Adam Piano	Piano Centrum Leipzig GmbH, DE-04105 Leipzig	
		01.02.2012	29.02.2012	Februar / 2012	Bechstein Piano A.112	Piano Centrum Leipzig GmbH, DE-04105 Leipzig	
		01.02.2012	29.02.2012	Februar / 2012	Yamaha Silent Flügel C1SG	Hiller, Veit, DE-04105 Leipzig	

-  Der geplante Stimmzyklus ist innerhalb der nächsten vier Wochen.
-  Der geplante Stimmzyklus steht aktuell an.
-  Der geplante Stimmzyklus ist überschritten.
-  Der geplante Stimmzyklus steht aktuell an, ein Termin ist bereits vereinbart.

Service - Auftrag

Gerade im Servicefalle beobachtet Ihr Kunde Sie besonders kritisch, da der Ausfall eines Instrumentes für ihn nicht nur Ärger bedeutet, sondern in der Regel auch mit Kosten verbunden ist.

CPES® Piano erstellt die Einsatzpläne Ihres Service und kontrolliert alle Termine. Alle mit dem Serviceeinsatz verbundenen Leistungen werden unter der speziellen Bestandskarte erfasst und den Kostenstellen entsprechend zugeordnet und abgerechnet.

Damit verfügen Sie immer aktuell pro Instrument über die angefallenen Garantie- oder Kulanzkosten bzw. die aus dem Service erzielten Deckungsbeiträge.

Stimmverfolgung

Zu jedem Instrument führt **CPES® Piano** eine Stimmkarte, die Sie über den Terminkalender immer rechtzeitig daran erinnert, den Kunden auf die nächste Stimmung anzusprechen.

Da jedoch im Stress des Alltages solche Termine immer wieder vergessen werden, verfügt **CPES® Piano** darüber hinaus über eine automatische Stimmüberwachung.

Service - Abwicklung

WinSale CRM: Opus Demo - [Bestand (8 Sätze)]

M. Stürber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

10103360120, Steinway & Sons Piano Mod. K-1 Apostelgymnasium Köln, D-50229 Köln Musikzimmer 3.0G Raum 23

VorgangNr.: K11049 10103360120, Steinway_Sc 347,07 € 413,01 €

Positionenliste Kalkulation Positionstexte Details

P...	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis brutto	Pos.-Preis brutto
100	20100000010	Instrumentenbesichtigung	1,00	299,51 €	299,51 €
110	20100000022	Intonieren	1,00	66,00 €	66,00 €
120	20100000026	Regulieren	1,00	47,50 €	47,50 €

Position 120 20100000026 Regulieren Menge 1,00

Position (< ?)

Inhalt/Bestand/StiKa/Potential/Vorgänge/Exportliste

10.02.2010 11:29

In der Positionsliste des Serviceauftrages werden alle erbrachten Leistungen, ob Ersatzteile, Lohnleistungen, Fahrtkosten usw. erfasst.

Die jeweiligen Preise kommen aus dem **CPES[®] Piano** Artikelstamm oder werden über die Zonenverwaltung individuell ermittelt, im Servicebericht werden alle Informationen zu diesem Vorgang hinterlegt.

Damit wird die Darstellung der gesamten Servicehistorie zurück bis zum Herstellungsdatum ermöglicht, unabhängig davon, ob das Instrument einen oder mehrere Vorbesitzer hat.

Aus der Positionsliste heraus können Kostenvoranschlag, Serviceschein für den Techniker, Lieferscheine usw. direkt erzeugt und gedruckt werden.

Sammelrechnung

K11000.DOC - Microsoft Word

Rechnung-Nr UD2887
Rechnung-Dat 07.07.2008
Kunden-Nr 33005

Sammelrechnung

Datum	VG-Nr.	Instrument	Seriennummer	Kosten €
	UD4365	Steinway & Sons-Fügel Mod.D-274	514755	387,34
	3,50	Service / Stunde Sonntag (NDR) á 110,67 € Gestimmt auf 443 Hz, Durchsicht, 07:45 - 09:45 Uhr Anwesenheit zur Probe, 10:15 - 11:00 Uhr Anwesenheit Konzert, 11:30 - 12:15 Uhr		
	UD4419	Steinway & Sons-Fügel Mod.D-274	559667	182,75
	3,25	Service / Stunde (NDR) á 56,23 € Gestimmt auf 443 Hz, leicht nachintoniert, Pedalgeräusch beseitigt, 14:30 - 16:45 Uhr Konzertdienst, 19:15 - 20:45 Uhr, davon 30 Min. Pause		
	UD4437	Steinway & Sons-Fügel Mod.D-274	559667	351,44
	6,25	Service / Stunde (NDR) á 56,23 € Gestimmt auf 443 Hz, Durchsicht, 07:30 09:45 Uhr Anwesenheit zur Produktion, 13:00 - 17:00 Uhr		

Seite 1 Ab 1 1/2 Bei 9,7 cm Ze 1 Sp 1 [MAK] [AND] [ERW] [ÜB]

Nach Durchführung der Servicearbeiten können die erbrachten Leistungen sofort abgerechnet und die Rechnung erstellt werden.

Für Grosskunden ist es möglich, die fertigen Aufträge zu sammeln und zyklisch in einer Sammelrechnung abzurechnen.

RESTAURATION

Bei der Restauration eines Instrumentes ist es wichtig, alle notwendigen Arbeiten und Arbeitsschritte sehr sorgfältig bezüglich der aufzuwendenden Zeiten und Kosten zu planen.

WinSale CRM: Opus Demo - [Kapitel]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

KapitelNr	Bezeichnung	Joker	Kontakt	Kalkul.	Pos.
100	Mechanik Piano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mechanik Flügel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
200	Klaviers Piano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
210	Klaviers Flügel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
300	Besatzung Piano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
310	Besatzung Flügel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Suche nach: []

Rang	ArtikelNr	Beschreibung	Werkstoff	Menge
100	1500101	Hämmer abziehen (Satz)		1,75
110	1500103	Hämmer achsen (Satz)		3,5
120	1500104	Hämmer tuchen und achsen (Stück)		0,25
130	1500106	Hämmerrollen ersetzen		0,25
140	1500108	Hämmerstiele ersetzen (Stück)		0,5
150	1500110	Hämmerleiste garnieren und befeilen (Stück)		1,5
160	1500112	Hämmerfußpolster erneuern (Stück) ~aus- und einbauen		0,25
170	1500113	Hämmerfußpolster erneuern (Stück) ~aus- und einbauen		3

Texte
Positionen

Position	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge
100	1500101	Hämmer abziehen (Satz)	1,75

Position [] Reservierungen [Std]

10.02.2010 12:44

Alle Leistungen, die im Zusammenhang mit der Reparatur oder der Restauration eines Pianos oder eines Flügels anfallen, werden von **CPES® Piano** in speziellen Kapiteln vorgehalten. Alle Leistungen sind dabei mit einer durchschnittlichen Zeitvorgabe bewertet, die den vom BDK vorgegebenen Zeiten entsprechen.

Im Serviceauftrag werden die Positionen gemäß den vorgegebenen Kapiteln eingelesen und können hier individuell der anstehenden Aufgabe angepasst werden. Die Positionsliste ist die Basis des Zeitplans und der Vorkalkulation.

WinSale CRM: Opus Demo - [Bestand]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

M. Stirber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

10103360120, Steinway & Sons Piano Mod. K-132, 571C Apostelgymnasium Köln, D-50229 Köln Musikzimmer 3.06 Raum 23

VorgangsNr.: K11058 10103360120, Steinway_Sons Piano 2.552,52 € 3.037,50 €

Positionsliste Kalkulation Positionstexte Details

P...	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis brutto	Pos.-Preis brutto
100	100	Mechanik Piano			3.037,50 €
110	1500101	Hämmer abziehen (Satz)	1,75	54,00 €	94,50 €
120	1500103	Hämmer achsen (Satz)	3,50	54,00 €	189,00 €
130	1500104	Hämmer tuchen und achsen (Stück)	0,25	54,00 €	13,50 €
140	1500106	Hämmerrollen ersetzen	0,25	54,00 €	13,50 €
150	1500108	Hämmerstiele ersetzen (Stück)	0,50	54,00 €	27,00 €
160	1500110	Hämmerleiste garnieren und befeilen (Stück)	1,50	54,00 €	81,00 €
170	1500112	Hämmerfußpolster erneuern (Stück) ~aus- und einbauen	0,25	54,00 €	13,50 €
180	1500113	Hämmerfußpolster erneuern (Stück) ~aus- und einbauen	3,00	54,00 €	162,00 €
190	1500114	Hämmerfußfedern ersetzen (Stück) ~aus- und einbauen	0,25	54,00 €	13,50 €
200	1500115	Hämmerfußfedern ersetzen (Stück) ~aus- und einbauen	4,00	54,00 €	216,00 €
210	1500116	Stoßzungenpolster ersetzen (Stück) ~aus- und einbauen	0,25	54,00 €	13,50 €
220	1500118	Litzenbänder ersetzen (Stück) ~aus- und einbauen	0,25	54,00 €	13,50 €

Position ArtikelNr. Beschreibung Menge

170 1500112 Hämmerfußpolster erneuern (Stück) Deutsch 0,25

Position aus- und einbauen (> ?)

Inhalt/Bestand/Stück/Potential/Vorgänge/Exportliste

10.02.2010 12:47

Nachkalkulation

Ist die Reparatur oder Restauration eines Instrumentes abgeschlossen, so sind alle dazu erbrachten Leistungen wie Lohnarbeiten, Ersatzteile usw. erbracht und somit bekannt.

Pos.	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E-Preis netto	Pos-Preis netto
110	1514000010	Hämmer abziehen (Satz)	1,00	280,00 €	280,00 €
120	1514000050	Hämmerle ersetzen (Stück)	4,00	195,00 €	780,00 €
130	1514000070	Hämmerle ersetzen (Stück)	2,00	4,40 €	8,80 €
140	1514000130	Literbänder ersetzen (Satz)	3,00	188,00 €	564,00 €
150	1514000060	Piano-Hämmerle	6,00	7,00 €	42,00 €
160	1514000091	Hämmerlepolster	20,00	1,50 €	30,00 €
170	1514000140	Literband	88,00	0,75 €	66,00 €

Die Positionsliste „Soll“ ist die Basis, auf der der Klavierbauer im Vorfeld nach Besichtigung des Instrumentes den zu erbringenden Aufwand fachkundig abschätzt und hinterlegt. Von hier aus erstellt er nicht nur ein verbindliches Angebot an den Kunden, die Seite „Kalkulation“ gibt auch eine Vorausschau auf den zu erwartenden Ertrag aus diesem Auftrag.

Nach Fertigstellung der Arbeiten wird die Rechnung gemäß Auftragsbestätigung für den Kunden erzeugt und verschickt.

Mit Erstellung der Rechnung wird zusätzlich die Positionsliste „Ist“ erzeugt und zeigt zunächst die Positionen so, wie in der Positionsliste „Soll“ eingegeben. Hier hat der Klavierbauer jetzt die Möglichkeit, jede einzelne Position zu prüfen, mit dem tatsächlichen Aufwand zu vergleichen und eventuelle Abweichungen einzutragen.

Eventuelle Abweichungen werden mit roten bzw. grünen Punkten dargestellt, die veränderten Erträge werden pro Position neu berechnet und angezeigt. Jetzt kann der Klavierbauer auf einen Blick erkennen, inwieweit sich der geplante Ertrag erhöht oder verringert hat.

Wird die Nachkalkulation konsequent über z. B. ein Jahr durchgeführt, können daraus nicht nur interessante statistische Erkenntnisse gewonnen werden. Es wird auch deutlich, wenn sich Kalkulationsfehler bezüglich Material oder aufzuwendenden Arbeitszeiten immer wieder an gleichen Stellen wiederholen. Nur erkannte Schwachstellen kann man abstellen.

Pos.	Artikelnr.	Beschreibung	Menge Soll	Menge Ist	E-Preis netto	E-Preis netto PP	Differenz
110	200	Mechanik					
110	1514000010	Hämmer abziehen (Satz)	1,00	1,00	115,00 €	115,00 €	0,00 €
120	1514000050	Hämmerle ersetzen (Stück)	4,00	3,00	112,50 €	337,50 €	112,50 €
130	1514000070	Hämmerle ersetzen (Stück)	2,00	4,00	2,25 €	9,00 €	4,50 €
140	1514000130	Literbänder ersetzen (Satz)	3,00	3,00	90,00 €	270,00 €	0,00 €
150	1514000060	Piano-Hämmerle	6,00	12,00	3,50 €	42,00 €	21,00 €
160	1514000091	Hämmerlepolster	20,00	20,00	1,50 €	30,00 €	0,00 €
170	1514000140	Literband	88,00	88,00	0,75 €	22,00 €	0,00 €

MIETPLANER

Das Vermietungsgeschäft ist ein wichtiger Geschäftsbereich innerhalb eines Pianohauses. Da es sich bei den Mietinstrumenten um Kapital bindendes Anlagevermögen handelt, ist eine effektive Mietplanung für eine optimale Auslastung unerlässlich. Dies um so mehr, als damit auch die Planung von Transport-Ressourcen verbunden ist.

Alle Pianos und Flügel, die zur Vermietung vorgehalten werden, sind in einem speziellen Mietlager eingebucht.

In der Übersicht des Mietlagers sind alle existierenden Instrumente mit ihren Seriennummern zu sehen, ebenso eventuell dazu bestehende Mietverträge.

Der Mietplaner zeigt jedes einzelne Instrument und dessen Bindung in einem bestimmten Zeitraum an.

WinSale CRM: Opus Demo - [Lagerverwaltung]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

Lagername: Mietlager Lagerart: Anlagevermögen

Ansprechpartner: Lager, Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln

Artikelnr.	Bezeichnung	Artikelgruppe	Klasse	Menge
10102190300	Kawai-Piano, Mod. Conservatory	Piano		4
10103644120	Wilh.Steinmann-Piano Mod. Ballade	Piano		5
10103644140	Wilh.Steinmann-Piano Mod. Cantate	Piano		17
10103700350	Yamaha-Piano Mod. M 108 N-T	Piano		1

Verfügbarkeit	Seriennummer	Baujahr	Corpus	Oberfläche	Pedale	Silentsystem	Zustand	Aktueller Standort
	397494			Eiche rustikal				Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln
	411491			Eiche schwarz matt				Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln
	405808			Mahagoni matt				Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln

Von	Bis	VorgangsNr.	Vorgangsart	Kontakt	Standort
15.02.2010	01.03.2010	KI1063	Kurzmiete	M. Mölling, ADAC, D-30880 Laatzen	M. Mölling, ADAC, D-30880 Laatzen

Übersicht Artikel Inventur

12.02.2010 19:09

Mit einfachem Mausklick kann hier direkt ein Instrument für einen gewünschten Zeitraum reserviert und gleich die gewünschten Termine für Anlieferung und Abholung eingeplant werden. Die Zeiten, die sich daraus ergeben, gehen automatisch in das zentrale Terminmanagement ein.

WinSale CRM: Opus Demo - [Tagesübersicht für Klaus Illi - Freitag, 12.02.2010]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

Bestände

- Boston-Flügel Mod. GP-156
 - Seitennummer: 162475
- Kawai-Piano, Mod. Conservatory
 - Seitennummer: 2239209
- Wilh.Steinmann-Piano Mod. Ballade
 - Seitennummer: 2239953
- Wilh.Steinmann-Piano Mod. Cantate
 - Seitennummer: 407219
- Wilh.Steinmann-Piano Mod. Cantate
 - Seitennummer: 397494
 - Seitennummer: 405808
 - Seitennummer: 411491
- Yamaha-Piano Mod. M 108 N-T
 - Seitennummer: 4241928

	15.02	16.02	17.02	18.02	19.02	20.02	21.02	22.02	23.02	24.02	25.02	26.02	27.02	28.02	01.03	02.03	Tag
GP-156		L	M	M	M	R											Liste
Conservatory				P	L	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	Statistik
Ballade	L	M	M	M	M	R		L	M	M	LW	R					Neuer Kalender
Cantate	L	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	R	

Transport Name	15.02	16.02	17.02	18.02	19.02	20.02	21.02	22.02	23.02	24.02	25.02	26.02	27.02	28.02	01.03	02.03
Team1																
Team2	1	1														
Team3	1				1	1		1				1				1

Artikelgruppe: Zeitraum von: 15.02.2010 bis 15.03.2010 Miet ab: bis: Kurzmiete ☒ Dauermiete ☐

Warengruppe: Nur verfügbare anzeigen ☐ Lieferung am: durch: Zeit:

Klasse: Abholung am: durch: Zeit:

Aktualisieren

Kalender Mietbestände

12.02.2010 19:03

Konzertgestaltung

CPES[®] Piano unterscheidet nach kurzfristigen und langfristigen Vermietungen.

WinSale CRM: Opus Demo - [Bestand (122 Sätze)]

Datei Bearbeiten Module Optionen Favoriten Fenster Hilfe

Lager, Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln

10102190300, Kawai-Piano, Mod. Conservatory, W. Rabben, D-31303 Burgdorf

Vorgang

Auftraggeber : M. Stürber, Sport und Kultur, Schulverwaltungsamt Köln, D-50125 Köln

Vorgangsnr. : KI1053 Art : Bezug : Auftrag

Lieferland : Deutschland Ländergruppe : Inland

Status : Vertrag Zonengruppe : Zone 1 Kostenart : Kostenpf

Bestand

Standort : Apostelgymnasium Köln, D-50229 Köln

Zusatz : Musiksaal Raum 23

Zuständig

IDM : Service :

Kurzmiete

Beginn : 20.01.2010 Ende : 22.01.2010

Anlieferung am : 20.01.2010 Uhrzeit von : 10:00:00 bis 12:00:00 Anlieferung durch : Klaus Illi

Abholung am : 23.01.2010 Uhrzeit von : 16:00:00 bis 18:00:00 Abholung durch : Klaus Illi

Übersicht

- Positionen
- Mietbericht
- Bibliothek
- KM-LS
- KM-RG
- KM-Rück
- Adressen
- Dokumente
- Zusatztexte
- Textbausteine
- Termine

Inhalt/Bestand/StiKa/Potential/Vorgänge/Exportliste

10.02.2010 11:36

Bei der Vermietung eines Instrumentes für z.B. eine Veranstaltung am Wochenende übernimmt **CPES**[®] Piano die Terminplanung für Transport, Stimmung und Abholung des Instrumentes wie im Mietplaner festgelegt.

Alle im Zusammenhang mit der Vermietung erbrachten Leistungen werden bei dem Instrument hinterlegt und nach Abschluss dem Kunden in Rechnung gestellt.

Damit gehen diese Daten automatisch in den Lebenslauf und damit auch in die Ertragsstatistik des Mietinstrumentes ein.



Langzeitvermietung

Bei der Vermietung eines Instrumentes über einen längeren Zeitraum übernimmt **CPES® Piano** die Terminplanung für Transport und Erststimmung.

Alle vertraglich festgelegten Daten wie Laufzeit, Kündigungsfrist, Zahlungszyklen und Rückholung des Instrumentes werden von **CPES® Piano** gesteuert und überwacht.

Alle erbrachten Leistungen während der Mietdauer werden bei dem Instrument hinterlegt und gehen nach Abschluss des Mietvertrages in den Lebenslauf und damit in die Ertragsstatistik des Instrumentes ein.

Das **CPES® Piano** Vertragsmodul bildet alle noch so unterschiedlichen Vertragsmodelle klar ab und leitet daraus alle Vertrags- und Laufzeitrelevanten Daten ab.

Die Mietvorausschau zeigt Ihnen jederzeit den aktuellen Stand des Mietkontos.

MietNr.	von	bis	Fällig	Wert	Rabatt	Preis brutto
KI1000	18.02.2010	17.03.2010	18.03.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1001	18.03.2010	17.04.2010	18.04.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1002	18.04.2010	17.05.2010	18.05.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1003	18.05.2010	17.06.2010	18.06.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1004	18.06.2010	17.07.2010	18.07.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1005	18.07.2010	17.08.2010	18.08.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1006	18.08.2010	17.09.2010	18.09.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1007	18.09.2010	17.10.2010	18.10.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1008	18.10.2010	17.11.2010	18.11.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1009	18.11.2010	17.12.2010	18.12.2010	96,00 €	0,00 %	96,00 €
KI1010	18.12.2010	17.01.2011	18.01.2011	96,00 €	0,00 %	96,00 €

Artikelstamm

CPEs[®] Piano bietet die Möglichkeit, Ihre Verkaufsartikel und Dienstleistungen in einem eigenen Artikelstamm zu verwalten. Dieser Artikelstamm ist die Quelle für alle Arten von Aufträgen, die Sie ausführen bzw. der Ausgangspunkt Ihrer Bestellungen bei Ihren Lieferanten.

Der Artikelstamm ist so flexibel gestaltet, dass Sie dort sowohl einen eigenen Artikelstamm als auch Fremdartikel wie z.B. die Artikeldaten Ihrer Lieferanten verwalten und für Aufträge verwenden können. Wenn gewünscht, kann der Artikelstamm reduziert werden auf einige wenige „Joker“-Artikel, ohne damit Ihre Verkaufs- und Serviceaktivitäten zu beeinträchtigen.

Im Artikelstamm werden geführt:

Allgemeine Stammdaten,
Ausweichartikel

Sperrvermerke für gesperrte Artikel
oder Nachfolgeartikel

Zuweisung zu ABC-Lieferanten

dokumentabhängige Texte für An-
gebot, Auftrags-bestätigung, Liefer-
schein, Rechnung und Preisliste. Alle
Texte stehen mehrsprachig zur Verfü-
gung

Artikelkalkulation, Deckungsbeitrag-
kalkulation, Staffelnkalkulation,

Artikelbezogene Zeichnungen, Pläne,
Bilder

Preis-, Angebots- und Umsatzent-
wicklung

Lagerverwaltung

CPES® Piano kann für jeden Artikel beliebig viele Lager führen. Für jedes Lager stehen statistische Werte wie verfügbare Bestände, reservierte Bestände, Bestellmengen, Umsatzzahlen und Bewegungsdaten zur Verfügung.

Lagereingänge werden unterschieden nach Artikeln mit oder ohne Seriennummer.

Bei der Einlagerung von seriennummerrelevanten Artikeln wie z. B. Instrumenten werden pro Instrument sofort die entsprechenden Bestandskarten angelegt.

WinSale CRM: Opus Demo - [Lagerverwaltung]

Lagername: Hauptlager Lagerart: Ware

Ansprechpartner: Lager, Pianohaus Illi GmbH, D-50222 Köln

Artikelnr.	Bezeichnung	Artikelgruppe	Klasse	Menge	Reserviert	Verfügbar
10121480170	Essex-Flügel, Mod. EGP-173C	Flügel		1	0	1
10101480120	Essex-Piano, Mod. EUP-123 E	Piano		7	0	7
10101480141	Essex-Piano, Mod. EUP-123 FL	Piano		1	0	1
10101510130	Euterpe-Piano, Mod. 112	Piano		1	0	1
10101557100	Feld-Piano, Mod. T 2	Piano		3	0	3
10102590130	Ferd. Manthey-Piano, Mod. 110	Piano		1	0	1
10101760381	Grottrian-Steinweg-Piano Mod. Canto	Piano		1	0	1
10101760380	Grottrian-Steinweg-Piano Mod. Carat	Piano		1	0	1
10101760400	Grottrian-Steinweg-Piano Mod. Classic	Piano		1	0	1
10101760440	Grottrian-Steinweg-Piano Mod. Cristal	Piano		1	0	1

Status	Seriennummer	Baujahr	Oberfläche	Pedale	Silentsystem	Techniker	Lieferant	EP Netto EK	EP Brutto
Verfügbar	1016332		Schwarz poliert				Pearl Riv...	999,00 €	1.188,8
Verfügbar			Schwarz poliert				Pearl Riv...	999,00 €	1.188,8
Verfügbar	1026291		Schwarz poliert				Pearl Riv...	999,00 €	1.188,8

Übersicht Artikel Inventur

10.02.2010 11:46

CPES® Piano macht Bestellvorschläge und löst auf Wunsch Bestellvorgänge bei den jeweiligen Lieferanten aus. Bereitgestellte Aufträge werden automatisch an den Vertrieb gemeldet.

Die Verfügbarkeit eines Instrumentes wird durch ein Ampelsystem angezeigt. Ist ein Instrument verfügbar, so zeigt die Ampel grün, ist ein Instrument reserviert, so zeigt die Ampel gelb, ist ein Instrument ausgeliefert, so zeigt die Ampel rot. Nach Erstellung der Rechnung wird das Instrument aus dem Lager zu seinem neuen Besitzer verschoben.

Inventur

In **CPES® Piano** kann zu jedem Zeitpunkt für jedes einzelne Lager sowie Gesamt eine Inventur erstellt werden. Die Lagerbewertung erfolgt nach dem FIFO-Prinzip, wobei internationale Einkäufe nach der offiziellen Währungstabelle bewertet werden.

Aufnahme

Wird eine Inventur gestartet, werden alle Lagebestände eingefroren.

Die aktuellen Lagerbestände werden pro Lager und Gesamt angezeigt.

CP-ES: Kreisel - [Lagerverwaltung]

Titel der Inventur: x erstellt am: 10.05.2011 15:30:17 Zahlung: Übersicht
 Art der Inventur: Schlüssel <> nicht gefunden Ersteller: Klaus Illi Bewertung: Lager

Lagername	Lagerart	LagerTyp	Wert im Lager	Wert geliefert	Wert gelagert	Wert gezählt
Mietlager	Anlagevermögen	Mietlager	79.706,09 €	0,00 €	79.706,09 €	0,00 €
Rücknahmehlager	Ware	Standard	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Spiellager	Ware	Standard	37.550,00 €	0,00 €	37.550,00 €	0,00 €
Testlager	Ware	Standard	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Warenlager	Ware	Standard	195.887,62 €	0,00 €	195.887,62 €	0,00 €

Artikelgruppe	Wert im Lager	Wert geliefert	Wert gelagert	Wert gezählt	Wert Differenz
Flügel	97.777,51 €	0,00 €	97.777,51 €	0,00 €	0,00 €
Hygrometer, Beleuchter	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Klavierbänke	3.800,00 €	0,00 €	3.800,00 €	0,00 €	0,00 €
Klavierdecken	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Klavierlampen	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Noten	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Artikelnr.	Artikelname	Seriennummer	Anz. im Lager	Anz. geliefert	Anz. zä
10121280170	Bösendorfer Flügel 170	48435-170-397	1,00	0,00	
10121282185	Bohemia Flügel 185	74472	1,00	0,00	
10121590100	August Förster Flügel	163462	1,00	0,00	
101215901190	August Förster Flügel 190	164823	1,00	0,00	
10121622100	Gaveau Flügel	120570	1,00	0,00	

Übersicht / Artikel / Lagerübersicht / Inventur / 10.05.2011 15:31

Bearbeiten: Zählung

Artikelnr.	Artikelname	Seriennummer	Anz. zählbar	Anz. gezählt
10121280170	Bösendorfer Flügel 170	48435-170-397	1,00	1,00
10121282185	Bohemia Flügel 185	74472	1,00	1,00
10121590100	August Förster Flügel	163462	1,00	1,00
101215901190	August Förster Flügel 190	164823	1,00	0,00
10121622100	Gaveau Flügel	120570	1,00	1,00
10121760100	Grotrian Sternweg Flügel	43873	1,00	0,00
10122000100	Kemble Flügel 173 Grand	900135	1,00	1,00
10123000175	Rösner Flügel 175	300061	1,00	
10123080156	Samick Flügel 150	USFG0124	1,00	1,00
10123080158	Samick Flügel 158	00097	1,00	1,00
10123240100	Seiler Flügel	121759	1,00	

OK

Zur Ermittlung der realen Lagerbestände werden Erfassungslisten ausgedruckt.

Die Ergebnisse der Erfassung werden in **CPES® Piano** eingetragen.

Ist die Erfassung abgeschlossen, werden die aktualisierten Lagerbestände übertragen und eventuelle Differenzen ermittelt und dargestellt.

Bestellungen

Bestellvorschläge werden termingerecht dem Einkauf vorgelegt und nach Freigabe ausgelöst.

Dabei werden alle Bedarfspositionen pro Lieferant gesammelt und die entsprechenden Bestellungen geschrieben. Jeder Bestellposition ist eine interne Referenznummer zugeteilt.

Alle Bestellungen werden an die entsprechenden Lager gemeldet.

WinSale CRM: Opus Demo - [Vorgang]

Alfred Jahn GmbH & Co. KG, D-96271 Grub am Forst

VorgangsNr.: KI1055 93,70 € 111,50 €

Positionenliste Kalkulation Positionstexte Wettbewerb

P...	Artikelnr.	Beschreibung	Menge	E.-Preis brutto	Pos.-Preis brutto
100	20309000010	Hammerkopf	10,00	5,60 €	56,00 €
110	20309000020	Baby-Saite mit Zopf und Ende	1,00	38,50 €	38,50 €
120	20309000030	Rollenbock	1,00	17,00 €	17,00 €

Position 120 20309000030 Rollenbock Deutsch 1,00

Übersicht Projekt Vorgang Pos.-Liste Abwicklung Dokumente

10.02.2010 11:49

Bestellung	Vorgang-Nr.	KI1046
	Bestell-Nr.	KI1002
	Datum	09.02.2010
	Kunden-Nr.	33005

Sehr geehrter Herr Schmüller,

hiermit bestellen wir zur sofortigen Lieferung.

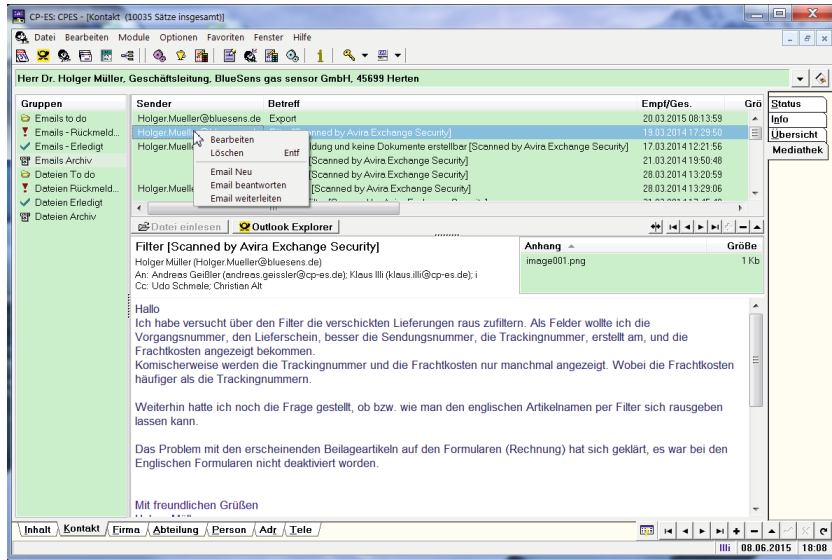
Menge	Einheit	Artikel	Preis in €
1,00	Stück	Klavierdecke	84,00 €
1,00	Stück	Klavierbank Flügel,	472,00 €
1,00	Stück	Klavierlampe Halogen,	64,00 €

	Ware netto :	620,00 €
	zuzügl. MWST:	117,80 €
	Gesamtwert:	737,80 €

Lieferung:	Frei Haus
Der Rechnungsbetrag ist zahlbar:	30 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzüge

Bei der Bestellung werden alle individuellen Produktdaten wie Lieferantenspezifische Bestellnummer und Bestellnamen, Sperrfunktion, durchschnittliche Lieferzeit, Bestellmenge, Minimum und Maximum usw. berücksichtigt.

MEDIATHEK



Emails Verwalten

Emails können von hier aus direkt bearbeitet, beantwortet oder weitergeleitet werden.

Emails, die von hier aus erzeugt werden, werden direkt in der Mediathek abgelegt.

Statusmeldungen

Im Terminkalender werden die Statusmeldungen der in der Mediathek hinterlegten Emails und Dokumente aktiv dem vorbestimmten User angezeigt.

Per Mausklick kann von hier aus direkt zu der entsprechenden Quelle gesprungen werden.

Überfällige Erledigungen (0)	Überfällige Termine (0)	Infos (0)	Aufgaben (0/0)	Status (5)
	Info Art	Info Kommentar	Absender	Betreff
Mediathek (Email)	4	Neu	Piano Enzenauer	Outlook
Mediathek (Datei)	1	in Arbeit	Laura Germer - Winkler GmbH	Fehlern...
		Philosophie ok aber nicht bei neuem Artikel ??	Laura Germer - Winkler GmbH	Fehlern...
		Neu	Laura Germer - Winkler GmbH	Fehlern...
		in Arbeit	Laura Germer - Winkler GmbH	Fehlern...

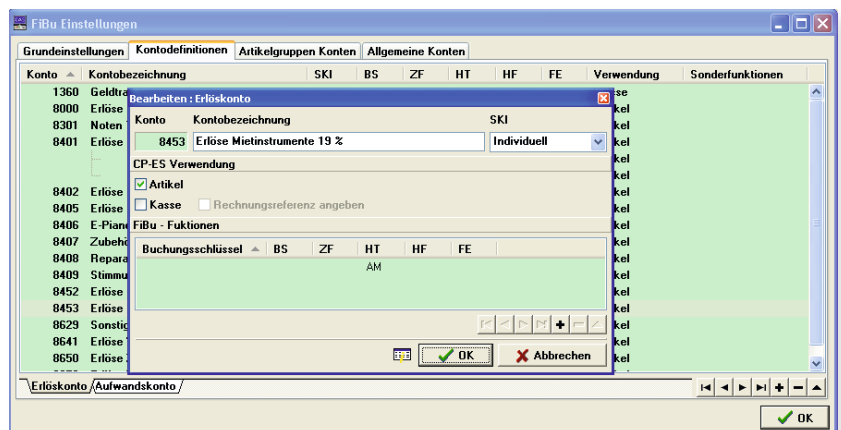
BUCHHALTUNG

Das Buchhaltungsmodul von **CPES® Piano** dient dazu, die entstehenden buchhalterisch relevanten Daten in einem Format zur Verfügung zu stellen, welches von jeder handelsüblichen Buchhaltungssoftware eingelesen werden kann. Dabei bedient sich **CPES® Piano** des von DATEV vorgegebenen Formates.

Einstellungen

Hier werden die Erlöskonten und die Aufwandskonten erfasst.

Jedes Konto hat seine individuelle Festlegung bezüglich seiner Verwendung, seines Buchungsschlüssels und diverser Funktionsbestimmungen.



RG-Datum	RG-Nr.	Vorgang...	Position	Menge	Kostenstelle	Erlöskonto	Preis netto	MwSt %	MwSt €	Preis brutto	Bezeichnung
07.01.2008	043832	WB1480					2.760,83 €		552,17 €	3.313,00 €	Auftraggeber...
09.01.2008	043753	WB1479					13.724,17 €		2.744,83 €	16.469,00 €	Auftraggeber...
10.01.2008	002002	WB1480					10.000,00 €		2.000,00 €	12.000,00 €	Auftraggeber...
11.01.2008	043849	RWE11083					3.012,50 €		602,50 €	3.615,00 €	Auftraggeber...
14.01.2008	043655	WB1480					10.913,33 €		2.182,67 €	13.096,00 €	Auftraggeber...
15.01.2008	043845	WB1481					4.317,50 €		863,50 €	5.181,00 €	Auftraggeber...
15.01.2008	043844	WB1482					1.250,00 €		250,00 €	1.500,00 €	Auftraggeber...
15.01.2008	043876	RWE11084					1.766,67 €		353,33 €	2.120,00 €	Auftraggeber...
15.01.2008	043861	WB1479					2.491,67 €		498,33 €	2.990,00 €	Auftraggeber...
15.01.2008	000000	RWE11190					0,00 €		0,00 €	0,00 €	Auftraggeber...
16.01.2008	43879	NEU11025					2.625,00 €		525,00 €	3.150,00 €	Auftraggeber...
29.01.2008	043520	RWE11088					3.567,50 €		713,50 €	4.281,00 €	Auftraggeber...
31.01.2008	043179	WB1496					640,00 €		0,00 €	640,00 €	Auftraggeber...
01.02.2008	43943	NEU11021					2.708,33 €		541,67 €	3.250,00 €	Auftraggeber...
01.02.2008	43927	NEU11053					3.913,33 €		782,67 €	4.696,00 €	Auftraggeber...
04.02.2008	43948	WB1452					10.416,67 €		2.083,33 €	12.500,00 €	Auftraggeber...
12.02.2008	44034/35	RWE11104					1.883,33 €		376,67 €	2.260,00 €	Auftraggeber...
14.02.2008	42198	NEU11043					2.427,00 €		0,00 €	2.427,00 €	Auftraggeber...
18.02.2008	44063	NEU11041					6.433,33 €		1.286,67 €	7.720,00 €	Auftraggeber...
03.03.2008	44107	NEU11053					2.267,50 €		453,50 €	2.721,00 €	Auftraggeber...
04.03.2008	44189	RWE11111					2.466,67 €		493,33 €	2.960,00 €	Auftraggeber...
05.03.2008	044099	NEU11163					245,26 €		49,05 €	294,31 €	Auftraggeber...

Bereitstellung

Zu verbuchende Daten können zu jedem beliebigen Zeitraum abgerufen werden. **CPES® Piano** stellt eine Liste der in Frage kommenden Rechnungen zusammen und legt diese vor.

Danach können entweder alle oder nur bestimmte Rechnungen zur Buchung freigegeben werden.

Nicht freigegebene Dokumente werden beim nächsten Abruf wieder vorgelegt.

BUCHHALTUNG

Prüfung

Sind die gewünschten Rechnungen zur Buchung freigegeben, werden diese bis auf Positionsebene hinunter auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft.

Im Falle von z. B. einer fehlenden Kostenstelle oder eines fehlenden Erlös-kontos werden diese Fehler sofort auf dem Bildschirm dargestellt.

Über ein „Gehe zu“ kann der Sachbearbeiter direkt in den betroffenen Vorgang einsteigen und diesen der Anforderung entsprechend vervollständigen.

Anzahl Rechnungen : 3 Ungültige Rechnungen : 3

Position	Menge	Koste...	Erlös...	Preis netto	MwSt %	MwSt EUR	Preis brutto	Bezeichnung
Σ				4.049,00 EUR		769,31 EUR	4.818,31 EUR	Auftraggeber : .
0	1	0	0	3.260,00 EUR	19 %	619,40 EUR	3.879,40 EUR	• PHOENIX BETA
10	2	0	0	418,00 EUR	19 %	79,42 EUR	497,42 EUR	• MagnoDisc 250,
10	1	0	0	150,00 EUR	19 %	28,50 EUR	178,50 EUR	• MagnoPad 250,
10	1	0	0	116,00 EUR	19 %	22,04 EUR	138,04 EUR	• Apex DGD Diam
10	1	0	0	105,00 EUR	19 %	19,95 EUR	124,95 EUR	• Apex DGD Diam
Σ				221,00 EUR		41,99 EUR	262,99 EUR	Auftraggeber : .
10	1	0	0	221,00 EUR	19 %	41,99 EUR	262,99 EUR	• MagnoDisc 250
Σ				17.639,57 EUR		3.351,52 EUR	20.991,09 EUR	Auftraggeber : .
10	1	0	0	17.639,57 EUR	19 %	3.351,52 EUR	20.991,09 EUR	• POWERMET 20

markieren Markierungen aufheben Export starten 11.03.2009 12:30

Ausgabeliste

Mit der Ausgabeliste ermöglicht es CPES® Piano dem Benutzer, vor der endgültigen Übergabe an die Schnittstelle, alle Daten noch einmal zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

DATEV Export - Ausgabekontrolle

Ausgabeformat : FBOP-BW-KNE Ausgabeverzeichnis : C:\

Umsatz	Gegenkonto	Belegfeld1	Belegfeld2	Datum	Konto	Text	Steuersatz	Währungskennung
3570	8453	33	3497	1801	20000	R11-00033...	19	EUR
55000	8406	34	9126	1801	20000	R11-00034...	19	EUR
12200	8409	35	7846	1801	20000	R11-00035...	19	EUR
6100	8408	36	20385	1801	20000	R11-00036...	19	EUR
12700	8409	37	5490	1801	20000	R11-00037...	19	EUR
10000	8453	38	1009607	1901	20000	R11-00038...	19	EUR
0	8408	39	9188	1901	20000	R11-00039...	19	EUR
12700	8409	40	6711	1901	20000	R11-00040...	19	EUR
200000	8000	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	99	EUR
160000	8401	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	19	EUR
0	8409	41	1009599	1901	20000	R11-00041...	19	EUR
15000	8407	42	1009599	1901	20000	R11-00042...	19	EUR
12700	8409	43	1386	1901	20000	R11-00043...	19	EUR
11700	8409	44	3713	1901	20000	R11-00044...	19	EUR
12700	8409	45	10019	1901	20000	R11-00045...	19	EUR
12700	8409	46	23131	1901	20000	R11-00046...	19	EUR
11700	8409	47	15663	1901	20000	R11-00047...	19	EUR
11700	8409	48	1009608	1901	20000	R11-00048...	19	EUR
11700	8409	49	16353	1901	20000	R11-00049...	19	EUR
2800	8408	49	16353	1901	20000	R11-00049...	19	EUR
43529	8409	50	16057	1901	20000	R11-00050...	19	EUR
-1300000	8401	51	1009569	1901	20000	R11-00051...	19	EUR
1280	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR
19459	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR
18659	8301	52	10847	1901	20000	R11-00052...	7	EUR

OK Abbrechen

Sind alle Daten zur Übergabe bereit, erzeugt CPES® Piano eine Zwischendatei zum Einlesen in die entsprechende Buchhaltungssoftware.

BUCHHALTUNG

Eingehende Zahlungen werden den betreffenden Forderungen zugeordnet. Pro Kunde steht ein Kontenblatt zur Verfügung, welches den aktuellen Zahlungsstatus des Kunden zu jeder Zeit vorlegt. In allen relevanten Dialogen innerhalb **CPES® Piano** wird der Zahlungsstatus durch verschiedenfarbige Ikonen angezeigt.

Neuanlage: Zahlungseingang

Name der Bank: Sparkasse Schwerte

IBAN: DE61 4415 2490 0000 9120 14

Wertstellung: 28.12.2016 Wert: 191,20 € Verfügbar: 0,00 €

Verwendungszweck: 027771

Kd-Nr.: 2036178 Environnement S.A.

RG-Nr.	RG-Datum	RG-Wert	Zahlung	offen	Zahlungsziel	Skto-Wert	Skto-Datum	VG-Nr.	Firma	Ort
RG-027771	14.12.2016	191,20	191,20	0,00	12.02.2017	191,20	14.12.2016	038716	Environnement S.A.	FR-78300 Poissy

Zahlung: 191,20 €

OK Abbrechen

Zahlungseingänge

Im Dialog Zahlungseingang wird jede eingehende Zahlung unter Angabe der entsprechenden Bank und Auszugsnummer erfasst. In diesem Beispiel hat der zahlende Kunde als Referenz eine Nummer angegeben, die **CPES® Lambda** als Rechnungsnummer identifiziert und zum Ausgleich vorschlägt. Eventuelle Differenzen werden dabei angezeigt.

Kontenblatt

Ein Kontenblatt ist pro Kundennummer aufrufbar. Hier werden alle offenen bzw. unklaren Positionen wie Rechnungen, Rechnungsdifferenzen, Gutschriften, Zahlungen usw. angezeigt. Hat ein Unternehmen mehrere Kundennummern (z. B. pro Abteilung), so können diese zusammenhängend in einem Kontenblatt aufgerufen werden.

CP-ES: Industriemotoren [Kontakt: (10355 Satze insgesamt)]

Frau Nadine Baumann, Carl Roth GmbH & Co. KG, 76185 Karlsruhe

Belegart	Beleg-Nr.	Datum	Wert	Verfügbar/offen	Zahlungsziel	Skto-Wert	Skto-Datum	VG-Nr.	von	Mahnstufe	Frei	Status
Rechnung	RG-027785	15.12.2016	1.123,88 €	1.123,88 €	14.01.2017	1.101,19 €	25.12.2016	039141	09.12.2016			Info
Rechnung	RG-027737	12.12.2016	2.169,73 €	2.169,73 €	11.01.2017	2.126,34 €	22.12.2016	038980	30.11.2016			Konditionen
Rechnung	RG-027895	07.12.2016	588,44 €	588,44 €	06.01.2017	574,71 €	17.12.2016	038886	23.11.2016			Medienbank
Rechnung	RG-027936	25.11.2016	1.009,24 €	1.009,24 €	25.12.2016	999,06 €	05.12.2016	038961	23.11.2016			Provision
Rechnung	RG-027489	23.11.2016	718,46 €	718,46 €	23.12.2016	704,09 €	03.12.2016	038940	31.10.2016	Einmündung	29.12.2016	Übersicht
Rechnung	RG-027481	23.11.2016	2.472,25 €	2.472,25 €	23.12.2016	2.422,81 €	03.12.2016	038930	11.11.2016	Einmündung	29.12.2016	Kontenblatt
Rechnung	RG-027902	23.11.2016	245,63 €	245,63 €	23.12.2016	240,72 €	03.12.2016	038720	15.11.2016	Einmündung	29.12.2016	
Rechnung	RG-027472	22.11.2016	1.497,51 €	1.497,51 €	22.12.2016	1.426,36 €	02.12.2016	038918	07.11.2016	Mahnstufe 1	29.12.2016	
Rechnung	RG-027479	22.11.2016	245,63 €	245,63 €	22.12.2016	240,72 €	02.12.2016	038951	09.11.2016	Mahnstufe 1	29.12.2016	
Rechnung	RG-027397	16.11.2016	863,77 €	863,77 €	16.12.2016	850,49 €	26.11.2016	038967	03.11.2016	Mahnstufe 2	29.12.2016	
Rechnung	RG-027389	16.11.2016	291,08 €	291,08 €	16.12.2016	246,01 €	26.11.2016	038924	28.10.2016	Mahnstufe 2	29.12.2016	

Anzeigen: Alle Einträge Zeige auch erledigte Belege

Kreditlimit	Verfügbar	Saldo	offen (11)	RG fällig (11)	Einmündung (3)	Mahnstufe 1 (2)	Mahnstufe 2 (2)	Mahnstufe 3 (0)	Inkasso (0)
0,00 €	10.943,37 €	10.943,37 €	10.943,37 €	10.943,37 €	3.436,34 €	1.703,14 €	914,82 €	0,00 €	0,00 €

Inhalt / Kontakt / Firma / Abteilung / Person / Adr. / Info

16. 09.02.2017 11:17

Wird ein Zahlungseingang zu einer Rechnung auf Vorkasse erfasst, werden bestimmte Mitarbeiter per Termin darüber informiert, um den damit verbundenen Auftrag sofort ausführen zu können.

Buchhaltung

Auf Basis der Kontenblätter der Kunden wird zu festlegbaren Terminen eine Mahnliste erzeugt, welche die erste Mahnung bzw. die Fortschreibung der Mahnstufen vorschlägt. Mahnungen können pauschal oder individuell erzeugt und gedruckt werden.

OP-Liste

Die OP-Liste zeigt alle offenen Forderungen mit den entsprechenden Detaildaten und eventuell bestehenden Mahnstufen.

Belegart	Beleg-Nr.	Datum	Wert	Zahlung	Datum	Verfügbar/offen	Zahlungsziel	Skonto-Wert	Skonto-Datum	VG-Nr.	vom	Mahnstufe	Frst	Kd.
+	Zahlungseingang	26.10.2016	3.000,00 EUR	2.962,75 EUR	27.10.2016	147,25 EUR								
+	Zahlungseingang	26.10.2016	10.000,00 EUR	9.634,70 EUR	26.10.2016	365,30 EUR								
+	Rechnung	106273	06.10.2016	857,75 EUR		857,75 EUR	05.11.2016	840,60 EUR	20.10.2016	25262	27.06.2016			
+	Rechnung	106271	31.08.2016	3.855,43 EUR		3.855,43 EUR	30.09.2016	3.778,32 EUR	14.09.2016	26364	09.11.2016			
+	Rechnung	106272	31.08.2016	21.903,03 USD		21.903,03 USD	30.09.2016	21.903,03 USD	31.08.2016	29159	06.06.2016			
+	Gutschrift	106270	26.08.2016	5.157,03 USD		5.157,03 USD				29287	26.06.2016			
+	Rechnung	106268	18.08.2016	14.777,97 EUR		14.777,97 EUR	18.09.2016	14.777,97 EUR	19.08.2016	25959	20.07.2016			
+	Rechnung	106269	18.08.2016	1.680,00 EUR		1.680,00 EUR	18.09.2016	1.680,00 EUR	19.09.2016		06.06.2016			
+	Rechnung	106267	18.08.2016	6.263,84 EUR		6.263,84 EUR	17.09.2016	6.138,56 EUR	01.09.2016	29195	16.06.2016			
+	Rechnung	106266	16.08.2016	287,68 EUR		287,68 EUR	16.08.2016	287,68 EUR	16.08.2016	29184	13.06.2016			
+	Rechnung	106265	12.08.2016	374,85 EUR		374,85 EUR	11.09.2016	374,85 EUR	26.08.2016	29156	06.06.2016			
+	Rechnung	106264	11.08.2016	1.125,44 EUR		1.125,44 EUR	10.09.2016	1.102,93 EUR	25.09.2016	29201	21.06.2016			
+	Rechnung	106263	01.08.2016	7.016,06 EUR		7.016,06 EUR	31.08.2016	6.876,74 EUR	15.08.2016	25964	26.07.2016			
+	Rechnung	106261	27.07.2016	365,89 EUR		365,89 EUR	26.08.2016	359,57 EUR	10.08.2016	29063	25.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106262	27.07.2016	400,00 EUR		400,00 EUR	26.08.2016	400,00 EUR	27.07.2016	25986	26.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106259	26.07.2016	7.716,67 EUR		7.716,67 EUR	25.08.2016	7.716,67 EUR	26.07.2016	28995	17.05.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106260	26.07.2016	5.775,90 EUR		5.775,90 EUR	25.08.2016	5.775,90 EUR	26.07.2016	28963	23.05.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106258	25.07.2016	22.957,58 EUR		22.957,58 EUR	24.08.2016	21.416,43 EUR	08.08.2016	29111	05.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106255	21.07.2016	10.632,34 EUR		10.632,34 EUR	21.07.2016	10.632,34 EUR	21.07.2016	29202	22.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106254	20.07.2016	411,29 EUR		411,29 EUR	20.07.2016	411,29 EUR	20.07.2016	29345	20.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106249	14.07.2016	5.773,70 EUR		5.773,70 EUR	13.08.2016	5.773,70 EUR	14.07.2016	28489	06.04.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106250	14.07.2016	6.962,99 EUR		6.962,99 EUR	13.08.2016	6.962,99 EUR	14.07.2016	29018	27.05.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106251	14.07.2016	3.587,85 EUR		3.587,85 EUR	13.08.2016	3.516,09 EUR	26.07.2016	29272	29.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106252	14.07.2016	426,29 EUR		426,29 EUR	14.07.2016	426,29 EUR	14.07.2016	29242	12.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106246	11.07.2016	6.895,18 USD		6.895,18 USD	11.07.2016	6.895,18 USD	11.07.2016	28174	23.03.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106247	11.07.2016	3.764,84 EUR		3.764,84 EUR	10.08.2016	3.693,54 EUR	25.07.2016	29189	15.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106248	11.07.2016	4.884,02 EUR		4.884,02 EUR	11.07.2016	4.884,02 EUR	11.07.2016	29181	23.03.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106242	06.07.2016	7.306,66 EUR		7.306,66 EUR	05.08.2016	7.160,53 EUR	20.07.2016	29260	24.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106243	06.07.2016	39,18 EUR		39,18 EUR	05.08.2016	38,40 EUR	20.07.2016	29313	05.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106244	06.07.2016	1.912,46 EUR		1.912,46 EUR	05.08.2016	1.874,21 EUR	20.07.2016	29312	05.07.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106245	06.07.2016	110,25 EUR		110,25 EUR	05.08.2016	110,25 EUR	06.07.2016	29347	13.05.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106239	04.07.2016	10.342,29 EUR		10.342,29 EUR	03.08.2016	10.135,44 EUR	16.07.2016	29263	01.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106241	04.07.2016	7.499,67 EUR		7.499,67 EUR	04.07.2016	7.499,67 EUR	04.07.2016	29189	15.06.2016	Einm.	03.02.2017	
+	Rechnung	106240	04.07.2016	5.301,45 EUR		5.301,45 EUR	03.08.2016							

RG-Nr.	Datum	Wert	offen	Zahlungsziel	VG-Nr.	vom	Mahnstufe	Frst	nächste Mahnstufe	Kd-Nr.	Kontakt	LKZ/PLZ
106273	06.10.2016	857,75 EUR		05.11.2016	25262	27.06.2016			Einm.	13450	Evonik Industries AG	45764
106271	31.08.2016	3.855,43 EUR		30.09.2016	26364	09.11.2016			Einm.	15512	Versuchs- und Lehranstalt für Brauerei	13353
106272	31.08.2016	21.903,03 USD		30.09.2016	29159	06.06.2016			Einm.	19026	Novogenes North America, Inc.	US-27525
106268	18.08.2016	14.777,97 EUR		18.09.2016	25959	20.07.2016			Einm.	1411	Department Life Sciences und Institut für Biotechnologie	CH-8620
106267	18.08.2016	6.263,84 EUR		17.09.2016	29156	06.06.2016			Einm.	15504	Institut für Lebensmitteltechnologie, Labor	
106266	16.08.2016	287,68 EUR		16.08.2016	29184	13.06.2016			Einm.	14233	Facility Engineering	CA-91115
106265	12.08.2016	374,85 EUR		11.09.2016	29156	06.06.2016			Einm.	12270	SCHWENK ZEMENT KG	89522
106264	11.08.2016	1.125,44 EUR		10.09.2016	29201	21.06.2016			Einm.	15513	Hochschule Niederrhein	47855
106263	01.08.2016	7.016,06 EUR		31.08.2016	25964	26.07.2016			Einm.	15512	Versuchs- und Lehranstalt für Brauerei	13353
106261	27.07.2016	365,89 EUR		26.08.2016	29063	25.07.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15573	Vitoldas Labor Technik GmbH & Co. KG	39678
106262	27.07.2016	400,00 EUR		26.08.2016	29156	25.07.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15531	HAMILTON Biotech AG	CH-1402
106259	26.07.2016	7.716,67 EUR		25.08.2016	28995	17.05.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 2	15139	Roch Diagnostics GmbH	82072
106260	26.07.2016	5.775,90 EUR		25.08.2016	28963	23.05.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15117	Instituto de Ciencias de la U de Viro	ES-26807
106258	25.07.2016	22.957,58 EUR		24.08.2016	29111	05.07.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	11800	Sartorius GmbH Systems GmbH, Einkauf	34102
106255	21.07.2016	10.632,34 EUR		21.07.2016	29202	22.06.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15279	Facility Consulting Engineering	GB-CF37 480
106254	20.07.2016	411,29 EUR		20.07.2016	29345	20.07.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15511	Batavia Biosciences	NL-2233 CL
106249	14.07.2016	5.773,70 EUR		13.08.2016	28489	06.04.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15472	Shengdian S.r.l.	IT-68132
106250	14.07.2016	6.962,99 EUR		13.08.2016	29018	27.05.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15502	Manabati Trading Co., Ltd.	JP-77777
106251	14.07.2016	3.587,85 EUR		13.08.2016	29272	29.06.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	12950	ibabiochem GmbH	12955
106252	14.07.2016	426,29 EUR		14.07.2016	29242	12.07.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15511	Batavia Biosciences	NL-2233 CL
106246	11.07.2016	6.895,18 USD		11.07.2016	28174	23.03.2016	Mahnstufe 1	06.02.2017	Mahnstufe 2	15510	Heller Development, LLC	US-95297
106247	11.07.2016	3.764,84 EUR		10.08.2016	29189	15.06.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	12410	Infon AG, Einkauf	CH-4103
106248	11.07.2016	4.884,02 EUR		10.08.2016	19861	23.01.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15555	Bilfinger Industrietechnik	AT-5020
106242	06.07.2016	7.306,66 EUR		05.08.2016	29260	24.06.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15477	WSP GmbH	52074
106243	06.07.2016	39,18 EUR		05.08.2016	29313	05.07.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	11710	BRAIN AG	64673
106244	06.07.2016	1.912,46 EUR		05.08.2016	29312	05.07.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15493	Sempa Systems GmbH	01109
106245	06.07.2016	110,25 EUR		05.08.2016	29347	13.05.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	14070	Equipments Scientifiques S.A., Sales	FR-93380
106239	04.07.2016	10.342,29 EUR		03.08.2016	29053	01.06.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	15299	Eppendorf AG	52426
106241	04.07.2016	7.499,67 EUR		10.08.2016	29189	15.06.2016	Mahnstufe 1	03.02.2017	Mahnstufe 1	10100	Applikon Biotechnology B.V., Purchase	NL-2629 JG

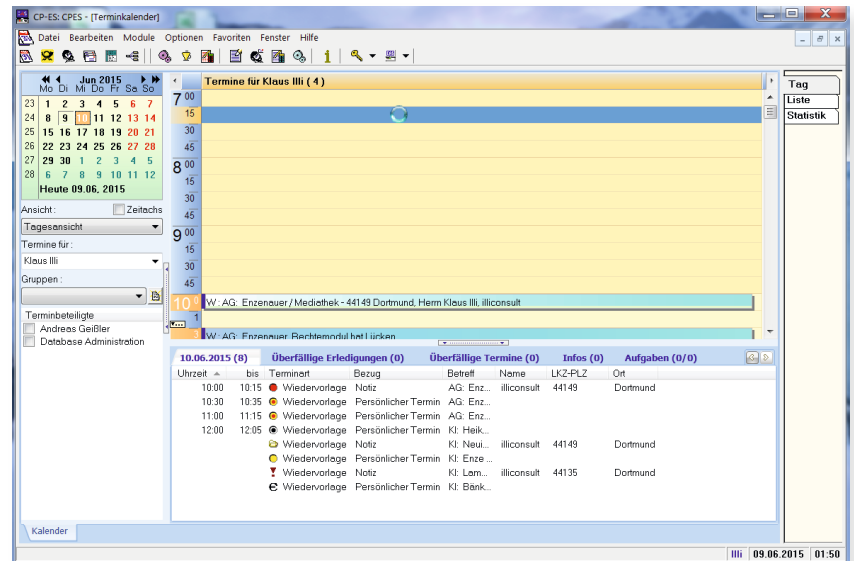
Mit Aufruf der Mahnliste werden die Rechnungen vorgeschlagen, die die Zahlungsfrist überschritten haben. Weiterhin werden die Rechnungen vorgeschlagen, die sich bereits in einer Mahnstufe befinden und nun in die nächste Mahnstufe kommen sollen. Auch hier ist eine individuelle Entscheidung möglich.

Mit Auslösung der Bestätigung werden alle genehmigten Rechnungen in die nächste Mahnstufe gelegt.

TERMINMANAGEMENT

CPES® Piano verfügt über ein professionelles Terminmanagement, welches jedem Teilnehmer im System tagesaktuell die anstehenden Termine vorlegt.

Termine können z. B. sein Wiedervorlagen aus Berichten, Angeboten, Projekten, Aufträgen oder Verträgen, Fälligkeiten für Wartung und Service, Ablauf von Garantiezeiten, Liefertermine, Zahlungstermine, Geburtstage usw.



Darüber hinaus sind beliebige freie Terminarten einstellbar. Von einem Termin aus ist ein direkter Zugang zu der betreffenden Aktion wie z. B. Person, Bericht, Projekt, Vertrag, etc. möglich.

Auch Termine der anderen Mitarbeiter sind einsehbar und können bearbeitet werden, was insbesondere bei Teamarbeit, Workshops und Projektgruppen von Bedeutung ist.

Urlaubstermine, Krankzeiten sowie andere Langzeitermine sind in diesem Terminkalender ebenso abzubilden wie regelmäßig sich wiederholende Termine.

Diese Terminplanung ist nicht nur in Bezug auf Personen möglich. Auch Ressourcen wie z. B. Schulungsräume, Leihgeräte usw. können hier verwaltet werden.

Gruppenplaner und Konferenzplaner runden die Leistung dieses Terminmanagements ab.

10.06.2015 (8)	Überfällige Erledigungen (0)	Überfällige Termine (0)	Infos (0)	Aufgaben (0/0)	Status (5)	Notizen (0) / (39)
Uhrzeit	bis	Terminart	Bezug	Betreff		
10:00	10:15	Wiedervorlage	Notiz	AG: Enzenauer / Mediathek		
10:30	10:35	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	AG: Enzenauer Rechtemodul hat Lücken		
11:00	11:15	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	AG: Enzenauer Outlook siehe Mediathek		
12:00	12:05	Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Heiko 1. + 2. Fuhre Prospekte		
		Wiedervorlage	Notiz	Kl: Neuigkeiten		
		Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Enze TK 8.6 Karsten Dürer PC2 ok, PC1 weg, Notebook JE weg, KI da ????		
		Wiedervorlage	Notiz	Kl: Lambda icdo , In eigener Sache (Heiko)		
		Wiedervorlage	Persönlicher Termin	Kl: Banken, Barkasse		

TERMINKALENDER

Wiederkehrende Termine

Der Terminkalender in **CPES® Piano** ist in der Lage, wiederkehrende Termine in jeder Form zu verwalten.

Ob täglich, wöchentlich, monatlich oder jährlich, ob an bestimmten Tagen oder nur jeden dritten Freitag, alle Termine werden zuverlässig dem Empfänger vorgelegt.

Offizielle Termine

Zusätzlich zu den zuvor beschriebenen Terminarten legt der Terminkalender in **CPES® Piano** auch alle offiziellen Termine wie z. B. allgemeingültige Feiertage, regionale Feiertage und Schulferien automatisch vor.

Weiterhin können vom Benutzer beliebige Messetermine zur Vorlage erfasst werden.

Benutzer-Spezifikation

Für jeden Benutzer können individuelle Arbeits- und Pausenzeiten festgelegt werden.

TERMINKALENDER

Mit den Funktionen Feiertage, Ferien, Events und Urlaubsverwaltung wird das **CPES® Piano** Terminmanagement der zentrale Punkt für Ihre Tagesarbeit. Ob zur Verwaltung von Terminen, ob zur Darstellung von Feiertagen, Ferien oder bestimmten Events wie Messen und Lehrgängen oder zur Hilfe bei der Urlaubsplanung. Durch die Anbindung an Outlook und die Synchronisation mit Ihrem Handy haben Sie überall den Überblick und die Kontrolle über alle Termine und Ereignisse.

Feiertage

Die genaue Übersicht über Feiertage, Ferien und anstehende Events ist zwingend erforderlich, um bei der Terminvergabe nicht Termine unwissentlich auf solche Tage zu legen. Kurzfristige nachträgliche Terminverschiebungen sind unangenehm für alle beteiligten Personen. **CPES® Piano** stellt Ihnen diese Informationen zur Verfügung und weist bereits bei der Planung auf solche Tage hin.



Konfiguration des Terminkalenders für Klaus III

Anzeige Daten Outlook Synchronisation Feiertag Schulferien Messen/Events Outlook Variablen Globale Einstellungen

Farben - Schrift feste Feiertage Hintergrund feste Feiertage Schrift sonstige Hintergrund sonstige

Bezeichnung	Geltungsbereich	Formel	Tag	2015
Heiligabend		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 24. Dezember	Donnerstag 24.12.201
1. Weihnachtst...		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 25. Dezember	Freitag 25.12.201
2. Weihnachtst...		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 26. Dezember	Samstag 26.12.201
Karfreitag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag minus 2 Tage	Freitag 03.04.201
Ostern		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag	Samstag 04.04.201
Ostermontag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 1 Tage	Montag 06.04.201
Buß- und Bettag	Sachsen	Buß- und Bettag (3. Mi. im Nov.)	Jährlich am 3. Mittwoch im November	Mittwoch 18.11.201
Tag der deuts...		Jahrestag (Tag, Monat, Jahr)	Jährlich am 3. Oktober seit 1990	Samstag 03.10.201
Neujahr		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. Januar	Donnerstag 01.01.201
Tag der Arbeit		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. Mai	Freitag 01.05.201
Christi Himmel...		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 39 Tage	Donnerstag 14.05.201
Pfingstsonntag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 49 Tage	Samstag 24.05.201
Pfingstmontag		Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 50 Tage	Montag 25.05.201
Heilige Drei K...	Baden-Württemberg, Bayern, Sachsen-Anhalt	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 6. Januar	Dienstag 08.01.201
Fronleichnam	Bad-Würt., Bayern, Hessen, NRW, Rheinl.-Pfalz, Saarland	Osterberechnung (Basis: Ostersonntag)	Jährlich Ostersonntag plus 60 Tage	Donnerstag 04.06.201
Maria Himmelf.	Bayern, Saarland	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 15. August	Samstag 15.08.201
Reformationst.	Bad-Würt., Meck.-Pom., Sachsen, Thüringen	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 31. Oktober	Samstag 31.10.201
Allerheiligen	Bad-Würt., Bayern, NRW, Rheinl.-Pfalz, Saarland	Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 1. November	Samstag 01.11.201
Sylvester		Jährlich, einfach (Tag, Monat)	Jährlich am 31. Dezember	Donnerstag 31.12.201

Alles löschen Excel Datei erzeugen Excel Datei einlesen

OK Abbrechen

Bearbeiten der Benutzer-Kerninformation

Kontakt Frau Eva Gerwin, MARIMEX Industries GmbH & Co. KG, 46244 Bottrop

Benutzername : Eva Gerwin Kurzname : Gerwin

Kürzel : EG Status : Aktiv User Passwort

Optionen:

☐ EMailAustausch EMailAdr :

☐ Interne Email Versendung Anwenpostach konfigurieren Anwenpostach prüfen

Zusatzigenschaften:

Personalnummer :

Produktbereiche :

Darf fremde Produktbereichsordner : ☐ Lesen ☐ Schreiben/Neuanlegen ☒ Urlaubsverwaltung aktiv Bearbeiten

FibuNummernKreis :

Kommentar :

Bearbeiten: Einstellungen für den Mitarbeiter

Mitarbeiter : Eva Gerwin

Arbeitstage : ☐ Sonntag ☒ Montag ☒ Dienstag ☒ Mittwoch ☒ Donnerstag ☒ Freitag ☐ Samstag

Anspruch Urlaub : 20,0 Tage verfällt im : April des Folgejahres

Anspruch Bildungsurlaub : 5,0 Tage verfällt im : Januar des Folgejahres

Betriebsferien sind Urlaubstage : ☒ Ja

Urlaubssperre bis : 15

OK Abbrechen

Liste bearbeiten Liste bearbeiten

OK Abbrechen

Outlook

Die Anbindung Ihres Handys an den Terminkalender über den Abgleich mit Outlook macht Sie zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort unabhängig von dem Terminkalender Ihres PCs.

CPES® Piano bietet die Möglich, die zu übertragenden Daten selbst zu konfigurieren, um nicht nur über Kontaktdaten informiert zu sein, sondern je nach Wunsch auch über Angebote, Aufträge, Instrumentendaten u.v.m.

Umsatzanalyse Kunde

Geschäfts...	ArtikelNr.	Beschreibung	Menge	E-Preis EUR	Geschäftsbereich
15.04.2009	009001	Arbeitszeit / Montage	12,00	65,00	
15.04.2009	009002	Fahrtkosten	1,00	62,00	
15.04.2009	1000-S20	Vorschubspindel (für 10-1000)	1,00	112,00	
23.11.2008	10-1075-400	POWERMET 2000, Trennmaschi...	1,00	17.639,57	
28.11.2008	162573	Platten aus 1.4016 IIIID mit Folie L...	1,00	150,00	
28.11.2008	41-5210	APEX Diamant-Schleifscheiben ...	1,00	116,00	
28.11.2008	41-5408	APEX Diamant-Schleifscheiben 8...	1,00	105,00	
28.11.2008	162571	Magnodisc 250	2,00	209,00	
28.11.2008	49-5102-230	PHOENIX BETA/2 1*230V (1L+...	1,00	3.260,00	
25.11.2008	10-1075-400	POWERMET 2000, Trennmaschi...	1,00	15.875,61	
Σ 2007 / 2008				5.116,04	
Σ 2006 / 2007				11.801,75	
Σ 2005 / 2006				11.653,72	
Σ 2004 / 2005				3.676,16	
Σ 2003 / 2004				12.102,62	
Σ 2002 / 2003				33.834,00	

Zur Kontrolle und Überwachung der Umsätze bei Ihren Kunden bietet Ihnen **CPES® Piano** ein höchst effizientes, aktives Statistikmodul. Alle mit einem Kunden getätigten Umsätze können damit wahlweise als Gesamtzahl oder als aufgelistete Einzelpositionen dargestellt werden.

Die Umsatzzahlen können wahlweise auf Zeiträume wie Monate, Quartale oder Geschäftsjahre verdichtet dargestellt werden.

Zusätzlich sind weitere Parameter für die Spezifizierung der Umsatzzahlen verfügbar.

Umsatzanalyse Artikel

Das Statistikmodul in **CPES® Piano** stellt Ihnen Ihre Auswertungen auch mit Sicht auf den Artikel zur Verfügung.

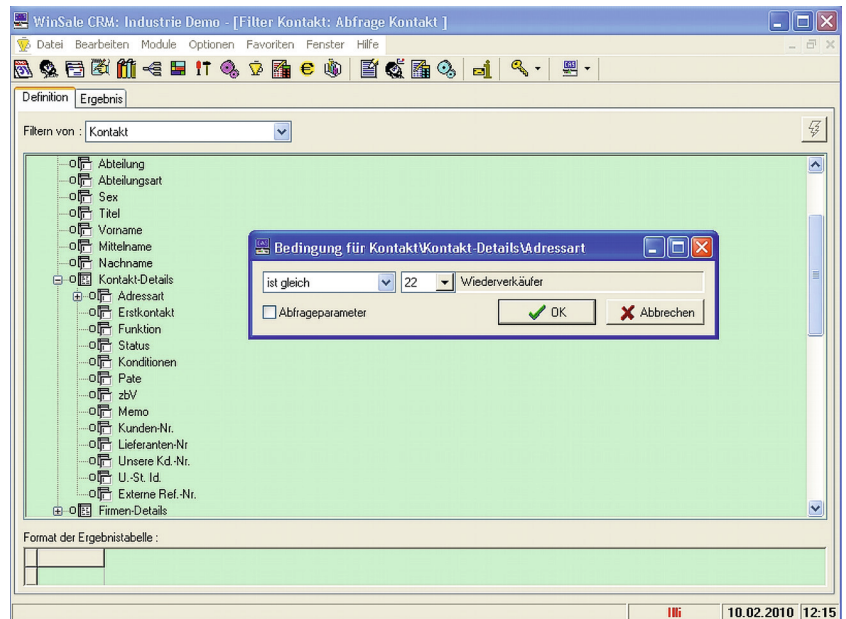
Dazu steht Ihnen ebenfalls eine Umsatzstatistik zur Verfügung, weiterhin eine Verluststatistik und eine technische Fehlerstatistik für den Service.

Geschäfts...	RG.-Nr.	Menge	E-Preis EUR	Firma	Abteilung
Σ 2008 / 2009		2,00	33.515,18		
23.11.2008	KI1003	1,00	17.639,57	Härtere Hauck GmbH	Geschäftsleitung
25.11.2008	KI1163	1,00	15.875,61	Härtere Hauck GmbH	Geschäftsleitung
Σ 2000 / 2001		1,00	17.639,57		
24.07.2001	KTO1021	1,00	17.639,57	Schmiedewerke Rosswien GmbH	Qualitätssicherung

Der intelligente Datenfilter

CPES® Piano verfügt über einen hochkomfortablen und leistungsstarken Datenfilter, welcher auf alle Informationen im System zugreift.

Verschiedenste Filterdefinitionen können als Makro abgelegt werden und auf Abruf gewünschte Daten zur Verfügung stellen.



Langfristige Planung und Vorausschau ist die Überlebensgarantie eines jeden Unternehmens.

Die dazu notwendigen Zahlen zusammenzusuchen und zu bewerten ist üblicherweise ein zeitraubendes Verfahren.

Der **CPES® Piano** Datenfilter liefert alle notwendigen Informationen sozusagen auf Knopfdruck. Da alle notwendigen Daten durch die Abwicklung des Tagesgeschäftes mit **CPES® Piano** bereits vorliegen, stehen Ihnen so immer die tagesaktuellen Daten zur Verfügung.

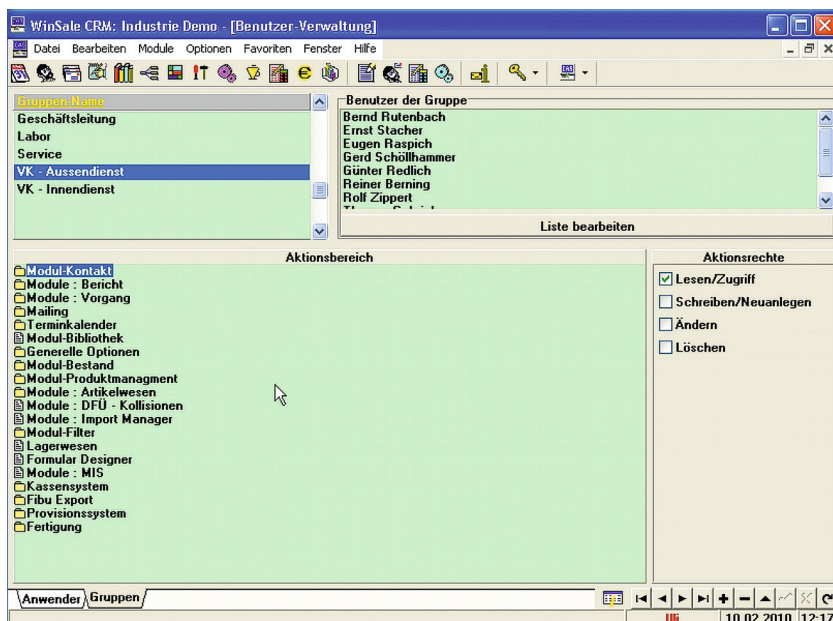


Benutzerverwaltung

Mit der Benutzerverwaltung von **CPES® Piano** hat der Administrator die Möglichkeit, jedem Benutzer im System individuelle Funktionen und Rechte zuzuweisen.

Passwortschutz

Jeder einzelne Benutzer kann sein individuelles Passwort vergeben, welches nur vom Administrator überschrieben werden kann.



Freigabe / Sperre

Jeder einzelne Benutzer kann vom Administrator generell oder zeitlich begrenzt von der Benutzung von **CPES® Piano** ausgeschlossen werden.

Besonders bei Mitarbeitern im Außendienst ist dies von höchster Bedeutung, um z. B. rechtzeitig vor Kündigung die Gebietsdaten vor Missbrauch zu schützen.

Zonenorganisation

Das Organisationsmodul von **CPES® Piano** ermöglicht es, ein Land wie die Bundesrepublik Deutschland in beliebige Zonen einzuteilen. Für den Service bedeutet dies, das z.B je Zone unterschiedliche Aufschläge für Anfahrtkosten definiert werden können, die dann bei der Erstellung von Servicerechnungen automatisch mit kalkuliert werden..

Schlüsseldefinitionen

Um möglichst exakte Informationen zu erhalten, verfügt **CPES® Piano** über eine Vielzahl von Schlüsselfunktionen.

CPES® Piano unterscheidet nach einfachen Schlüsseln, wobei für einen bestimmten Parameter aus einer frei definierbaren Tabelle jeweils ein Wert ausgewählt wird, und nach hierarchischen Schlüsseln.

Diese hierarchischen Schlüssel ermöglichen es dem Administrator nicht nur Selektionsbereiche zu definieren, sondern darüber hinaus auch mehrstufige Schlüsselstabellen zu unterlegen. Strukturtiefe und Inhalte der Tabellen sind frei definierbar.

HILFE

Nur ein störungs- und fehlerfreier Betrieb der Software sichert dem Anwender den geforderten Nutzen und Erfolg. Um dieses sicher zu stellen bietet **CPES® Piano** dem Anwender ein umfangreiches Spektrum an Hilfe und Unterstützung.



Änderungshistorie

Ein Programm wie **CPES® Piano** lebt und wird immer wieder bereichert von Anregungen, die seitens der Anwender vorgeschlagen werden.

Damit alle Benutzer von **CPES® Piano** gleichermaßen in den Genuss solcher Verbesserungen kommen, führt **CPES® Piano** intern eine Änderungshistorie. Hier werden die Änderungen und Verbesserungen aktuell beschrieben, die regelmäßig in das Programm einfließen.

Über den internen Infodienst wird der Benutzer aktuell darauf hingewiesen, wenn es neue Änderungen in der Historie gibt.

Fernwartung

Über das Fernwartungsmodul hat der Benutzer die Möglichkeit, im Bedarfsfalle per Knopfdruck eine OnLine-Verbindung zu einem unserer Serviceplätze herzustellen. Damit kann der Servicetechniker direkt auf das System des Anwenders zugreifen und eventuelle Fehler beheben, der Softwareberater kann dem Benutzer OnLine bei der Arbeit zusehen und ihn beraten, der Systemkonfigurator kann Anpassungswünsche seitens des Anwenders sofort umsetzen.

Internet

Über diesen Link wird der Benutzer direkt auf die Website von **CPES® Piano** geführt, wo immer aktuelle Informationen und Datendienste bereitstehen.

Info

Zeigt die jeweils aktuell installierte Programmversion an.



UNSER SERVICE

Eine anspruchsvolle Software wie **CPES® Piano** muss mit großer Sorgfalt im Unternehmen integriert werden. Nur eine sorgfältige Vorbereitung und eine qualifizierte Betreuung können den Nutzen von **CPES® Piano** auf höchstem Niveau sicherstellen. Dies zu erreichen, sehen wir als unsere wichtigste Aufgabe an.

Datenmigration

Bestimmt gibt es in Ihrem Unternehmen bereits Daten in elektronischer Form. Diese vielleicht in einer oder mehreren Dateien oder Datenbanken und u.U. in unterschiedlichsten Datenformaten. Da stellt sich die Frage, wie kommen diese Daten in **CPES® Piano**, ohne sie nochmals manuell erfassen zu müssen?!

Hier stehen wir Ihnen mit unseren Spezialisten gerne zur Verfügung, diese Daten nicht nur zu übernehmen, sondern dabei auch gleich neu zu sortieren, aufzuräumen, auf Duplikate zu prüfen, sie „Mailing tauglich“ zu machen.

Am Ende haben Sie eine neue, einheitliche, sortierte und aufgeräumte Datenbank zur Verfügung, also das strategische Werkzeug, welches Sie im Unternehmen dringend benötigen.

Schulung

CPES® Piano bietet Ihnen optimale Aussagen und Informationen über Ihre unternehmerischen Aktivitäten, eine zielgenaue Terminverfolgung, eine tagesgenaue Aktualität aller Aktivitäten und viele andere Dinge mehr,...

aber nur dann, wenn seitens Ihrer Mitarbeiter sorgfältig und verantwortungsbewusst mit **CPES® Piano** gearbeitet wird.

Um dies zu erreichen, führen wir Schulung und Ausbildung möglichst in Ihren Räumen, mit Ihren PC's und Ihren Daten durch; so kann bereits vom ersten Tag an eine Identifikation der Mitarbeiter mit dem neuen System erreicht werden.

Betreuung

Bei der Einführung von **CPES® Piano** hat sich in vielen Projekten herausgestellt, dass die kritische Phase der Einführung in den ersten Monaten liegt. In dieser Zeit werden die Mitarbeiter mit dem neuen System konfrontiert, die Arbeit besteht oft darin, Daten zu aktualisieren und aufzubereiten, der Rückfluss an nutzbaren Informationen ist jedoch noch relativ gering.

Hier bieten wir unseren Kunden unsere Erfahrung an und stehen auf Wunsch während der Einführungsphase zur Verfügung, um eine optimale Betreuung sicher zu stellen.

Warum CPES® Piano?

Nachdem wir nun seit ca fünfzehn Jahren mit grossem Erfolg mit unserem Produkt **CPES® Piano** im deutschsprachigen Raum agieren, gibt es eine Frage, die uns immer wieder gestellt wird:

„Wie kann man eine solche und alles umfassende Software für einen so kleinen Markt machen ?? „

Antwort: Kann man nicht !!

Warum also können wir das ??



Klaus Illi
Geschäftsführer

Seit 25 Jahren entwickeln und vertreiben wir unser Produkt **CPES®** erfolgreich im Bereich der Investitionsgüterindustrie, hier speziell im Bereich Messinstrumente, Prüf- und Analysetechnik. An eine Software für die Klavierbranche haben wir ganz ehrlich nie gedacht.

Im Jahre 2005 sprach uns ein grosses renommiertes Pianohaus auf unsere Software an, nachdem man dort lange Zeit erfolglos nach einer Software zur kompletten Abbildung des Unternehmens gesucht hatte.

In den folgenden Gesprächen stellte sich heraus, dass unsere Basissoftware bereits ca 80% der Anforderungen erfüllte und es lediglich um einige Klavierspezifische Funktionen ging, die zusätzlich eingebracht werden mussten.

Unter der fachlichen Begleitung dieses Klavierhauses haben wir die notwendigen Arbeiten durchgeführt, das Ergebnis ist unser Produkt **CPES® Piano**, wie wir es Ihnen heute vorstellen durften.

Nur durch diesen Zusammenschluss von Branchen-Know-How einerseits und modernster Programmier-technik andererseits war es möglich, innerhalb so kurzer Zeit zum führenden Programm in der Klavierbranche zu werden!

Dank und Kompliment an unseren Partner

CPES[®]

Piano

illi CONSULT
CRM powered ERP

Helenenstraße 5
44149 Dortmund

Fon.: +49 (0)231 6104672
Fax.: +49 (0)231 6185299

info@icdo.eu
www.cp-es.de